



Voorontwerp van decreet over de toegankelijkheidsvoorschriften voor interactieve zelfbedieningsterminals van de stedelijke, voorstedelijke en regionale vervoersdiensten

Op voorstel van de Vlaamse minister van Mobiliteit, Openbare Werken, Havens en Sport;

Na beraadslaging,

DE VLAAMSE REGERING BESLUIT:

De Vlaamse minister van Mobiliteit, Openbare Werken, Havens en Sport is ermee belast, in naam van de Vlaamse Regering, bij het Vlaams Parlement het ontwerp van decreet in te dienen, waarvan de tekst volgt:

Artikel 1. Dit decreet regelt een gewestaangelegenheid.

Art. 2. Dit decreet voorziet in de gedeeltelijke omzetting van richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten.

Art. 3. In dit decreet wordt verstaan onder:

- 1° departement: het Departement Mobiliteit en Openbare Werken, vermeld in artikel 28, §1, van het besluit van de Vlaamse Regering van 3 juni 2005 met betrekking tot de organisatie van de Vlaamse administratie;
- 2° personen met een handicap: personen met langdurige fysieke, mentale, intellectuele of zintuiglijke beperkingen die in hun interactie te kampen hebben met diverse drempels die hen kunnen beletten volledig, effectief en op voet van gelijkheid met anderen in de samenleving te participeren;
- 3° dienst: elke economische activiteit, anders dan in loondienst, die normaliter wordt verricht tegen een vergoeding;
- 4° dienstverlener: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een stedelijke en voorstedelijke of regionale vervoersdienst verleent;
- 5° stedelijke en voorstedelijke vervoersdiensten: vervoersdiensten van personenvervoer die als hoofddoel hebben te beantwoorden aan de behoeften van een stedelijk centrum of een agglomeratie, met inbegrip van een grensoverschrijdende agglomeratie, en aan de behoeften aan vervoer tussen dat centrum of die agglomeratie en de omliggende gebieden;

- 6° regionale vervoersdiensten: vervoersdiensten van personenvervoer die als hoofddoel hebben te beantwoorden aan de vervoerbehoefden van een regio, met inbegrip van een grensoverschrijdende regio.

Art. 4. §1. De interactieve zelfbedieningsterminals van dienstverleners van stedelijke en voorstedelijke of regionale vervoersdiensten die niet als geïntegreerde onderdelen zijn geïnstalleerd in de voertuigen, de schepen of het rollend materieel die gebruikt worden om een of meer onderdelen van die diensten voor personenvervoer aan te bieden, voldoen aan de toegankelijkheidsvoorschriften, vermeld in bijlage 1, die bij dit decreet is gevoegd.

Dienstverleners van stedelijke en voorstedelijke of regionale vervoersdiensten stellen procedures vast, passen die toe en houden die actueel in zodat de levering van de vervoersdiensten blijft voldoen aan de toegankelijkheidsvoorschriften, vermeld in het eerste lid. Dienstverleners beoordelen de gevolgen van elke wijziging van de kenmerken van de levering van de dienst, van de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften en van de geharmoniseerde normen of technische specificaties, vermeld in artikel 6, en actualiseren op basis daarvan zo nodig de procedures.

Dienstverleners van stedelijke en voorstedelijke of regionale vervoersdiensten stellen conform de voorwaarden, vermeld in bijlage 2, die bij dit decreet is gevoegd, de informatie op die uitlegt op welke manier de diensten aan de toegankelijkheidsvoorschriften, vermeld in het eerste lid, voldoen. De informatie wordt zowel schriftelijk als mondeling afhankelijk van het verzoek of de behoefte van de betrokkene ter beschikking gesteld aan het publiek op een manier die toegankelijk is voor personen met een handicap. De informatie wordt bewaard zolang de dienst in werking is.

Als de stedelijke en voorstedelijke of regionale vervoersdienst niet in overeenstemming is met de toegankelijkheidsvoorschriften, vermeld in het eerste lid, treft de dienstverlener onmiddellijk de nodige corrigerende maatregelen om de dienst in overeenstemming met de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften te brengen. In dat geval brengt de dienstverlener het departement daarvan onmiddellijk op de hoogte, waarbij die de aard van de non-conformiteit en alle getroffen corrigerende maatregelen uitvoerig beschrijft.

Dienstverleners van stedelijke en voorstedelijke of regionale vervoersdiensten verstrekken het departement op zijn met redenen omklede verzoek alle nodige informatie en documentatie om de conformiteit van de dienst met de toegankelijkheidsvoorschriften, vermeld in het eerste lid, aan te tonen. Ze verlenen op verzoek van het departement hun medewerking aan alle maatregelen die worden getroffen om de conformiteit met die voorschriften te waarborgen.

§2. De verplichtingen, vermeld in paragraaf 1, zijn niet van toepassing op micro-ondernemingen die stedelijke en voorstedelijke of regionale vervoersdiensten verlenen.

In het eerste lid wordt verstaan onder micro-onderneming: een onderneming met minder dan 10 werknemers en een jaaromzet of jaarlijks balanstotaal van ten hoogste 2 miljoen euro.

Interactieve zelfbedieningsterminals die voor 28 juni 2025 zijn ingezet om stedelijke en voorstedelijke of regionale vervoersdiensten te verlenen, zijn vrijgesteld van de toegankelijkheidsvoorschriften, vermeld in bijlage 1, die bij dit decreet is gevoegd, tot het eind van hun economische levensduur maar niet langer dan 20 jaar na hun ingebruikname .

Art. 5. In de volgende gevallen zijn de toegankelijkheidsvoorschriften, vermeld in bijlage 1, die bij dit decreet is gevoegd, niet van toepassing:

- 1° ze vereisen een ingrijpende wijziging van de dienst die resulteert in een fundamentele wijziging van de wezenlijke aard ervan;
- 2° ze leveren een onevenredige last voor de dienstverlener in kwestie op conform de criteria, vermeld in bijlage 3, die bij dit decreet is gevoegd.

De dienstverlener beoordeelt of een van de voorwaarden, vermeld in het eerste lid, is vervuld. De dienstverleners die een beroep doen op het eerste lid, melden dit aan het departement. De resultaten van de beoordeling worden minstens vijf jaar bewaard nadat de dienst het laatst is verleend. De dienstverlener verstrekt aan het departement, op hun verzoek, een exemplaar van de beoordeling.

Dienstverleners die zich beroepen op het eerste lid, 2°, vernieuwen de beoordeling van de onevenredige last :

- 1° naar aanleiding van een wijziging van de aangeboden dienst;
- 2° op verzoek van de autoriteiten die verantwoordelijk zijn voor het toezicht op de conformiteit van de diensten;
- 3° in ieder geval ten minste om de vijf jaar.

Als een dienstverlener uit andere bronnen dan zijn eigen middelen financiering ontvangt om de toegankelijkheid te verbeteren, ongeacht of het om publieke of particuliere financiering gaat, kan die geen beroep doen op het eerste lid, 2°.

Art. 6. Stedelijke en voorstedelijke of regionale vervoersdiensten die voldoen aan de geharmoniseerde normen of delen daarvan, vastgesteld conform verordening (EU) nr. 1025/2012, waarvan de referenties in het Publicatieblad van de Europese Unie zijn bekendgemaakt, worden geacht in overeenstemming te zijn met de toegankelijkheidsvoorschriften, vermeld in artikel 4, §1, eerste lid.

Stedelijke en voorstedelijke of regionale vervoersdiensten die voldoen aan de technische specificaties of delen daarvan, aangenomen door de Europese Commissie, op basis van artikel 15, lid 3, van de richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten, worden geacht in overeenstemming te zijn met de toegankelijkheidsvoorschriften van artikel 4, §1, eerste lid, van dit decreet.

Art. 7. §1. Elke belanghebbende persoon kan over een vermeende schending van de bepalingen van dit decreet kosteloos een klacht indienen bij het departement. De klacht wordt met een brief of via elektronisch weg ingediend.

In het eerste lid wordt verstaan onder belanghebbende persoon: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een eigen, functioneel of collectief belang kan aantonen bij de indiening van een klacht.

De klacht, vermeld in het eerste lid, vermeldt de volgende elementen:

- 1° in voorkomend geval, de identiteit en het adres van de klager;
- 2° in voorkomend geval, het elektronische adres van de klager;
- 3° een uiteenzetting van de feiten;
- 4° alle stukken die de klager noodzakelijk acht.

§2. Als het departement een klacht als vermeld in paragraaf 1, als ontvankelijk beschouwt en de klager niet anoniem is, brengt het de klager daarvan schriftelijk op de hoogte binnen dertig dagen vanaf de dag waarop het departement de klacht heeft ontvangen, en brengt het de dienstverlener die het voorwerp uitmaakt van de klacht, daarvan gelijktijdig op de hoogte.

§3. De klacht, vermeld in paragraaf 1, is onontvankelijk als:

- 1° de klager geen eigen, functioneel of collectief belang kan aantonen;
- 2° de klacht kennelijk ongegrond is;
- 3° de klacht kennelijk onredelijk is;
- 4° de klacht betrekking heeft op feiten die langer dan een jaar vóór de indiening van de klacht hebben plaatsgevonden;
- 5° de klacht identiek is aan een klacht die al door het departement is behandeld en de klacht geen nieuwe gegevens bevat in vergelijking met de eerdere klacht.

§4. Als een klacht als vermeld in paragraaf 1, onontvankelijk is of het departement een ontvankelijke klacht niet verder behandelt en de klager is niet anoniem, brengt het departement de klager daarvan schriftelijk op de hoogte binnen dertig dagen vanaf de dag waarop het departement de klacht heeft ontvangen.

§5. Als een klacht geen betrekking heeft op een vermeende inbreuk van dit decreet, stuurt het departement de klacht zo snel mogelijk door naar de overheidsinstantie die vermoedelijk bevoegd is. Als de klager niet anoniem is, brengt het departement de klager daarvan schriftelijke op de hoogte.

§6. Het departement treedt op als verwerkingsverantwoordelijke als vermeld in artikel 4, 7), van verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) van de persoonsgegevens, vermeld in paragraaf 8.

§7. Het departement verwerkt de persoonsgegevens van de klager en van de personen die in de klacht, vermeld in paragraaf 1, worden genoemd, alleen voor de communicatie met de klager en het onderzoek van de klacht.

§8. Het departement verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens bij de behandeling van de klacht, vermeld in paragraaf 1:

- 1° de identificatie- en contactgegevens van de klager;
- 2° gegevens die door de klager in het feitenrelaas en in de bijlagen bij de klacht zijn verstrekt.

§9. De persoonsgegevens van de klager en van de andere personen die in de klacht worden genoemd, vermeld in paragraaf 1, worden in de volgende gevallen voor de volgende termijnen bewaard:

- 1° als het departement besluit de klacht niet te behandelen of besluit dat de klacht geen betrekking heeft op een vermeende inbreuk op dit decreet en de klacht doorverwijst naar de overheidsinstantie die vermoedelijke bevoegd is, gedurende één jaar na het besluit van niet-ontvankelijkheid van het departement;
- 2° als de klacht ontvankelijk maar ongegrond is verklaard, tot één jaar na het besluit van het departement dat de klacht ongegrond is;
- 3° als de klacht gegrond wordt verklaard, gedurende één jaar na afsluiting van het klachtendossier.

Art. 8. §1. Het departement kan voor de volgende inbreuken aan de dienstverlener de volgende administratieve geldboeten opleggen:

- 1° voor een inbreuk op artikel 4, §1, eerste lid: een administratieve geldboete van 10.000 tot en met 16.000 euro;
- 2° voor een inbreuk op artikel 4, §1, tweede lid: een administratieve geldboete van 2500 tot en met 4000 euro;
- 3° voor een inbreuk op artikel 4, §2, derde lid: een administratieve geldboete van 5000 tot en met 8000 euro;
- 4° voor een inbreuk op artikel 4, §2, vierde lid: een administratieve geldboete van 5000 tot en met 8000 euro;
- 5° voor een inbreuk op artikel 4, §2, vijfde lid: een administratieve geldboete van 1250 tot en met 2000 euro;
- 6° voor een inbreuk op artikel 5: een administratieve geldboete van 2500 tot en met 4000 euro.

§2. Als er verzachtende omstandigheden zijn, kan het departement een administratieve geldboete opleggen die lager is dan de minimumbedragen, vermeld in paragraaf 1.

§3. Bij samenloop van verschillende inbreuken als vermeld in paragraaf 1, worden de bedragen van de administratieve geldboeten samengevoegd zonder dat ze het dubbele van het maximumbedrag van de zwaarste administratieve geldboete mogen overschrijden.

§4. In geval van herhaling binnen twee jaar na een beslissing om een administratieve boete op te leggen op basis van dit decreet, is de nieuwe administratieve geldboete niet lager dan het dubbele van de geldboete die

vroeger wegens dezelfde inbreuk is opgelegd, tenzij het departement van oordeel is dat er verzachtende omstandigheden in aanmerking genomen kunnen worden.

§5. De bevoegdheid van het departement om een administratieve geldboete op te leggen, verjaart drie jaar na de dag waarop de inbreuk is gepleegd.

§6. Dit artikel is niet van toepassing op aanbestedingsprocedures die onder de toepassing vallen van richtlijn 2014/24/EU van het Europees Parlement en de Raad van 26 februari 2014 betreffende het plaatsen van overheidsopdrachten en tot intrekking van Richtlijn 2004/18/EG of richtlijn 2014/25/EU van het Europees Parlement en de Raad van 26 februari 2014 betreffende het plaatsen van opdrachten in de sectoren water- en energievoorziening, vervoer en postdiensten en houdende intrekking van Richtlijn 2004/17/EG.

Art. 9. Vóór het departement conform artikel 8 een administratieve geldboete oplegt, brengt het departement de dienstverlener met een beveiligde zending op de hoogte van het voornemen om te sanctioneren.

De kennisgeving, vermeld in het eerste lid, bevat al de volgende elementen:

- 1° een beknopte beschrijving van de feiten;
- 2° de juridische grondslag waarop de sanctionering gebaseerd is;
- 3° de mogelijkheid om binnen dertig dagen na de kennisgeving een schriftelijk verweer mee te delen;
- 4° de mogelijkheid om mondeling te worden gehoord, als dat wordt gevraagd binnen dertig dagen na de kennisgeving;
- 5° de mogelijkheid om zich tijdens de hoorzitting te laten bijstaan door een raadsman naar keuze.

Het departement beslist over de sanctionering binnen honderdtachtig dagen na de kennisgeving, vermeld in het eerste lid, en brengt de dienstverlener op de hoogte van zijn beslissing.

De beslissing bevat al de volgende elementen:

- 1° de motivering overeenkomstig de wet van 29 juli 1991 betreffende de uitdrukkelijke motivering van de bestuurshandelingen;
- 2° de sancties die worden opgelegd;
- 3° de wijze waarop de verschuldigde bedragen moeten worden voldaan.

Art. 10. Dit decreet treedt in werking op de dag van de bekendmaking ervan in het Belgisch Staatsblad.

Brussel, 25 september 2026.

De minister-president van de Vlaamse Regering,

Matthias DIEPENDAELE

De Vlaamse minister van Mobiliteit, Openbare Werken, Havens en Sport,

Annick DE RIDDER