

Bijlage 3. Criteria voor de beoordeling van onevenredige last als vermeld in artikel 5, eerste lid, 2°

Om onevenredige last als vermeld in artikel 5, eerste lid, 2°, te beoordelen, zijn de volgende criteria van toepassing

1. Verhouding van de nettokosten van de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften tot de totale kosten, namelijk de exploitatie- en investeringsuitgaven, om de dienst te verlenen. De volgende criteria worden gebruikt om de nettokosten voor de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften te beoordelen:

- a) criteria voor de eenmalige organisatiekosten die in de beoordeling moeten worden meegenomen:
 - i. kosten voor extra personeel met expertise op het gebied van toegankelijkheid;
 - ii. kosten voor opleiding van personeel en competentieverwerving op het gebied van toegankelijkheid;
 - iii. kosten voor de ontwikkeling van een nieuwe procedure om toegankelijkheid in de productontwikkeling of dienstverlening te integreren;
 - iv. kosten voor de ontwikkeling van richtsnoeren over toegankelijkheid;
 - v. eenmalige kosten om de wetgeving over toegankelijkheid te leren begrijpen;
- b) criteria voor de lopende productie- en ontwikkelingskosten die in de beoordeling moeten worden meegenomen:
 - i. kosten om de toegankelijkheidsfuncties van de dienst te ontwerpen;
 - ii. kosten van de productieprocessen;
 - iii. kosten om een product of dienst op toegankelijkheid te testen;
 - iv. kosten om documentatie samen te stellen.

2. De geraamde kosten en baten voor de dienstverlener, inclusief productieprocessen en investeringen, in verhouding tot de geraamde voordelen voor personen met een handicap, rekening houdend met het aantal keer dat het specifieke product of de specifieke dienst is gebruikt, en de frequentie van dat gebruik.

3. Verhouding van de nettokosten van de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften tot de netto-omzet van de dienstverlener. De volgende criteria worden gebruikt om de nettokosten van de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften te beoordelen:

- a) criteria voor de eenmalige organisatiekosten die in de beoordeling moeten worden meegenomen:
 - i. kosten voor extra personeel met expertise op het gebied van toegankelijkheid;
 - ii. kosten voor opleiding van personeel en competentieverwerving op het gebied van toegankelijkheid;

- iii. kosten voor de ontwikkeling van een nieuwe procedure om toegankelijkheid in de dienstverlening te integreren;
 - iv. kosten voor de ontwikkeling van richtsnoeren over toegankelijkheid;
 - v. eenmalige kosten om de wetgeving over toegankelijkheid te leren begrijpen;
- b) criteria voor de lopende productie- en ontwikkelingskosten die in de beoordeling moeten worden meegenomen:
- i. kosten om de toegankelijkheidsfuncties van de dienst te ontwerpen;
 - ii. kosten van de productieprocessen;
 - iii. kosten om een product of dienst op toegankelijkheid te testen;
 - iv. kosten om documentatie samen te stellen.

Gezien om gevoegd te worden bij het decreet over de toegankelijkheidsvoorschriften voor interactieve zelfbedieningsterminals van de stedelijke, voorstedelijke en regionale vervoersdiensten.

Brussel, 25 september 2026.

De minister-president van de Vlaamse Regering,

Matthias DIEPENDAELE

De Vlaamse minister van Mobiliteit, Openbare Werken, Havens en Sport,

Annick DE RIDDER