

Bijlage 1. Algemene toegankelijkheidsvoorschriften voor interactieve zelfbedieningsterminals als vermeld in artikel 4 en 5

Interactieve zelfbedieningsterminals die worden gebruikt bij de uitvoering van stedelijke en voorstedelijke of regionale vervoersdiensten en die niet als geïntegreerde onderdelen zijn geïnstalleerd in de voertuigen, de schepen of het rollend materieel die worden gebruikt om een of meer onderdelen van die diensten voor personenvervoer aan te bieden, zijn ontworpen en geproduceerd zodat ze het te verwachten gebruik door personen met een handicap zo veel mogelijk bevorderen. Als dat mogelijk is, is er in of op het product toegankelijke informatie opgenomen over de manier waarop het werkt, en over de toegankelijkheidsfuncties ervan.

1. Voorschriften voor de informatieverstrekking

- a) De informatie over het gebruik van de interactieve zelfbedieningsterminals die op het product zelf is aangebracht, bijvoorbeeld etiketten, instructies en waarschuwingen, wordt:
 - i) beschikbaar gesteld via meer dan één zintuiglijk kanaal;
 - ii) gepresenteerd op een begrijpelijke manier;
 - iii) gepresenteerd op een manier die voor de gebruikers waarneembaar is;
 - iv) gepresenteerd met lettertypes in geschikte grootte en vorm, rekening houdend met de te verwachten gebruiksomstandigheden. Voldoende contrast en een aanpasbare letter-, regel- en alinea-afstand worden gebruikt.

- b) Als de instructies voor het gebruik van de interactieve zelfbedieningsterminals, waaronder de toegankelijkheidsfuncties van de interactieve zelfbedieningsterminals, de wijze waarop ze geactiveerd worden en de interoperabiliteit ervan met hulpvoorzieningen, niet op de terminals zelf zijn aangebracht, maar worden aangeboden bij het gebruik van de interactieve zelfbedieningsterminals of op een andere wijze, bijvoorbeeld via een website, zijn ze bij het in de handel brengen openbaar toegankelijk en voldoen ze aan de volgende voorwaarden:
 - i) ze worden beschikbaar gesteld via meer dan één zintuiglijk kanaal;
 - ii) ze worden gepresenteerd op een begrijpelijke manier;
 - iii) ze worden gepresenteerd op een manier die voor de gebruikers waarneembaar is;
 - iv) ze worden gepresenteerd door lettertypes in geschikte grootte en vorm te gebruiken, rekening houdend met de te verwachten gebruiksomstandigheden. Voldoende contrast en een aanpasbare letter-, regel- en alinea-afstand worden gebruikt;
 - v) de inhoud wordt weergegeven in tekstformats die in alternatieve hulpformats kunnen worden omgezet, zodat ze op verschillende manieren en via meer dan één zintuiglijk kanaal kunnen worden aangeboden;

- vi) een alternatieve weergave van niet-tekstuele inhoud is erbij gevoegd;
- vii) een beschrijving van de gebruikersinterface van de interactieve zelfbedieningsterminals, waaronder gebruik, bediening en terugkoppeling, invoer en uitvoer, die wordt verstrekt overeenkomstig punt 2, is erbij gevoegd. In de beschrijving wordt voor punt a) tot en met o) van punt 2 aangegeven of de interactieve zelfbedieningsterminals al dan niet van die functies voorzien zijn;
- viii) een beschrijving van de functionaliteit van de interactieve zelfbedieningsterminals is erbij gevoegd, namelijk het resultaat van functies die gericht zijn op de behoeften van personen met een handicap, overeenkomstig punt 2. In de beschrijving wordt voor punt a) tot en met o) van punt 2 aangegeven of de interactieve zelfbedieningsterminals al dan niet van die functies voorzien zijn;
- ix) een beschrijving van de software- en apparatuurinterface voor aansluiting van de interactieve zelfbedieningsterminals op hulpapparaten is erbij gevoegd. De beschrijving omvat een lijst van de hulpapparaten die tegelijkertijd met de interactieve zelfbedieningsterminals zijn getest.

2. Ontwerp van de gebruikersinterface en van de functionaliteit

De interactieve zelfbedieningsterminals, met inbegrip van hun gebruikersinterface, bevatten kenmerken, elementen en functies waardoor personen met een handicap toegang hebben tot de interactieve zelfbedieningsterminals, en de interactieve zelfbedieningsterminals kunnen waarnemen, bedienen, begrijpen en controleren, doordat wordt gezorgd voor het volgende:

- a) bij een interactieve zelfbedieningsterminal die gebruikt wordt voor communicatie, waaronder communicatie tussen personen, bediening, informatie, controle en oriëntatie, zijn de bovenvermelde functies via meer dan één zintuiglijk kanaal mogelijk, waarbij alternatieven worden aangeboden voor zien, horen, spraak en tactiele elementen;
- b) bij een interactieve zelfbedieningsterminal met een spraakfunctie zijn alternatieven voor spraak en steminvoer aanwezig voor communicatie, bediening, controle en oriëntatie;
- c) bij een interactieve zelfbedieningsterminal die visuele elementen gebruikt, zijn de functies flexibele vergroting, helderheid en contrast aanwezig voor communicatie, informatie en bediening, en is er interoperabiliteit met de programma's en hulpapparaten voor navigatie door de interface;
- d) bij een interactieve zelfbedieningsterminal die om informatie over te brengen, een handeling weer te geven, een reactie te vragen of elementen te identificeren kleur gebruikt, is er een alternatief voor kleur voorhanden;
- e) bij een interactieve zelfbedieningsterminal die om informatie over te brengen, een handeling weer te geven, een reactie te vragen of

elementen te identificeren auditieve signalen gebruikt, is er een alternatief voor auditieve signalen voorhanden;

f) bij een interactieve zelfbedieningsterminal die visuele elementen gebruikt, zijn er flexibele manieren beschikbaar om de helderheid van het beeld te verbeteren;

g) bij een interactieve zelfbedieningsterminal die auditieve elementen gebruikt, zijn er functies voor volume- en snelheidsregeling door de gebruiker beschikbaar, en ook verbeterde audiofuncties, zoals vermindering van geluidsinterferentie van producten in de nabijheid en functies voor een helder geluid;

h) bij een interactieve zelfbedieningsterminal met manuele bediening en controle zijn er alternatieven voor sequentiële controle en alternatieven voor fijnmotorische controle beschikbaar, waarbij wordt vermeden dat voor het gebruik simultane controle nodig is, en worden via tast te onderscheiden onderdelen gebruikt;

i) de interactieve zelfbedieningsterminal heeft geen bedieningswijzen waarbij grote reikwijdte en veel kracht nodig zijn;

j) de interactieve zelfbedieningsterminal kan niet tot aanvallen van fotosensitieve epilepsie leiden;

k) de interactieve zelfbedieningsterminal beschermt de privacy van de gebruiker bij het gebruik van de toegankelijkheidsfuncties;

l) de interactieve zelfbedieningsterminal biedt een alternatief voor biometrische identificatie en controle;

m) de functionaliteit van de interactieve zelfbedieningsterminal is consistent en biedt voldoende en flexibele interactietijd;

n) de interactieve zelfbedieningsterminal is voorzien van software en apparatuur om het product aan te sluiten op hulptechnologieën;

o) de interactieve zelfbedieningsterminal beantwoordt aan de volgende voorschriften:

i) hij is voorzien van technologie om tekst in spraak om te zetten;

ii) hij kan worden beluisterd met een eigen koptelefoon;

iii) hij geeft via meer dan één zintuiglijk kanaal een waarschuwing af als de gebruiker binnen een gegeven tijd moet reageren;

iv) hij biedt de mogelijkheid de tijd waarin voorzien wordt, te verlengen;

v) hij biedt voldoende contrast en is voorzien van toetsen en bedieningen die via tast te onderscheiden zijn;

vi) hij kan zonder inschakeling van een toegankelijkheidsfunctie gebruikt worden door gebruikers die de functie nodig hebben om de terminal aan te zetten;

vii) als de interactieve zelfbedieningsterminal audiosignalen of hoorbare signalen verspreidt, is hij compatibel met hulpapparaten en technologieën die in de Europese Unie beschikbaar zijn, met inbegrip van gehoortechnologieën als gehoorapparaten, luisterspoelen, cochleaire implantaten en apparatuur voor ondersteund horen;

3. Ondersteunende diensten

Als informatie over de toegankelijkheid van het product en de compatibiliteit ervan met hulptechnologieën beschikbaar is, verstrekken ondersteunende diensten, waaronder helpdesks, callcenters, technische ondersteuning, bemiddelingsdiensten, opleidingsdiensten, die informatie via toegankelijke communicatiemethoden.

4. Aanvullende toegankelijkheidsvoorschriften

Om het te verwachten gebruik van de diensten door personen met een handicap zo veel mogelijk te bevorderen, wordt bij de verlening van stedelijke, voorstedelijke of regionale vervoersdiensten gezorgd voor de opname van functies, werkwijzen, beleid, procedures en veranderingen in de uitvoering van de dienst die gericht zijn op de behoeften van personen met een handicap, en op interoperabiliteit met hulptechnologieën door ervoor te zorgen dat de zelfbedieningsterminals die bij de verlening van de dienst worden gebruikt, toegankelijk zijn in overeenstemming met punt 1 tot en met 3.

5. Functioneleprestatie-eisen

Om het te verwachten gebruik door personen met een handicap zo veel mogelijk te bevorderen en als de toegankelijkheidsvoorschriften, vermeld in punt 1 tot en met 4, geen betrekking hebben op een of meer functies van de verlening van diensten, worden die functies of middelen via conformiteit met de volgende functioneleprestatie-eisen in kwestie toegankelijk gemaakt. De functioneleprestatie-eisen worden uitsluitend als alternatief voor een of meer specifieke technische voorschriften gebruikt als er in de toegankelijkheidsvoorschriften naar verwezen wordt, en uitsluitend als bij de toepassing van die functioneleprestatie-eisen voldaan wordt aan de toegankelijkheidsvoorschriften en wordt vastgesteld dat bij het te verwachten gebruik door personen met een handicap het ontwerp en de productie van producten en de verlening van diensten tot gelijkwaardige of verhoogde toegankelijkheid leidt:

- a) gebruik zonder zicht: bij interactieve zelfbedieningsterminals met visuele bedieningswijzen is minstens één bedieningswijze beschikbaar die geen zicht vereist;
- b) gebruik met beperkt zicht: bij interactieve zelfbedieningsterminals met visuele bedieningswijzen is minstens één bedieningswijze beschikbaar waarmee gebruikers met beperkt zicht de interactieve zelfbedieningsterminals kunnen bedienen;
- c) gebruik zonder waarneming van kleur: bij interactieve zelfbedieningsterminals met visuele bedieningswijzen is minstens één bedieningswijze beschikbaar waarvoor de gebruiker geen kleur hoeft te kunnen waarnemen;
- d) gebruik zonder gehoor: bij interactieve zelfbedieningsterminals met auditieve bedieningswijzen is minstens één bedieningswijze beschikbaar die geen gehoor vereist;
- e) gebruik met beperkt gehoor: bij interactieve zelfbedieningsterminals met auditieve bedieningswijzen is minstens één bedieningswijze met versterkte

audiofuncties beschikbaar waarmee gebruikers met beperkt gehoor de interactieve zelfbedieningsterminals kunnen bedienen;

f) gebruik zonder stemvermogen: bij interactieve zelfbedieningsterminals die steminvoer van gebruikers vereisen, is minstens één bedieningswijze beschikbaar die geen steminvoer vereist. Steminvoer omvat alle met de mond geproduceerde geluiden zoals spraak, fluit- of klikgeluiden;

g) gebruik met beperkte manueel-motorische kracht: bij interactieve zelfbedieningsterminals die manuele handelingen vereisen, is minstens één bedieningswijze beschikbaar waarmee gebruikers de interactieve zelfbedieningsterminals kunnen gebruiken met alternatieve handelingen die geen fijne motoriek en manuele vaardigheden of gelijktijdige bediening van meer dan één besturingselement vereisen;

h) gebruik met beperkte reikwijdte: de bedieningselementen van interactieve zelfbedieningsterminals bevinden zich binnen het bereik van alle gebruikers. Bij interactieve zelfbedieningsterminals met manuele bedieningswijzen is minstens één bedieningswijze beschikbaar die met beperkte reikwijdte en met beperkte kracht bediend kan worden;

i) minimalisering van het risico op het veroorzaken van lichtgevoelige aanvallen: bij interactieve zelfbedieningsterminals met visuele bedieningswijzen zijn geen bedieningswijzen beschikbaar waarvan bekend is dat ze lichtgevoelige aanvallen veroorzaken;

j) gebruik met beperkt cognitief vermogen: bij interactieve zelfbedieningsterminals is minstens één bedieningswijze beschikbaar met functies die het gebruik ervan eenvoudiger en gebruiksvriendelijker maken;

k) privacy: bij interactieve zelfbedieningsterminals die functies voor de toegankelijkheid bevatten, is minstens één bedieningswijze beschikbaar die bij het gebruik van die functies voor de toegankelijkheid de privacy van de gebruiker waarborgt.

Gezien om gevoegd te worden bij het decreet over de toegankelijkheidsvoorschriften voor interactieve zelfbedieningsterminals van de stedelijke, voorstedelijke en regionale vervoersdiensten.

Brussel, 25 september 2026.

De minister-president van de Vlaamse Regering,

Matthias DIEPENDAELE

De Vlaamse minister van Mobiliteit, Openbare Werken, Havens en Sport,

Annick DE RIDDER