Besluit van de Vlaamse Regering tot regeling van het aangepast vervoer

Rechtsgronden

Dit besluit is gebaseerd op:
- het decreet van … (datum) tot regeling van het aangepast vervoer, artikel 5, derde en vierde lid, artikel 8, 10, §2, tweede lid, artikel 11, 12, tweede lid, artikel 13, tweede lid, artikel 15, 16, derde lid, artikel 17, 18, §1, tweede lid, en §2, en artikel 20, tweede lid.

Vormvereisten

De volgende vormvereisten zijn vervuld:
De Vlaamse minister, bevoegd voor het budgettair beleid, heeft zijn akkoord gegeven op (datum).
- De Vlaamse toezichtcommissie voor de verwerking van persoonsgegevens heeft advies nr. XXX gegeven op … (datum).
- De Raad van State heeft advies xxxx/X gegeven op … (datum), met toepassing van artikel 84, §1, eerste lid, 2°, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973.

Initiatiefnemer

Dit besluit wordt voorgesteld door de Vlaamse minister van Mobiliteit, Openbare Werken, Havens en Sport.

Na beraadslaging,

DE VLAAMSE REGERING BESLUIT:

Hoofdstuk 1. Algemene bepalingen

Artikel 1. In dit besluit wordt er verstaan onder:
1° aangepast voertuig: een voertuig, vermeld in artikel 22, §1, derde lid;
2° bedieningsgebied: een bedieningsgebied als vermeld in artikel 5 van het decreet van … (datum);
3° compensatie: de compensatie, vermeld in artikel 12 van het decreet van … (datum);
4° decreet van … (datum): het decreet van … (datum) tot regeling van het aangepast vervoer;

5° gebruiker: de persoon met een mobiliteitsbeperking die geregistreerd is in het data- en reserveringsplatform conform artikel 13;
6° gegroepeerd vervoer: het vervoer van verschillende personen samen in één voertuig, waarbij de personen hetzelfde vertrekadres of aankomstadres hebben;
7° groepsvervoer: het vervoer van verschillende personen samen in één voertuig, waarbij de personen hetzelfde vertrekadres en aankomstadres hebben;
8° minister: de Vlaamse minister, bevoegd voor het gemeenschappelijk vervoer;
9° nachtritten: ritten die tussen 23 uur en 7 uur gereden worden;
10° openbaredienstverplichting: de openbaredienstverplichting, vermeld in artikel 6 van het decreet van … (datum);
11° regelgeving over de verwerking van persoonsgegevens: verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) en de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens;
12° weekendrit: een rit die op zaterdagen, zondagen en wettelijke feestdagen tussen 7 uur en 23 uur wordt gereden;
13° werkdagen: van maandag tot vrijdag, met uitzondering van wettelijke feestdagen.

Art. 2. De bedragen, vermeld in artikel 6, tweede lid, 6° en 7°, artikel 20, §1, eerste lid, en artikel 30, §2, eerste lid, en §3, tweede en derde lid, worden ieder jaar in de maand januari geïndexeerd volgens de index van de consumptieprijzen op basis van de volgende formule: het bedrag wordt vermenigvuldigd met het indexcijfer van de maand november van het voorgaande jaar en gedeeld door het indexcijfer van de maand januari van het jaar 2026.

De indexering, vermeld in het eerste lid, is inbegrepen in het bedrag van de totale maximale jaarlijkse compensatie dat de minister toekent conform artikel 31, derde lid, 1°.

Art. 3. De openbaredienstverplichting wordt opgelegd voor een periode van vijf jaar. Als een openbaredienstverplichting in een bedieningsgebied voortijdig wordt beëindigd overeenkomstig artikel 10 of 11, kan de vervangende openbaredienstverplichting voor dat bedieningsgebied voor een kortere periode worden opgelegd.

Art. 4. De openbaredienstverplichting wordt opgelegd voor een of meer bedieningsgebieden.

De minister stelt de bedieningsgebieden vast.

De minister kan de bedieningsgebieden herschikken in functie van de vraag en het aanbod of om de dienstverlening te optimaliseren binnen de grenzen van de vervoerregio.

Hoofdstuk 2. De vervoerders

Afdeling 1. Aanstelling

Art. 5. Kandidaat-vervoerders kunnen met de openbaredienstverplichting worden belast nadat een oproep tot kandidaatstelling in het Belgisch Staatsblad is bekendgemaakt.

Tenzij de openbaredienstverplichting voortijdig wordt beëindigd overeenkomstig artikel 10 of 11, wordt de oproep tot kandidaatstelling, vermeld in het eerste lid, uiterlijk negen maanden voor de einddatum van de openbaredienstverplichting in het Belgisch Staatsblad bekendgemaakt.

De oproep tot kandidaatstelling, vermeld in het eerste lid, bevat al de volgende elementen:

1° de uiterste datum waarop een kandidaat-vervoerder een aanvraag kan indienen. Die uiterste datum is niet vroeger dan dertig dagen na de datum van de bekendmaking van de oproep tot kandidaatstelling in het Belgisch Staatsblad;

2° het bedieningsbied of de bedieningsgebieden waarvoor een vervoerder wordt belast met de openbaredienstverplichting;

3° het totale budget voor het bedieningsgebied of de bedieningsgebieden, vermeld in de oproep tot kandidaatstelling, waarvoor in het eerste jaar van de openbaredienstverplichting de totale maximale jaarlijkse compensatie, vermeld in artikel 31, derde lid, 1°, wordt toegestaan;

4° het gemiddelde aantal gereden ritten, gebaseerd op de meest recente beschikbare gegevens, per bedieningsgebied en voor elke van de kilometerbereiken, vermeld in artikel 30, §2, eerste lid, in het bedieningsgebied;

5° de uitwisselingsstandaarden voor de informatiestromen, vermeld in artikel 25.

Art. 6. Uiterlijk op de datum, vermeld in de oproep tot kandidaatstelling, vermeld in artikel 5, derde lid, 1°, dient de kandidaat-vervoerder bij het departement een aanvraag in om te worden belast met de openbaredienstverplichting.

De aanvraag, vermeld in het eerste lid, bevat al de volgende elementen:

1° de benaming en het ondernemingsnummer van de organisatie van de kandidaat-vervoerder en de voor- en achternaam van de zaakvoerder;

2° het adres en de contactgegevens van de kandidaat-vervoerder;

3° de voor- en achternaam en de contactgegevens van de contactpersoon van de organisatie en het telefoonnummer van de centrale, vermeld in artikel 16, vierde lid;

4° het bankrekeningnummer waarop de compensatie wordt gestort, met een bijgevoegd bankattest;

5° het bedieningsgebied waarop de aanvraag betrekking heeft en de melding of ook voor een ander bedieningsgebied een aanvraag wordt ingediend;

6° per rit:

a) de vaste compensatie per rit, vermeld in artikel 30, §3, tweede lid, die wordt gevraagd;

b) de compensatie die gevraagd wordt per gereden en beladen kilometer bij 5 of minder dan 5 kilometer;
c) de compensatie die gevraagd wordt per gereden en beladen kilometer bij 6 tot en met 10 kilometer;
d) de compensatie die gevraagd wordt per gereden en beladen kilometer bij 11 tot en met 25 kilometer;

7° de vaste compensatie per jaar, vermeld in artikel 30, §3, derde lid, die jaarlijks gevraagd wordt;

8° een simulatie van de berekende kosten en inkomsten, waaruit blijkt dat de gevraagde compensaties, vermeld in punt 6° en 7°, niet hoger zijn dan nodig is om de kosten van de uitvoering van de openbaredienstverplichting volledig of gedeeltelijk te dekken, rekening houdend met de opbrengsten uit de uitvoering van de openbaredienstverplichting en met een redelijke winst;

9° een realistische raming van de vermoedelijke compensaties waarop de kandidaat-vervoerder verwacht het eerste jaar van de openbaredienstverplichting recht te hebben, op basis van het sjabloon dat het departement ter beschikking stelt;

10° de tijdstippen waarop het vervoer wordt aangeboden, de openingstijden van de centrale, vermeld in artikel 16, vierde lid, de minimale reservatietermijn, de toeslag bij annulatie en de toeslag bovenop het tarief dat voor nacht- en weekendritten wordt aangerekend;

11° voor de bestuurders die de kandidaat-vervoerder voornemens is in te zetten en die al in dienst zijn: hun relevante ervaring en al doorlopen opleidingen, met betrekking tot de volgende aspecten:
a) omgaan met personen met een mobiliteitsbeperking;
b) een rolstoel veilig verankeren en het veilig en comfortabel vervoer van personen met een mobiliteitsbeperking;

12° een opleidingsplan waarin de vervoerder aangeeft dat die voldoet aan de voorwaarden, vermeld in artikel 21, §2. In de aanvraag wordt een onderscheid gemaakt tussen de opleiding bij aanwerving en een herhalingsopleiding of permanente vorming;

13° het Nederlandse taalniveau, conform het Gemeenschappelijk Europees Referentiekader voor Moderne Vreemde Talen, van de bestuurders en het personeel dat de centrale, vermeld in artikel 16, vierde lid, bemant;

14° het aantal aangepaste en niet-aangepaste voertuigen voor personen met een mobiliteitsbeperking, dat inzetbaar zal zijn voor de openbaredienstverplichting, en het aantal rolstoelplaatsen dat uiterlijk vanaf de start van de openbaredienstverplichting inzetbaar is;

15° de goedgekeurde jaarrekening en de interne resultatenrekening van het boekjaar dat het laatst is afgesloten vóór de uiterste datum voor de indiening van de aanvraag. Als die jaarrekening op die datum nog niet is goedgekeurd, de voorlopige jaarrekening en de interne resultatenrekening van dat boekjaar;16° de documenten waarmee de kandidaat-vervoerder kan aantonen dat die voldoet aan de criteria van solvabiliteit en betrouwbaarheid, vermeld in artikel 7, eerste lid, 1° en 2°;

17° de mate van digitalisering van de kandidaat-vervoerder en de systemen die gebruikt worden voor planning, facturatie en rituitvoering;

18° de mate waarin de kandidaat-vervoerder voldoet aan de regelgeving over de verwerking van persoonsgegevens.

De aanvraag, vermeld in het eerste lid, heeft betrekking op één bedieningsgebied als vermeld in artikel 4. Een kandidaat-vervoerder kan per bedieningsgebied maar één aanvraag indienen.

Het departement stelt het model van aanvraagformulier ter beschikking via een webtoepassing van de Vlaamse overheid.

Art. 7. Een kandidaat-vervoerder die voldoet aan al de volgende voorwaarden kan met de openbaredienstverplichting worden belast:

1° de kandidaat-vervoerder is in orde met de betaling van:
   a) taksen of belastingen die verbonden zijn aan de uitvoering van de openbaredienstverplichting;
   b) sociale bijdragen of lonen;

2° de kandidaat-vervoerder heeft in België of in het buitenland geen van de volgende in kracht van gewijsde gegane veroordelingen opgelopen:
   a) een straf van niveau 4 of hoger;
   b) een straf van niveau 3 of lager voor een van de overtredingen, vermeld in boek II, titel 5, hoofdstuk 1 en 2, titel 6, hoofdstuk 1, hoofdstuk 3, titel 8, hoofdstuk 5, afdeling 1, hoofdstuk 7, van het Strafwetboek;
   c) een veroordeling wegens een inbreuk op de regelgeving over de arbeidsvoorwaarden, het niet-aangeven van arbeid, de sociale documenten, de collectieve arbeidsbetrekkingen, de sociale zekerheid of illegale arbeid;
   d) een veroordeling wegens een inbreuk als vermeld in artikel 73 tot en met 73decies van het Wetboek van de belasting op de toegevoegde waarde;

3° de kandidaat-vervoerder biedt vervoer aan tegen de tarieven, vermeld in artikel 20, §1, eerste lid;

4° de kandidaat-vervoerder biedt vervoer aan dat voldoet aan de voorwaarden van het decreet van … (datum) en de voorwaarden, vermeld in dit besluit;

5° de kandidaat-vervoerder voldoet vanaf het begin van de looptijd van de openbaredienstverplichting aan de regelgeving over de verwerking van persoonsgegevens.

Voor de toepassing van het eerste lid, 2°, wordt geen rekening gehouden met de uitgewiste veroordelingen of de veroordelingen waarvoor de betrokkene eerherstel heeft gekregen.

Als een veroordeling als vermeld in het eerste lid, 2°, door een buitenlandse gerechtsinstantie uitgesproken is, wordt rekening gehouden met elke veroordeling die betrekking heeft op een feit dat volgens het Belgische recht kan leiden tot een van de veroordelingen, vermeld in het eerste lid, 2°.

Art. 8. Per bedieningsgebied, vermeld in artikel 5, derde lid, 2°, wordt een lijst van kandidaat-vervoerders opgesteld die voldoen aan de voorwaarden, vermeld in artikel 7.

De rangschikking van de kandidaat-vervoerders op de lijst, vermeld in het eerste lid, wordt bepaald aan de hand van een score die ze krijgen voor de volgende criteria:

1° maximaal zestig punten voor de compensatie die wordt gevraagd. De zestig punten worden op de volgende wijze onderverdeeld:

a) per gereden en beladen kilometer bij 1 tot en met 5 kilometer, volgens de volgende formule tot maximaal vijftien punten:

$$\text{score} = \left[\frac{\text{prijs laagste offertevoorstel compensatie per gereden en beladen kilometer voor ritten van 1 tot en met 5 km}}{\text{prijs huidige offertevoorstel}} \times 15\right]$$

b) per gereden en beladen kilometer bij 6 tot en met 10 kilometer, volgens de volgende formule tot maximaal vijftien punten:

$$\text{score} = \left[\frac{\text{prijs laagste offertevoorstel compensatie per gereden en beladen kilometer voor ritten van 6 tot en met 10 km}}{\text{prijs huidige offertevoorstel}} \times 15\right]$$

c) per gereden en beladen kilometer bij 11 tot en met 25 kilometer, volgens de volgende formule tot maximaal vijf punten:

$$\text{score} = \left[\frac{\text{prijs laagste offertevoorstel compensatie per gereden en beladen kilometer voor ritten vanaf 11 km tot en met 25 km}}{\text{prijs huidige offertevoorstel}} \times 5\right]$$

d) de vaste compensatie die wordt gevraagd per gereden en beladen rit, volgens de volgende formule tot maximaal vijftien punten:

$$\text{score} = \left[\frac{\text{prijs laagste offertevoorstel compensatie per gereden en beladen rit}}{\text{prijs huidige offertevoorstel}} \times 15\right]$$

e) de vaste jaarlijkse compensatie die wordt gevraagd, volgens de volgende formule tot maximaal tien punten:

$$\text{score} = \left[\frac{\text{prijs laagste offertevoorstel vaste jaarlijkse compensatie}}{\text{prijs huidige offertevoorstel}} \times 10\right]$$

2° maximaal vijf punten voor het aantal bedieningsgebieden waarvoor de kandidaat-vervoerder een dossier indient. Een kandidaat-vervoerder krijgt nul punten als die maar voor één bedieningsgebied een aanvraag indient en vijf punten als die voor verschillende bedieningsgebieden een aanvraag indient;

3° maximaal achttien punten voor de kwaliteit van de dienstverlening. De kwaliteit van de dienstverlening wordt beoordeeld aan de hand van de volgende elementen, die telkens drie punten waard zijn:

a) de kandidaat-vervoerder biedt het vervoer aan op de tijdstippen bovenop de minimale uren, vermeld in artikel 16, eerste lid;

b) de centrale is langer bereikbaar dan de minimale openingstijden, vermeld in artikel 16, vierde lid;

c) de minimale reservatietermijn tussen de reservatie van de rit en de uitvoering van de rit is minder dan twee werkdagen;

d) de opleiding, vermeld in artikel 21, §2:

1) één punt als er een voldoende opleiding wordt gegeven;

2) drie punten als er een uitgebreide opleiding wordt gegeven;

e) de toeslag voor nacht- en weekendritten, vermeld in artikel 20, §1, vijfde lid:

1) nul punten als de toeslag 25% bedraagt;

2) één punt als de toeslag tussen 25% en 20% bedraagt;

3) twee punten als de toeslag tussen 20% en 10% bedraagt;
4) drie punten als de toeslag minder dan 10% bedraagt;

f) de toeslag bij annulatie, vermeld in artikel 20, §1, zesde lid:
1) nul punten als de toeslag het tarief en de compensatie bedraagt die zouden gelden als de rit wel in aanmerking kwam voor compensatie;
2) één punt als de toeslag minder dan het tarief en de compensatie bedraagt, maar meer dan het tarief dat zou gelden als de rit wel in aanmerking kwam voor compensatie;
3) twee punten als de toeslag het tarief bedraagt dat zou gelden als de rit wel in aanmerking kwam voor compensatie;
4) drie punten als de toeslag minder dan het tarief bedraagt dat zou gelden als de rit wel in aanmerking kwam voor compensatie;

4° maximaal vijf punten voor het aandeel aangepaste voertuigen voor het vervoer van personen met een mobiliteitsbeperking ten opzichte van het aandeel niet-aangepaste voertuigen dat de kandidaat-vervoerder inzet tijdens de openbaredienstverplichting:
a) nul punten als het aandeel minder dan 50% is;
b) drie punten als het aandeel tussen de 50% en de 75% is;
c) vijf punten als het aandeel meer dan 75% is;

5° maximaal twaalf punten voor de mate waarin de kandidaat-vervoerder diens dienstverlening heeft gedigitaliseerd:
a) drie punten als de kandidaat-vervoerder ervaring heeft met de integratie van diens IT-systeem in dat van een andere organisatie;
b) maximaal drie punten als het IT-systeem van de kandidaat-vervoerder de informatiestromen, vermeld in artikel 25, kan uitvoeren:
1) drie punten als het IT-systeem van de kandidaat-vervoerder alle informatiestromen kan uitvoeren;
2) één punt als het IT-systeem van de kandidaat-vervoerder een van de informatiestromen kan uitvoeren;
c) maximaal drie punten naarmate de tijdspanne waarin een kandidaat-vervoerder de gevraagde uitwisselingsstandaarden, vermeld in artikel 5, derde lid 5°, kan toepassen:
1) drie punten als de kandidaat-vervoerder dat voor de start van de openbaredienstverplichting kan toepassen;
2) één punt als de kandidaat-vervoerder dat later dan de start van de openbaredienstverplichting kan toepassen;
d) maximaal drie punten naarmate de tijdspanne waarin een kandidaat-vervoerder eventuele storingen tussen het eigen planningsysteem en het data- en reserveringsplatform kan oplossen:
1) drie punten als de kandidaat-vervoerder de storing binnen acht uur na de melding ervan kan oplossen;
2) twee punten als de kandidaat-vervoerder de storing binnen 24 uur na de melding ervan kan oplossen;
3) één punt als de kandidaat-vervoerder de storing na 24 uur na de melding ervan kan oplossen;
4) nul punten als de kandidaat-vervoerder de storing niet kan oplossen.

De totale score van de kandidaat-vervoerder, die bestaat uit de optelsom van de punten die de kandidaat-vervoerder heeft behaald voor de criteria, vermeld in het tweede lid, bepaalt de volgorde van de kandidaat-vervoerders per bedieningsgebied op de lijst van kandidaat-vervoerders.

De minister belast per bedieningsgebied de eerst gerangschikte kandidaat-vervoerder met de openbaredienstverplichting voor dat bedieningsgebied met vermelding van de start- en einddatum van de openbaredienstverplichting.

Art. 9. Uiterlijk binnen negentig dagen na de uiterste datum, vermeld in artikel 5, derde lid, 1°, wordt de lijst met vervoerders die per bedieningsgebied belast zijn met de openbaredienstverplichting, in het Belgisch Staatsblad bekendgemaakt.

De bekendmaking in het Belgisch Staatsblad, vermeld in het eerste lid, bevat al de volgende gegevens:
1° de contactgegevens van de vervoerder;
2° het bedieningsgebied of bedieningsgebieden waarvoor de vervoerder wordt belast met de openbaredienstverplichting;
3° de start- en einddatum van de openbaredienstverplichting.

Afdeling 2. Stopzetting en schrapping

Art. 10. Een vervoerder die om financieel-economische redenen de openbaredienstverplichting vroegtijdig wil stopzetten, brengt het departement daarvan zo snel mogelijk op de hoogte.

Rekening houdend met de termijnen om een nieuwe vervoerder aan te stellen, bepaalt de minister de datum waarop de openbaredienstverplichting voor de vervoerder, vermeld in het eerste lid, wordt beëindigd. Tot de datum waarop de openbaredienstverplichting eindigt, blijft de vervoerder ertoe gehouden de openbaredienstverplichting uit te voeren. Na die datum wordt de vervoerder, vermeld in het eerste lid, van de lijst, vermeld in artikel 9, geschrapt.

Als de vervoerder, vermeld in het eerste lid, aantoont dat die niet in de mogelijkheid is om de openbaredienstverplichting voort te zetten, kan de minister tijdelijk een andere vervoerder uit de lijst, vermeld in artikel 9, aanstellen, na akkoord van deze vervoerder, tot er een nieuwe vervoerder is aangesteld voor het bedieningsgebied, conform artikel 5 tot en met 9, om de continuïteit van de openbaredienstverplichting in het bedieningsgebied in kwestie te verzekeren.

Art. 11. De minister kan een vervoerder die met de uitvoering van de openbaredienstverplichting belast is, schrappen van de lijst met vervoerders, vermeld in artikel 9, als die niet voldoet aan een van de volgende voorwaarden:
1° de vervoerder voldoet niet aan de voorwaarden van het decreet van … (datum), en de voorwaarden, vermeld in dit besluit;
2° de vervoerder houdt zich niet aan de mate van digitalisering die de vervoerder heeft aangegeven in de aanvraag, vermeld in artikel 6 van dit besluit;

3° de vervoerder voldoet niet aan de verplichtingen voor de verwerkers, conform de regelgeving over de verwerking van persoonsgegevens, of heeft geen functionaris voor gegevensbescherming aangewezen conform artikel 9, derde lid, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer;

De minister schrapt een vervoerder pas nadat de vervoerder schriftelijk op de hoogte is gebracht van de motieven van de voorgenomen schrapping.

Vanaf de datum van verzending van de brief met de motieven, vermeld in het derde lid, beschikt de vervoerder over dertig dagen om diens verweermiddelen schriftelijk mee te delen aan de minister.

Alleen als de verweermiddelen ongegrond blijken te zijn of als de vervoerder diens verweermiddelen niet binnen de termijn, vermeld in het vierde lid, meedeelt, en als de tekortkoming niet eenvoudig kan worden verholpen met een remediëringsplan als vermeld in het zesde lid, kan de minister tot de effectieve schrapping van de vervoerder overgaan.

Als de tekortkoming eenvoudig kan worden verholpen, kan de vervoerder een remediëringsplan voorstellen. Het remediëringsplan wordt opgesteld in samenspraak met de minister en heeft tot doel om er binnen een vastgelegde termijn voor te zorgen dat de vervoerder opnieuw voldoet aan de voorwaarden van het decreet van … (datum), en de voorwaarden, vermeld in dit besluit. Als de vastgelegde termijn is verstreken, kan de minister overgaan tot schrapping van de vervoerder.

Na de schrapping van een vervoerder kan de minister tijdelijk een andere vervoerder op de lijst, vermeld in artikel 9, aanstellen om de continuïteit van de openbaredienstverplichting in het bedieningsgebied in kwestie te verzekeren, tot er een nieuwe vervoerder is aangesteld voor het bedieningsgebied conform artikel 5 tot en met 9.

Hoofdstuk 3. De gebruiker

Art. 12. Om in aanmerking te komen voor gecompenseerd aangepast vervoer, voldoet een persoon met een mobiliteitsbeperking aan minstens een van de volgende MIS-criteria:

1° de persoon is erkend als persoon met een handicap door de Directie-Generaal voor Personen met een Handicap van de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid en voldoet aan minstens een van de volgende voorwaarden:

a) een totaalscore van minstens twaalf punten behalen op de zelfredzaamheidsschaal, vermeld in artikel 5 van het koninklijk besluit van 6 juli 1987 betreffende de inkomensvervangende tegemoetkoming en de integratietegemoetkoming, en daarbij minstens twee scoren op de deelscore "verplaatsingsmogelijkheden";

b) een deelscore "verplaatsingsmogelijkheden" bij zelfredzaamheid, vermeld in artikel 5 van het koninklijk besluit van 6 juli 1987 betreffende

de inkomensvervangende tegemoetkoming en de integratietegemoetkoming, hebben van minimaal drie;

2° de persoon is door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap erkend als persoon met een handicap en heeft een hulpmiddel toegekend gekregen waarvan de hulpmiddelenfiche, vermeld in artikel 2, 20°, van het besluit van de Vlaamse regering van 13 juli 2001 tot vaststelling van de criteria, voorwaarden en refertebedragen van de tussenkomsten in de individuele materiële bijstand voor de sociale integratie van personen met een handicap, minstens een van de volgende doelgroepen of een combinatie ervan met een andere doelgroep vermeldt:
   a) personen met een matig functieverlies aan beide onderste ledematen;
   b) personen met een ernstig functieverlies aan beide onderste ledematen;
   c) personen met een ernstig functieverlies aan een onderste lidmaat;
   d) personen met een volledig functieverlies aan beide onderste ledematen;
   e) personen met een volledig functieverlies aan een onderste lidmaat;
   f) personen met anatomische afwijkingen;
   g) personen met een ernstig verlies van de inspanningstolerantie;
   h) blinden;
   i) doofblinden;

3° de persoon door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap erkend als persoon met een handicap en behaalt minstens een score zes op de vraag over het zelfstandig gebruik van het openbaar vervoer, vermeld in het zorgzwaarte-instrument, vermeld in artikel 1, 24°, van het besluit van de Vlaamse Regering van 27 november 2015 over de indiening en de afhandeling van de aanvraag van een budget voor niet rechtstreeks toegankelijke zorg en ondersteuning voor meerderjarige personen met een handicap en over de terbeschikkingstelling van dat budget;

4° de persoon heeft een subsidie gekregen van het agentschap Vlaamse Sociale Bescherming voor de huur of de aankoop van een manuele rolstoel, een elektronische rolstoel, een elektrische scooter of een loophulpmiddel, volgens de lijst van prestatiecodes die daarmee overeenstemmen, en die het agentschap Vlaamse Sociale Bescherming bepaalt;

5° de persoon met een mobiliteitsbeperking heeft de wettelijke pensioenleeftijd bereikt en behaalt minstens een score van drie op de module activiteiten van het dagelijks leven (ADL) en geeft minstens het antwoord maximale hulp op het item vervoer, rubriek mogelijkheden van de BelRAI-screener, vermeld in artikel 1, 5°/0/1, van het besluit van de Vlaamse Regering van 30 november 2018 houdende de uitvoering van het decreet van 18 mei 2018 houdende de Vlaamse sociale bescherming, en artikel 6, §2, tweede lid, van bijlage 2 bij het besluit van de Vlaamse Regering van 28 juni 2019 betreffende de programmatie, de erkenningsvoorwaarden en de subsidieregeling voor woonzorgvoorzieningen en verenigingen voor mantelzorgers en gebruikers;

6° de gevolgen van de aandoening van de persoon zijn door het Vlaams agentschap Opgroeien regie vastgesteld aan de hand van de medisch-sociale schaal voor de evaluatie van de gevolgen van de aandoening waaruit een specifieke ondersteuningsbehoefte voortvloeit, vermeld in artikel 6, § 1, van

het besluit van de Vlaamse Regering van 7 december 2018 betreffende de nadere regels voor het verkrijgen van een zorgtoeslag en opgenomen in bijlage 1, die bij het voormelde besluit is gevoegd, en de persoon behaalt daarbij minstens een van de volgende scores:

a) vier punten binnen pijler 1, die de gevolgen van de aandoening op het vlak van de lichamelijke of geestelijke ongeschiktheid meet, vermeld in artikel 6, § 1, eerste lid, 1°, van het voormelde besluit;

b) twee punten binnen de functionele categorie mobiliteit en verplaatsing van pijler 2, vermeld in artikel 6, § 3, eerste lid, 3°, van het voormelde besluit.

In het eerste lid wordt verstaan onder:

1° agentschap Vlaamse Sociale Bescherming: het agentschap dat is opgericht bij artikel 9 van het decreet van 18 mei 2018 houdende de Vlaamse sociale bescherming;

2° Directie-Generaal voor Personen met een Handicap van de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid: de aangewezen dienst binnen de FOD Sociale Zekerheid die belast is met de toekenning van tegemoetkomingen aan personen overeenkomstig artikel 2, §1, 8°, van het koninklijk besluit van 23 mei 2001 houdende oprichting van de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid;

3° Vlaams agentschap Opgroeien regie: het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Opgroeien regie, vermeld in artikel 2, 8° van het decreet van 30 april 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Opgroeien regie;

4° Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap: het agentschap dat is opgericht bij het decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap.

Art. 13. Voor een persoon met een mobiliteitsbeperking kan gebruikmaken van het aangepast vervoer, registreert die zich als gebruiker via het data- en reserveringsplatform.

Na de registratie, vermeld in het eerste lid, wordt er door het data- en reserveringsplatform nagegaan of de kandidaat-gebruiker voldoet aan de MIS-criteria, vermeld in artikel 12.

Als de kandidaat-gebruiker niet voldoet aan de MIS-criteria, vermeld in artikel 12, worden de gegevens van de kandidaat-gebruiker in het data- en reserveringsplatform gewist.

Het account van de gebruiker is persoonlijk en kan niet worden gebruikt ten gunste van andere personen.

Hoofdstuk 4. Reservatie van de ritten

Afdeling 1. Aanvraag van de rit

Art. 14. §1. Een gebruiker of diens vertegenwoordiger kan via het data- en reserveringsplatform een rit aanvragen vanaf negentig dagen tot en met twee werkdagen voor de aanvang van de rit.

De gebruiker of diens vertegenwoordiger kan de vervoerder ook rechtstreeks contacteren om een rit aan te vragen. In dat geval controleert de vervoerder via het data- en reserveringsplatform of de gebruiker voldoet aan de MIS-criteria, vermeld in artikel 12.

Als de gebruiker of diens vertegenwoordiger een rit wil aanvragen buiten de periode, vermeld in het eerste lid, kan de gebruiker of diens vertegenwoordiger contact opnemen met de vervoerder. De vervoerder kan in dat geval afwijken van de termijnen, vermeld in het eerste lid. De minimale reservatietermijn kan niet meer zijn dan twee werkdagen voor aanvang van de rit. De maximale reservatietermijn kan niet minder zijn dan negentig werkdagen voor aanvang van de rit.

§2. De gebruiker of diens vertegenwoordiger kan bij de ritaanvraag aangeven wat het gewenste ophaaltijdstip is, of op welk tijdstip de gebruiker ten laatste moet aankomen.

Als de gebruiker of diens vertegenwoordiger via het data- en reserveringsplatform een gewenst ophaaltijdstip heeft aangegeven, kan de vervoerder de rit inplannen met een marge van vijftien minuten voor of na het gewenste ophaaltijdstip.

Als de gebruiker of diens vertegenwoordiger via het data- en reserveringsplatform een gewenst aankomsttijdstip heeft aangegeven, kan de vervoerder de rit inplannen met een marge van vijftien minuten voor het gewenste aankomsttijdstip.

Als een vervoerder verschillende ritaanvragen van gebruikers groepeert in een voertuig, kan de gewijzigde route door het gegroepeerde vervoer niet leiden tot een vertraging van meer dan dertig minuten.

Als de rit onderdeel uitmaakt van een reis met verschillende vervoersmodi streeft de vervoerder naar de optimale aansluiting met de andere vervoersmodi.

De gebruiker of diens vertegenwoordiger vermeldt bij de ritaanvraag in het data- en reserveringsplatform of een hulpmiddel mee wordt vervoerd. Als de rit telefonisch is aangevraagd, vraagt de vervoerder actief naar de hulpmiddelen.

§3. De vervoerder die conform artikel 8, vierde lid, is aangesteld voor een bedieningsgebied, behandelt ritaanvragen die starten en eindigen binnen hetzelfde bedieningsgebied.

De vervoerder die conform artikel 8, vierde lid, is aangesteld voor het bedieningsgebied van het vertrekadres, behandelt ritaanvragen waarvan het vertrekadres en aankomstadres niet binnen hetzelfde bedieningsgebied liggen. Als de vervoerder van het vertrekadres de rit weigert om een reden als vermeld in artikel 15, eerste lid, 1°, 3°, of 6°, of als de gebruiker of diens

vertegenwoordiger rechtstreeks contact heeft opgenomen met de vervoerder die is aangesteld voor het bedieningsgebied waarin het aankomstadres zich bevindt, kan de vervoerder van het aankomstadres de ritaanvraag behandelen.

De vervoerder die aangesteld is, conform artikel 8, vierde lid, voor het bedieningsgebied van het vertrekadres van de heenrit, behandelt beide ritaanvragen als de heen- en terugrit op dezelfde dag tegelijk worden aangevraagd. Als de vervoerder van het vertrekadres van de heenrit weigert om een reden als vermeld in artikel 15, eerste lid, 1°, 3°, of 6°, of als de gebruiker of diens vertegenwoordiger rechtstreeks contact heeft opgenomen met de vervoerder die is aangesteld voor het bedieningsgebied waarin het aankomstadres van de heenrit zich bevindt, kan de vervoerder van het aankomstadres van de heenrit beide ritaanvragen behandelen.

§4. Uiterlijk om 16 uur van de volgende werkdag na de indiening van de ritaanvraag laat de vervoerder aan de gebruiker of diens vertegenwoordiger weten of de boeking is bevestigd of geweigerd via het gewenste communicatiemiddel van de gebruiker of diens vertegenwoordiger.

Bij de bevestiging van de aanvraag van de rit ontvangt de gebruiker of diens vertegenwoordiger via het gewenste communicatiemiddel van de gebruiker of diens vertegenwoordiger de volgende informatie:

1° het vertrekadres;
2° het aankomstadres;
3° het ophaaltijdstip;
4° het tarief dat de vervoerder aanrekent aan de gebruiker en de compensatie die de vervoerder ontvangt voor de rit;
5° de contactgegevens van de vervoerder;
6° in voorkomend geval dat het voertuig toegankelijk zal zijn.

§5. De gebruiker of diens vertegenwoordiger kan de bevestigde rit kosteloos annuleren of wijzigen tot en met de werkdag voor de geplande rit om 15 uur.

Als de annulatie niet binnen de termijn, vermeld in het eerste lid, is gebeurd, kan de vervoerder een toeslag aanrekenen conform artikel 20, §1, zesde lid.

§6. Alle informatie over de ritten die de gebruiker of diens vertegenwoordiger heeft gereserveerd, zijn terug te vinden in het data- en reserveringsplatform.

Afdeling 2. Weigering van de rit

Art. 15. De vervoerder kan een aanvraag van een rit weigeren om een van de volgende redenen:

1° de vervoerder heeft geen capaciteit om de rit uit te voeren op het gewenste ophaaltijdstip, rekening houdend met een marge van vijftien minuten voor of na het gewenste ophaaltijdstip;
2° de gebruiker heeft het maximale aantal ritten die in aanmerking komen voor compensatie conform artikel 29, al aangevraagd;
3° de rit vangt aan buiten de tijdstippen die de vervoerder heeft opgegeven in diens aanvraag, vermeld in artikel 6;

4° de gebruiker die de aanvraag heeft ingediend, heeft nog onbetaalde facturen bij de vervoerder;
5° de gebruiker hield zich niet aan de bepalingen van artikel 19 bij de vorige rit;
6° de rit kan om budgettaire redenen niet worden uitgevoerd.

Als de vervoerder een rit weigert om budgettaire redenen, brengt de vervoerder het departement zo snel mogelijk op de hoogte daarvan met de nodige documenten waaruit de budgettaire onmogelijkheid blijkt.

Hoofdstuk 5. Verplichtingen van de vervoerder

Afdeling 1. De dienstverlening

Art. 16. De vervoerder biedt het vervoer minimaal aan gedurende het hele jaar, zeven dagen per week, van 7 uur tot en met 23 uur.

De aanbieding van het vervoer binnen de periode, vermeld in het eerste lid, wordt bepaald door het moment van instappen van de reiziger in het voertuig.

Tijdens de periode, vermeld in het eerste lid, is de vervoerder altijd telefonisch bereikbaar.

De vervoerder stelt een centrale ter beschikking waar gebruikers of hun vertegenwoordigers telefonisch een ritaanvraag kunnen indienen. De centrale is elke werkdag minstens bereikbaar tussen 9 en 12 uur en tussen 13 en 16 uur.

Art. 17. De vervoerder wacht minstens vijftien minuten op de gebruiker bij aankomst op het vertrekadres van de rit. De vijftien minuten starten vanaf het ophaaltijdstip, vermeld in artikel 14, §4, tweede lid, 3°. Pas nadat vijftien minuten zijn verstreken en de vervoerder de gebruiker niet heeft kunnen bereiken, kan de vervoerder de rit annuleren.

De rit die wordt geannuleerd conform het eerste lid, geeft geen recht op een compensatie als vermeld in artikel 30.

Als de rit conform het eerste lid wordt geannuleerd, kan de vervoerder een toeslag aanrekenen conform artikel 20, §1, zesde lid.

Art. 18. §1. De gebruiker wordt opgehaald op het vertrekadres, vermeld in artikel 14, §4, tweede lid, 1°, op een deel van de weg dat toegankelijk is voor het autoverkeer. De bestuurder van het voertuig meldt zich bij de gebruiker door aan te bellen of door zich te melden bij de receptie.

De bestuurder helpt de gebruiker van de deur van het vertrekadres naar het voertuig. De bestuurder helpt de gebruiker als dat nodig is bij het instappen.

De gebruiker wordt afgezet op het aankomstadres, vermeld in artikel 14, §4, tweede lid, 2°.

De bestuurder helpt de gebruiker bij het uitstappen uit het voertuig en het overbruggen van de afstand tot de deur van het aankomstadres, als dat aan een weg ligt en bereikbaar is voor het autoverkeer.

§2. De bestuurder:
1° vergewist zich ervan dat de persoon die zich voor de rit aanmeldt, de persoon met een mobiliteitsbeperking is voor wie de gebruiker of diens vertegenwoordiger de rit heeft aangevraagd;
2° vergewist zich ervan dat het hulpmiddel overeenkomt met het hulpmiddel dat bij de aanvraag van de rit is opgeheven en dat het veilig kan worden vervoerd;
3° zekert en beveiligt de gebruiker en, in voorkomend geval, diens rolstoel, scootmobiel of een ander vervoershulpmiddel in het voertuig;
4° vervoert de gebruikers op een verkeersveilige en comfortabele wijze.

In de volgende gevallen kan de vervoerder een toeslag aanrekenen conform artikel 20, §1, zesde lid:
1° de rit wordt geannuleerd doordat de persoon die zich voor de rit aanmeldt, niet de persoon met een mobiliteitsbeperking is voor wie de gebruiker of diens vertegenwoordiger de rit heeft aangevraagd;
2° de rit wordt geannuleerd doordat het hulpmiddel niet overeenkomt met het hulpmiddel dat bij de aanvraag van de rit is opgegeven en het kan niet veilig worden vervoerd.

Art. 19. Tijdens een rit in het kader van de openbaredienstverplichting is het de gebruiker en de andere inzittenden verboden om in het voertuig:
1° de openbare orde te verstoren of de rust van de andere personen die aanwezig zijn in het voertuig, ernstig te verstoren door:
   a) zich in klaarblijkelijke staat van openbare dronkenschap of beneveling door verdovende middelen of psychotrope stoffen te bevinden;
   b) ongewenste fysieke contacten te hebben;
   c) beledigende, onzedelijke, intimiderende of bedreigende uitlatingen of handelingen te stellen;
2° te roken;
3° te weigeren gevolg te geven aan de aanwijzingen van de bestuurder van het voertuig;
4° het interieur van het voertuig te beschadigen.

Als de rit wordt geannuleerd doordat het eerste lid, 1° tot en met 4°, niet wordt nageleefd, kan de vervoerder een toeslag aanrekenen conform artikel 20, §1, zesde lid.

Afdeling 2. Tarief

Art. 20. §1. Bij de uitvoering van de openbaredienstverplichting rekent de vervoerder aan de gebruiker de volgende tarieven aan:
1° 2,25 euro als instapgeld;
2° 0,95 euro per gereden kilometer tot en met 25 kilometer.

Elke begonnen kilometer wordt als één effectief gereden kilometer aangerekend.

Bij de reservering van de rit berekent het data- en reserveringsplatform het tarief dat de gebruiker moet betalen volgens de kortste route met de routeplanner van het data- en reserveringsplatform. Bij gegroepeerd vervoer en bij groepsvervoer betaalt elke gebruiker het tarief voor de kortste route van het vertrekadres naar het aankomstadres, zoals bepaald door de routeplanner van het data- en reserveringsplatform.

Bij gegroepeerd vervoer en bij groepsvervoer kan de vervoerder een lager tarief aanrekenen per gebruiker dan de tarieven, vermeld in het eerste lid.

Een vervoerder kan enkel een toeslag op de nacht- en weekendritten aanrekenen, conform het bedrag dat werd opgegeven bij de aanvraag, vermeld in artikel 6. De toeslag kan niet hoger zijn dan 25% van de tarieven, vermeld in het eerste lid. Om te bepalen of een rit een nacht- of weekendrit is, wordt rekening gehouden met het tijdstip waarop de gebruiker in het voertuig stapt. Het aanrekenen van een toeslag wordt bepaald door het moment van instappen van de reiziger in het voertuig.

Als de vervoerder in diens aanvraag, conform artikel 6, tweede lid, 10°, heeft aangegeven dat die een toeslag bij annulatie aanrekent, kan de vervoerder die toeslag aanrekenen als:

1° de gebruiker of diens vertegenwoordiger de rit annuleert nadat de termijn, vermeld in artikel 14, §5, eerste lid, is verstreken;
2° de vervoerder de rit overeenkomstig artikel 17, eerste lid, annuleert omdat de gebruiker niet opdaagt;
3° de rit wordt geannuleerd in een van de gevallen, vermeld in artikel 18, §2, tweede lid;
4° de rit overeenkomstig artikel 19, tweede lid, wordt geannuleerd.

De toeslag, vermeld in het zesde lid, bedraagt maximaal het tarief dat de gebruiker verschuldigd zou zijn en de compensatie waarop de vervoerder aanspraak zou hebben als de rit was uitgevoerd en voor compensatie in aanmerking kwam.

De vervoerder factureert de rit rechtstreeks aan de gebruiker vanuit de eigen facturatiesoftware en vermeldt op de factuur ook het bedrag per rit dat aan een derde betaler is aangerekend.

§2. Een assistentiehond of een blindengeleidehond die een gebruiker begeleidt, wordt voor het volledige traject gratis vervoerd.

Als een gebruiker niet over voldoende autonomie of inzicht beschikt om alleen te kunnen reizen, wordt die gebruiker begeleid door een wandelende persoon naar keuze. De gebruiker en de begeleider stappen op hetzelfde adres op en af. De helpende begeleider wordt voor het volledige traject gratis vervoerd.

De vervoerder ontvangt geen compensatie voor het vervoer van de begeleider, vermeld in het tweede lid.

Afdeling 3. Het voertuig en het personeel van de vervoerder

Onderafdeling 1. Het personeel van de vervoerder

Art. 21. §1. De vervoerder zet voor de uitvoering van de openbaredienstverplichting alleen de volgende personen in:

1° bestuurders die het Nederlands beheersen op niveau B1, richtgraad 2.1 en 2.2 van het Gemeenschappelijk Europees Referentiekader voor Moderne Vreemde Talen;

2° personeelsleden die de centrale, vermeld in artikel 16, vierde lid, bemannen, en die het Nederlands beheersen op niveau B2 van het Gemeenschappelijk Europees Referentiekader voor Moderne Vreemde Talen.

§2. De bestuurders, die worden ingeschakeld voor de uitvoering van de openbaredienstverplichting, krijgen een opleiding die hen in staat stelt correct om te gaan met personen met een mobiliteitsbeperking en hun vervoer, een rolstoel, scootmobiel of ander vervoershulpmiddel, correct te verankeren en het veilige en comfortabele vervoer van personen met een mobiliteitsbeperking te verzekeren.

De vervoerder leidt het personeel op dat de centrale, vermeld in artikel 16, vierde lid, bemant, en dat wordt ingeschakeld voor de uitvoering van de openbaredienstverplichting, zodat de personeelsleden correct kunnen omgaan met personen met een mobiliteitsbeperking.

Onderafdeling 2. Het voertuig

Art. 22. §1. De vervoerder beschikt over voldoende voertuigen met een of meer rolstoelplaatsen.

Een voertuig dat wordt ingezet in het kader van de openbaredienstverplichting, voldoet aan al de volgende voorwaarden:

1° het is rookvrij;

2° het beschikt over een verzekering personenvervoer;

3° het is bij aanvang van de rit vrij van schade die een veilige uitvoering van de rit in het gedrang kan brengen;

4° het beschikt over goedwerkende communicatiemiddelen waarmee op elk gewenst moment handsfree contact kan worden opgenomen met de eigen centrale, vermeld in artikel 16, vierde lid, en die ook kunnen worden gebruikt bij noodsituaties.

Een aangepast voertuig dat wordt ingezet in het kader van de openbaredienstverplichting, voldoet aan al de volgende voorwaarden:

1° het is minimaal voorzien van een plaats die beschikt over een specifiek verankeringssysteem voor rolstoelen of scootmobielen en een veilige bevestiging van de gebruiker;

2° het is minimaal voorzien van een oprijplaat of lift of een ander systeem dat het voertuig vlot toegankelijk maakt voor rolstoelgebruikers of scootmobielen;

3° het heeft voldoende ruimte in verhouding tot het aantal zitplaatsen om rollators, looprekken, inklapbare rolstoelen en andere

vervoershulpmiddelen en ook eventuele bagage te vervoeren. De hulpmiddelen zitten tijdens de rit vast zodat ze bij een noodstop of een ander maneuver geen schade of letsel kunnen veroorzaken aan de passagiers of de bestuurder.

De vervoerder kiest vrij welk type voertuig die voor een rit inzet, op voorwaarde dat het voertuig:
1° toegankelijk is voor de gebruiker;
2° voldoet aan de specifieke vervoerbehoeften van de gebruiker in kwestie.

§2. De voertuigen zijn van buitenaf herkenbaar als voertuigen die worden ingezet voor een rit in het kader van de openbaredienstverplichting.

Elk voertuig dat een rit in het kader van de openbaredienstverplichting uitvoert, heeft een herkenningskaart, waarvan de minister het model bepaalt. De herkenningskaart wordt op het dashboard bevestigd.

Art. 23. De bestuurder kan tijdens de rit altijd een bewijs voorleggen aan de hand van een rittenblad dat de rit in het kader van de openbaredienstverplichting wordt uitgevoerd.

Onderafdeling 3. Klachten

Art. 24. Een gebruiker of diens vertegenwoordiger kan bij de vervoerder een klacht indienen over de vervoerder of de uitvoering van de openbaredienstverplichting. De vervoerder behandelt de klacht binnen dertig dagen na ontvangst van de klacht en deelt het antwoord binnen die termijn aan de gebruiker of diens vertegenwoordiger mee.

Na de behandeling van de klacht door de vervoerder, waarbij de gebruiker of de vertegenwoordiger geen genoegdoening vindt in het antwoord, of als de vervoerder niet reageert binnen de termijn, vermeld in het eerste lid, kan de gebruiker of diens vertegenwoordiger een klacht indienen bij het departement. Bij de klacht geeft de gebruiker of diens vertegenwoordiger een weergave van de feiten mee en van de vermeende inbreuk die de vervoerder heeft gepleegd.

De minister kan op basis van de klachten van gebruikers of hun vertegenwoordigers, vermeld in het tweede lid, een remediëringsplan, als vermeld in artikel 11, zesde lid, voorstellen aan de vervoerder.

Onderafdeling 4. Administratie

Art. 25. De vervoerder gebruikt het data- en reserveringsplatform voor de reservatie, annulatie en wijziging van een rit van een gebruiker, en ook om de rituitvoerings- en facturatiegegevens om de compensatie te verkrijgen, vermeld in artikel 28, tweede lid, door te geven.

De volgende informatiestromen zijn beschikbaar tussen de softwaretoepassingen die door de vervoerder worden gebruikt en het data- en reserveringsplatform:
1° ritaanvragen uit het data- en reserveringsplatform ophalen;

2° de bevestiging of weigering van een ritaanvraag bezorgen aan het data- en reserveringsplatform;
3° de status van de rituitvoering bezorgen aan het data- en reserveringsplatform;
4° de facturatiegegevens per reiziger bezorgen aan het data- en reserveringsplatform.

Art. 26. De vervoerder gebruikt softwaretoepassingen alleen om ritten die continue beveiligde data-uitwisseling met het data- en reserveringsplatform mogelijk maken in te plannen, uit te voeren en te factureren.

Art. 27. De vervoerders bezorgen aan het departement jaarlijks de volgende gegevens:
1° het aantal klachten per jaar en het resultaat van die klachten;
2° het aantal telefonische contacten per jaar met vermelding van de categorie van personen die contact hebben opgenomen, verder opgedeeld op de volgende wijze:
a) het aantal telefonische contacten om informatie op te vragen, zonder ritreservering, met de aard van de vraag;
b) het aantal doorverwijzingen naar het telefoonnummer 1700 of het contactpunt van het departement;
c) het totale aantal telefonische oproepen per jaar die betrekking hebben op ritreserveringen, met inbegrip van gewijzigde, geannuleerde en geweigerde ritten;
3° het aantal annulaties en de toeslag die wordt aangerekend aan de gebruiker, conform artikel 14, §5, tweede lid, artikel 17 en 18, §2, tweede lid.

Hoofdstuk 6. Compensatie

Art. 28. De vervoerders worden maandelijks gecompenseerd op basis van de gegevens in het data- en reserveringsplatform. Alleen de uitgevoerde ritten, waarvan de facturatiegegevens via het data- en reserveringsplatform ter beschikking worden gesteld, worden gecompenseerd. De uiterste datum tot aanvulling van de facturatiegegevens in het data- en reserveringsplatform is negentig dagen na de uitvoering van de rit.

De vervoerder geeft de volgende gegevens in via het data- en reserveringsplatform om de uitbetaling van de compensatie te kunnen ontvangen:
1° de datum waarop de rit is uitgevoerd;
2° het vertrekadres en het ophaaltijdstip;
3° het aankomstadres en het aankomsttijdstip;
4° het DRP-ritnummer en het overeenkomstige vervoerder-ritnummer. In geval van gegroepeerd vervoer of groepsvervoer wordt aangegeven welke DRP-ritnummers zijn gegroepeerd tot het overeenkomstig vervoerder-ritnummer;
5° het aantal betalende gebruikers;
6° het bedrag dat is gefactureerd aan elke gebruiker en het bedrag dat is gefactureerd aan een eventuele derde betaler;
7° de status van de rit, namelijk uitgevoerd, geannuleerd of gewijzigd;

8° het DRP-klantnummer van de betalende gebruiker, samen met het vervoerder-factuurnummer.

In dit artikel wordt verstaan onder:

1° DRP-ritnummer: het unieke ritnummer per individuele reiziger dat voor elke ritaanvraag wordt toegekend door het data- en reserveringsplatform;

2° DRP-klantnummer: het unieke nummer per gebruiker dat wordt toegekend door het data- en reserveringsplatform;

3° vervoerder-ritnummer: het unieke ritnummer dat door de vervoerder wordt toegekend. Dit vervoerder-ritnummer kan gekoppeld zijn aan een of meer DRP-ritnummers;

4° vervoerder-factuurnummer: het unieke factuurnummer dat door de vervoerder wordt toegekend en wordt gekoppeld aan een of meer DRP-ritnummers.

Art. 29. Per maand komen alleen de eerste twintig ritten van een gebruiker in aanmerking voor compensatie.

In afwijking van het eerste lid geldt de beperking tot twintig ritten per maand niet voor ritten voor woon-werkverkeer. De gebruiker bewijst met een verklaring van de werkgever dat de aangevraagde ritten betrekking hebben op woon-werkverkeer op basis van het sjabloon dat het departement ter beschikking stelt en dat wordt opgeladen in het data- en reserveringsplatform. De vervoerder controleert aan de hand van die verklaring of de aangevraagde rit effectief kadert in het woon-werkverkeer van de gebruiker.

Art. 30. §1. De compensatie voor de vervoerder wordt opgedeeld in een variabele compensatie en een vaste compensatie.

§2. De variabele compensatie, vermeld in paragraaf 1, wordt berekend volgens het aantal kilometer van de uitgevoerde rit dat wordt berekend volgens de kortste route met de routeplanner van het data- en reserveringsplatform. Om de variabele compensatie te berekenen, wordt maximaal rekening gehouden met een rit van 25 kilometer. De maximale variabele compensatie is:

1° bij 1 tot en met 5 kilometer: 2,85 euro per gereden kilometer;

2° bij 6 tot en met 10 kilometer: 2,85 euro per gereden kilometer;

3° bij 11 tot en met 25 kilometer: 2,25 euro per gereden kilometer.

Elke begonnen kilometer wordt gecompenseerd als één effectief gereden kilometer.

Een vervoerder wordt bij gegroepeerd vervoer gecompenseerd voor de kortste rit van elke gebruiker van het vertrekadres naar het aankomstadres, berekend volgens het data- en reserveringsplatform. De vervoerder deelt via het data- en reserveringsplatform mee welke ritten er zijn gegroepeerd.

Een vervoerder wordt bij groepsvervoer gecompenseerd per voertuig voor de kortste rit van het gezamenlijke vertrekadres naar het gezamenlijke aankomstadres. Daarnaast wordt de vervoerder ook gecompenseerd met de vaste compensatie per gebruiker in het groepsvervoer.

§3. De vaste compensatie, vermeld in paragraaf 1, wordt opgedeeld in een vaste compensatie per rit en een vaste compensatie per jaar.

Voor de vaste compensatie per rit, vermeld in het eerste lid, bedraagt de maximale compensatie 9,95 euro per rit. De volgende vaste kosten van de vervoerder worden gecompenseerd per rit:

1° de loonkosten van de bestuurder voor de begeleiding van een gebruiker bij het in- en uitstappen van het voertuig, met een maximum van vijftien minuten per rit;

2° de loonkosten voor de bemanning van de centrale, vermeld in artikel 16, vierde lid.

De compensatie voor de vaste compensatie per jaar, vermeld in het eerste lid, bedraagt maximaal 20.000 euro. De volgende vaste kosten van de vervoerder worden gecompenseerd met de vaste jaarlijkse compensatie:

1° de opleidingskosten van bestuurders voor de opleidingen, vermeld in artikel 21, §2;

2° de kosten voor de aankoop, de installatie en het onderhoud van de software die voldoet aan de voorwaarden, vermeld in artikel 26;

3° de loonkosten van de functionaris voor gegevensbescherming;

4° de meerkosten die het gevolg zijn van het opnemen van de openbaredienstverplichting voor verschillende bedieningsgebieden.

De vaste kosten, vermeld in het derde lid, komen alleen in aanmerking als ze gemaakt zijn om de openbaredienstverplichting uit te voeren. Als de vervoerder naast de openbaredienstverplichting ook een andere activiteit uitvoert, worden de vaste kosten alleen pro rata gecompenseerd.

Art. 31. Met uitzondering van het laatste jaar van de openbaredienstverplichting, dienen de vervoerders, jaarlijks uiterlijk op 1 oktober, een raming in van het bedrag van de compensatie waarop ze verwachten recht te zullen hebben in het daaropvolgende kalenderjaar.

Als de som van de ramingen, ingediend door de vervoerders, conform het eerste lid, het budget voor de totale maximale compensatie, vermeld in het derde lid, 1°, overschrijdt, kan de minister de ramingen proportioneel bijsturen op basis van het aandeel in het totaal van de gecompenseerde ritten van het voorgaande jaar.

De minister bepaalt jaarlijks:

1° de totale maximale compensatie;

2° de jaarlijkse maximale compensatie voor iedere vervoerder.

De minister brengt de vervoerder schriftelijk op de hoogte van de jaarlijkse maximale compensatie, vermeld in het derde lid, 2°.

Als een vervoerder in de loop van het kalenderjaar zijn maximale compensatie, vermeld in het derde lid, 2°, bereikt, krijgt hij voorlopig de compensatie voor de overschrijding niet uitbetaald. Als op 1 april van het volgende kalenderjaar het bedrag van de totale maximale compensatie, vermeld in het derde lid, 1°, niet uitbetaald is, kunnen de vervoerders die tijdens het

voorgaande kalenderjaar hun maximaal compensatiebedrag, vermeld in het derde lid, 2°, hebben bereikt, gecompenseerd worden voor de ritten boven het jaarlijkse maximale compensatiebedrag voor de vervoerder, vermeld in het derde lid, 2°. Het saldo van de totale maximale compensatie, vermeld in het derde lid, 1°, van het voorgaande kalenderjaar, wordt proportioneel verdeeld over die vervoerders op basis van hun aandeel in het totaal van de niet-gecompenseerde prestaties.

Art. 32. Uiterlijk op 31 maart bewijst de gecompenseerde vervoerder dat de ontvangen compensatie in het voorgaande werkingsjaar geen aanleiding heeft gegeven tot overcompensatie. De vervoerder geeft daarvoor een volledig overzicht van de kosten en inkomsten van de activiteiten die betrekking hebben op het gecompenseerde aangepast vervoer van het voorgaande werkingsjaar. De inkomsten omvatten de volgende elementen:

1° de inkomsten van de tarieven die worden aangerekend aan de gebruikers;
2° de verkregen compensaties;
3° eventuele andere subsidies die de vervoerder heeft ontvangen.

Om het bewijs te leveren dat er geen sprake is van overcompensatie, vult de vervoerder een formulier in en bezorgt dat elektronisch aan het departement. Bij het formulier voegt de vervoerder de goedgekeurde of, bij gebrek daaraan, de voorlopige jaarrekening en de interne resultatenrekening van het voorgaande boekjaar.

Het departement stelt een modelformulier ter beschikking via een webtoepassing van de Vlaamse overheid.

Art. 33. Als op basis van de documenten, vermeld in artikel 32, tweede lid, blijkt dat de vervoerder is overgecompenseerd, wordt de overcompensatie teruggevorderd of wordt de compensatie voor het volgende jaar verminderd met het overgecompenseerde bedrag.

Als de vervoerder niet tijdig de documenten, vermeld in artikel 32, tweede lid, aan het departement bezorgt, wordt de totale compensatie aan de vervoerder van rechtswege geacht overcompensatie te zijn.

Hoofdstuk 7. Het data- en reserveringsplatform

Art. 34. Het departement stelt het data- en reserveringsplatform ter beschikking.

De gegevens, vermeld in artikel 23 van het decreet van … (datum), zijn op de volgende wijze toegankelijk:

1° voor de vervoerders:
   a) ze kunnen de persoonsgegevens van de gebruikers en hun vertegenwoordigers raadplegen;
   b) ze kunnen de rit- en locatiegegevens van de gebruikers raadplegen als die gegevens betrekking hebben op hun bedieningsgebied;
   c) ze kunnen de rit- en locatiegegevens bewerken van de ritten die nog niet zijn uitgevoerd en die ze behandelen;
   d) ze kunnen het totale aantal ritten raadplegen dat een gebruiker tijdens de lopende maand al heeft uitgevoerd;

e) ze kunnen hun eigen gegevens raadplegen en bewerken;

2° voor de gebruikers en hun vertegenwoordigers: ze kunnen hun eigen gegevens raadplegen en bewerken;

3° voor het departement:

a) het kan alle gegevens raadplegen;

b) het kan de gegevens van gebruikers en vervoerders toevoegen, bewerken en wissen.

De toegang tot de gegevens, vermeld in het tweede lid, is voor iedere persoon of instantie beperkt tot de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de taken waarvoor toegang wordt verleend.

Hoofdstuk 8. Slotbepalingen

Art. 35. Artikel 1 tot en met 9 treden in werking.

Artikel 10 tot en met 36 treden in werking op 1 januari 2028.

Art. 36. De Vlaamse minister, bevoegd voor het gemeenschappelijk vervoer, is belast met de uitvoering van dit besluit.

Brussel, ... (datum).

De minister-president van de Vlaamse Regering,

Matthias DIEPENDAELE

De Vlaamse minister van Mobiliteit, Openbare Werken, Havens en Sport,

Annick DE RIDDER