

NOTA AAN DE VLAAMSE REGERING

Toerisme Vlaanderen heeft een uitgebreide efficiëntie-analyse gemaakt van de huidige en toekomstige taken van het agentschap en de benodigde personeelsleden. Op basis daarvan werd de vraag gesteld om het huidige personeelsbestand te regulariseren en uit te breiden van 205 naar 208 VTE. Het PEP wordt dus uitgebreid met 3 VTE. 5 van de PEP plaatsen gaan over naar VEKA en de andere 3 zetten we in voor Iedereen Verdient Vakantie.

1. SITUERING

A. BELEIDSVELD/BELEIDSDOELSTELLING

Strategische doelstelling 1: het recht op vakantie voor elke Vlaming waarmaken

2. INHOUD

A. EXTERNEN VERVANGEN DOOR INTERNEN

- 3 profielen in het kader van iedereen verdient vakantie

In het regeerakkoord staat: *Vlaanderen heeft een lange en fiere traditie op het vlak van sociaal toerisme, in samenwerking tussen de overheid en private initiatieven*. Het recht op vakantie is een fundamenteel recht en dit heeft een centrale plaats gekregen in de beleidsnota toerisme. We zijn

overtuigd van de positieve effecten van vakantie en we streven ernaar dat elke Vlaming die kan ervaren. Helaas is vakantie voor velen niet vanzelfsprekend en daar proberen we met het netwerk iedereen verdient Vakantie een oplossing voor te bieden.

De voorbije jaren werd de ondersteuning van het sociaal toerisme grondig herzien. Eén van deze herzieningen betreft het boekingsproces van daguitstappen, vakantieverblijven en georganiseerde vakanties. Het vroegere boekingssysteem voor sociaal toerisme was traag, arbeidsintensief en sterk afhankelijk van bemiddeling door Toerisme Vlaanderen. Deze bemiddeling werd geboden door externen in dienst van de Koepel van Attracties & Musea. Daarom werd een participatief traject opgezet met vier uitgangsprincipes: normalisatie, digitale inclusie, empowerment en het once-only-principe.

Vanaf 2025 is er een nieuw online platform waar vakantiegangers zelf prijzen en beschikbaarheid kunnen raadplegen en rechtstreeks kunnen boeken. Wie ondersteuning nodig heeft, kan terecht bij Rap-op-Stapkantoren en sociale organisaties. Voor mensen zonder toegang tot dit netwerk voorziet Toerisme Vlaanderen een beperkte ondersteuningsopdracht via het “click-call-connect”-principe. Het platform wordt stapsgewijs uitgerold en moet eind 2026 volledig operationeel zijn.

De nieuwe werking voor de ondersteuning van het sociaal toerisme maakt het noodzakelijk dat de ondersteuning die vroeger werd geboden voor het boekingsstelsel moet vervangen worden door andere profielen, concreet zijn er geen 'boekingsmensen' meer nodig, maar netwerkverbinders die de partners ondersteunen (zie verder). Daarnaast wordt samengewerkt met het nummer 1700 voor telefonische eerstelijnsvragen.

De digitalisering van het boekingsproces heeft de personeelsbehoefte dus niet doen verdwijnen, maar fundamenteel gewijzigd. Waar vroeger externe medewerkers voornamelijk werden ingezet voor de ondersteuning van individuele boekingen, ligt de focus vandaag op het uitbouwen, ondersteunen en versterken van het netwerk Iedereen Verdient Vakantie. Deze werking steunt op een netwerk van ongeveer 500 sociale en toeristische partners en vereist intensief relatiebeheer, partnerondersteuning, kwaliteitsborging, kennisdeling en regionale netwerkontwikkeling. Om deze opdrachten duurzaam te verankeren, wordt de huidige externe capaciteit vervangen door 3 interne medewerkers (3 VTE). De gevraagde capaciteit vloeit dan ook niet voort uit het vroegere boekingsproces, maar uit de structurele personeelsbehoefte van het huidige netwerkmodel en de ambitie om de maatschappelijke doelstelling van Iedereen Verdient Vakantie op een kwaliteitsvolle en duurzame manier te realiseren. Hierbij evolueert de personeelsinzet bovendien van 7 externe medewerkers (6,5 VTE) naar slechts 3 interne medewerkers (3 VTE).

Toerisme Vlaanderen wil de externen die via de Koepel van Attracties & Musea tewerkgesteld waren vervangen door 3 interne profielen.

- 1 leidinggevende (Lager kader)

Het team IVV (Iedereen Verdient Vakantie) is verantwoordelijk voor het realiseren van SD1.

Eenzijds hebben ze de opdracht om het netwerk aan sociale organisaties uit te bouwen en te ondersteunen. Zij bouwen een regiowerking uit om zo de sociale organisaties te ondersteunen in hun opdracht. Het maken van een regioscan om zo relevante partners samen te brengen om tot een regionaal actieplan te komen is hun voornaamste opdracht.

Anderszids staan zij in voor de uitbouw en ondersteuning van toeristische partners. Zij bouwen samenwerkingen met toeristische partners verder uit, gaan gericht op zoek naar nieuwe partnerschappen en staan in voor de ondersteuning van deze partners in hun opdracht door het organiseren van netwerkmomenten en/of vormingen.

Toekomstige behoefte:

De toekomstige loonbudgetbehoefte splitst zich op volgens de tabel hieronder, gespreid in tijd. Vanaf 2026 ontstaat bij Iedereen Verdient Vakantie een bijkomende recurrente behoefte van 308 keuro.

Team	Functie	Bestelde arbeidstijd	Overeenkomstig niveau met graad	Opportunitetskost loonkost
Iedereen verdient vakantie	Hubcoach	1 VTE	A2	128.025
Iedereen verdient vakantie	2 netwerkverbinders	2 VTE	A1	179.132

2026: Iedereen Verdient Vakantie

De bijkomende behoefte aan **loonbudget** door de extra aanwervingen bij Iedereen Verdient Vakantie van 308 keuro zal opgevangen worden binnen de bestaande kredieten van Toerisme Vlaanderen. Dit gebeurt door een interne herverdeling van de beleids- naar de loonkredieten buiten begrotingsronde, namelijk van begrotingsartikel SF0-ASQB5WL-WT naar begrotingsartikel SF0-ASQB2WH-LO. In 2027 worden de kredieten structureel gecompenseerd.

De bijkomende behoefte aan **werkingsbudget (1700-Lijn)** zal eveneens opgevangen worden binnen de bestaande kredieten van Toerisme Vlaanderen. Dit gebeurt door een interne herverdeling binnen de beleidskredieten, namelijk van begrotingsartikel SF0-ASQB5WL-WT naar begrotingsartikel SF0-ASQB2WL-WT. In 2027 worden de kredieten structureel gecompenseerd.

De Vlaamse minister van Begroting heeft akkoord verleend op 17 juli 2026.

De Vlaamse minister van Bestuurszaken heeft akkoord verleend op 16 juli 2026.

B. ESR-TOETS

Er is geen ESR-impact

C. IMPACT OP HET PERSONEEL VAN DE VLAAMSE OVERHEID

Er is een impact op het personeel van Toerisme Vlaanderen. Het huidige personeelsbestand wordt uitgebreid van 205 naar 208 VTE. Het PEP wordt dus uitgebreid met 3 VTE. 5 van de PEP plaatsen gaan over naar VEKA en de andere 3 zetten we in voor Iedereen Verdient Vakantie.

D. IMPACT OP DE LOKALE EN PROVINCIALE BESTUREN

Er is geen impact op lokale en provinciale besturen.

4. VOORSTEL VAN BESLISSING

////////////////////////////////////

1° Een recurrente netto-personeelsuitbreiding met 3 VTE. Het huidige personeelsbestand wordt uitgebreid van 205 naar 208 VTE. Het PEP wordt dus uitgebreid met 3 VTE;

2° Het overdragen van 5 VTE van Toerisme Vlaanderen naar VEKA;

3° De Vlaams minister van Wonen, Energie en Klimaat, Toerisme en Jeugd te belasten met de uitvoering van dit besluit.

De Vlaams minister van Wonen, Energie en Klimaat, Toerisme en Jeugd,

Melissa DEPRAETERE

////////////////////////////////////