



Vlaamse Toezichtcommissie voor de verwerking van persoonsgegevens

Advies wetgeving VTC nr. 2026/016 van 13 januari 2026

over

tekst	Ontwerp van decreet
van	van de Vlaamse Regering
titel	tot regeling van het aangepast vervoer
roepnaam	(decreet aangepast vervoer)
datum	zoals principieel goedgekeurd op 19 december 2025
trefwoorden	gezondheidsgegevens; locatiegegevens;

De Vlaamse Toezichtcommissie (hierna "de VTC");

Gelet op het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (hierna: "het e-govdecreet") inzonderheid artikel 10/4, §1;

Gelet op de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna AVG), inzonderheid artikel 36, 4, artikel 57, 1, c) en artikel 58, 3;

Gelet op de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (hierna "WVG");

Gelet op het verzoek om advies van de mevrouw Annick De Ridder, Vlaamse minister van Mobiliteit, van 19 december 2025, ontvangen door de VTC op 22 december 2025;

Gelet op de behandeling op de zitting van 13 januari 2026 en de beslissing om verder af te werken in schriftelijke procedure;

Brengt op 13 januari 2026 het volgend advies uit:

I. VOORWERP VAN DE ADVIESAANVRAAG

1. De Vlaamse minister bevoegd voor Mobiliteit (hierna "de adviesvrager") verzocht om het advies van de Vlaamse Toezichtcommissie (hierna "VTC") over een ontwerp van decreet *tot regeling van het aangepast vervoer* (hierna "het Ontwerp") zonder aanduiding van specifieke artikelen.
2. Aangezien de adviesbevoegdheid van de VTC op grond van artikel 10/4, § 1 van het e-govdecreet betrekking heeft op de verwerkingen van persoonsgegevens, is haar adviesverlening hiertoe beperkt.

Context

3. Het huidige aangepast vervoer voor **personen met een mobiliteitsbeperking** wordt sinds 2014 uitgevoerd door de Diensten Aangepast Vervoer (DAV's) in het kader van het decreet van 21 december 2012 *tot compensatie van de openbardienstverplichting tot het vervoer van personen met een handicap of een ernstig beperkte mobiliteit* (hierna "Compensatiedecreet").
4. Dit Ontwerp voorziet in een modernisering van het Compensatiedecreet waarbij een eenvormig, gebruiksvriendelijk, toegankelijk en kwaliteitsvol kader voor **aangepast vervoer**, zijnde vervoer van deur tot deur op aanvraag, voorzien wordt wanneer het regulier vervoer geen oplossing biedt. Op die manier wordt de maatschappelijke integratie van personen met een mobiliteitsbeperking bevorderd. Het Ontwerp bakent deze categorie van personen duidelijker af op basis van een aantal criteria: "MIS-criteria" (zie infra).
5. Artikel 19 van het Ontwerp bepaalt dat het aangepast vervoer alleen toegankelijk is via het data- en reserveringsplatform dat het departement ter beschikking stelt en dat zowel de vervoerder als de aanvrager moeten gebruiken.
6. De volgende bepalingen van het Ontwerp hebben betrekking op de verwerking van persoonsgegevens:
 - artikel 7: verplichting tot onderzoek door de vervoerder;
 - artikel 22: doeleinden verwerking
 - artikel 23: categorieën van persoonsgegevens
 - artikel 24: verantwoordelijkheden inzake gegevensbescherming;
 - artikel 25: bewaartermijn van de persoonsgegevens.

II. ONDERZOEK VAN DE ADVIESAANVRAAG

1. Voorafgaande toelichting

7. De VTC stelt vast dat de personen van wie gegevens worden verzameld en uitgewisseld de volgende zijn (zie art. 22. Eerste lid):
 - personen met een mobiliteitsbeperking;
 - bestuurders en personeel van de vervoerder.en dat het minstens de volgende gegevens betreft:
 - identificatiegegevens;
 - contactgegevens;
 - taal;
 - opleiding;
 - de persoonsgegevens die verband houden met de fysieke of mentale gezondheid van een natuurlijke persoon;
 - ritgegevens.
8. Het betreft informatie over natuurlijke personen met onder meer identificatiegegevens en dus gaat het om de verwerking van informatie over geïdentificeerde natuurlijke personen, zijnde persoonsgegevens zoals bedoeld in de AVG. De VTC gaat daarom na in hoeverre het Ontwerp in lijn ligt met de principes van het gegevensbeschermingsrecht.
9. De gevraagde gegevens zullen niet altijd persoonsgegevens in de zin van artikel 4, 1) AVG betreffen daar zij soms louter informatie over rechtspersonen zullen bevatten, met name over de vervoerders. Als die informatie in verband kan gebracht worden met natuurlijke personen, bv. bij een eenmanszaak, moet die als persoonsgegevens worden gekwalificeerd.

2. Kwaliteit van de regelgevende grondslag

10. Het decreet bevat expliciet regels voor de verwerking van persoonsgegevens.
11. Het komt de stellers van het Ontwerp toe om erover te waken dat – en dit ook voor de bestaande wet- en regelgeving – elke verwerking die in onderhavige context zal plaatsvinden een rechtvaardigingsgrond vindt in artikel 6 AVG.
12. Het Ontwerp vermeldt in artikel 24, vierde lid expliciet op grond van welke rechtvaardigingsgrond in de AVG de verwerking van persoonsgegevens zal plaatsvinden:

“De vervoerders verwerken persoonsgegevens om te voldoen aan een wettelijke verplichting als vermeld in artikel 6, lid 1, c), van de algemene verordening gegevensbescherming.”
13. Een loutere verwijzing naar de tekst van de AVG volstaat niet. Wat de verwijzing naar punt c) betreft, moet verduidelijkt worden over welke wettelijke verplichting het gaat. De adviesvragers kan ook overwegen of het niet om de uitvoering van een (te motiveren) taak van algemeen belang gaat (artikel 6, lid 1, e)).
14. De VTC wenst in herinnering te brengen dat elke overheidsinmenging in de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zoals gewaarborgd door artikel 8 van het EVRM¹, artikel 7 van het Handvest van de Grondrechten van de Europese Unie samengelezen met artikel 52.1 van het Handvest en artikel 22 van de Grondwet moet worden voorgeschreven in een 'voldoende precieze wettelijke bepaling' die beantwoordt aan een dwingende maatschappelijke behoefte en evenredig is met de nagestreefde doelstelling. In een dergelijke precieze wettelijke bepaling moeten de essentiële elementen² van de met de overheidsinmenging gepaard gaande verwerkingen van persoonsgegevens omschreven zijn.³
15. Voor verwerkingen op basis van artikel 6, lid 1, e) AVG, door het departement zelf, moet het doeleinde voldoende duidelijk blijken uit de taak van algemeen belang of voor de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is verleend door unierecht of lidstatelijk recht. Andere elementen van de verwerking die al duidelijk (eventueel impliciet) blijken uit de bestaande wetgeving moeten niet per se herhaald worden. De VTC vindt het niettemin een goede praktijk om dat wel te doen om een uniform kader te creëren waarop verschillende uitvoeringsbesluiten kunnen steunen. Bovendien maakt dit het veel gemakkelijker om de verwerkingen van persoonsgegevens te toetsen aan de AVG, zowel voor de toezichthouder als voor de betrokkenen. Er is dus een onderscheid te maken tussen de legaliteitstoets (eisen waaraan de wettelijke basis moet voldoen om geldig te zijn) en de conformiteitstoets aan de AVG.
16. Aangezien met de vermelding van de essentiële elementen ook minstens gedeeltelijk tegemoetgekomen wordt aan artikel 5, 1, a) AVG, dat bepaalt dat persoonsgegevens moeten worden verwerkt op een wijze die ten aanzien van de

¹ Europees Verdrag voor de Rechten van de Mens en de Fundamentele Vrijheden.

² Artikel 6 AVG vermeldt de volgende elementen:

- het doel van de verwerking;
- de types of categorieën van te verwerken persoonsgegevens; Deze gegevens moeten bovendien beperkt zijn tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt („minimale gegevensverwerking”);
- de betrokkenen;
- de entiteiten waaraan en doeleinden waarvoor de persoonsgegevens mogen worden verstrekt;
- de opslagperioden;
- de aanduiding van de verwerkingsverantwoordelijke(n).

³ EHRM, arrest *Rotaru c. Roumania*, 4 mei 2000; GWH 23 april 2015, arrest nr. 44/2015, 63; GWH 5 oktober 2017, arrest nr. 100/2017, 17; GWH 15 maart 2018, arrest nr. 29/2018, 26; GWH 14 januari 2021, arrest nr. 2/2021, overw. B.22.1.e.e.; GWH 18 november 2021, arrest nr. 158/2021, overw. B.6; GWH 9 december 2021, B.53.1-B.53.2; R.v.St, adv. 68.936/AV van 7 april 2021 over een voorontwerp van wet *betreffende maatregelen van bestuurlijke politie tijdens een epidemische noodsituatie*, Parl.St. Kamer, 2020-2021, doc. nr. 551951/001, 94-98; SCHRAM, F., *Privacy & persoonsgegevens. Handboek*, Brussel, Politeia, 2023, 93-116, 155-162; DEGRAVE, E., *“L’État-gouvernement et la protection de la vie privée – Légalité, transparence et contrôle”*, Collection du CRIDS, Larcier, Brussel, 2014, p. 161 e.v.

betrokkene behoorlijk en transparant is, zal het ontbreken van deze elementen zwaardere transparantiemaatregelen vragen. Er zal immers niet naar wetgeving waarin de verwerking uitdrukkelijk geregeld is, kunnen verwezen worden.

17. Voor verwerkingen op basis van artikel 6, lid 1, c) AVG⁴, in dit geval die door de vervoerders (in opdracht van het departement) moet het doeleinde voldoende duidelijk afgebakend zijn⁵. Andere elementen van de verwerking die al duidelijk (eventueel impliciet) blijken uit de bestaande wetgeving moeten niet per se herhaald worden. De VTC vindt het niettemin een goede praktijk om dat wel te doen om een uniform kader te creëren waarop verschillende uitvoeringsbesluiten kunnen steunen. Bovendien maakt dit het veel gemakkelijker om de verwerkingen van persoonsgegevens te toetsen aan de AVG, zowel voor de toezichthouder als voor de betrokkenen. Er is dus een onderscheid te maken tussen de legaliteitstoets (eisen waaraan de wettelijke basis moet voldoen om geldig te zijn) en de conformiteitstoets aan de AVG.
18. Aangezien met de vermelding van de essentiële elementen ook minstens gedeeltelijk tegemoetgekomen wordt aan artikel 5, 1, a) AVG, dat bepaalt dat persoonsgegevens moeten worden verwerkt op een wijze die ten aanzien van de betrokkene behoorlijk en transparant is, zal het ontbreken van deze elementen zwaardere transparantiemaatregelen vragen. Er zal immers niet naar de wetgeving kunnen verwezen worden voor die elementen.
19. De opstellers van de wettelijke en reglementaire teksten zullen moeten inschatten of de beoogde verwerking een meer uitgewerkte rechtsgrond nodig heeft. Daarbij moet in eerste instantie gekeken worden naar de graad van inmenging van de overheid in het privéleven.
20. Hierbij moet er op gelet worden dat in een eventueel uitvoeringsbesluit (mits delegatie aan de Vlaamse Regering) verdere modaliteiten kunnen worden bepaald, maar dat de essentie in het decreet zelf moet worden opgenomen⁶. De machtiging aan de Vlaamse Regering moet voldoende nauwkeurig omschreven zijn en betrekking hebben op de tenuitvoerlegging van de maatregelen waarvan de essentiële elementen voorafgaandelijk door de decreetgever zijn vastgesteld. De VTC verwijst naar de rechtspraak van het Grondwettelijk Hof over delegatie door de wetgever.⁷
21. De VTC stelt vast dat er gegevens met betrekking tot de gezondheid worden verwerkt. Minstens deze (zie infra over locatiegegevens) zijn gegevens zoals bedoeld in artikel 9.1. AVG.
22. Voor deze categorie persoonsgegevens geldt er een principieel verbod en moet er een uitzonderingsgrond zoals bedoeld in artikel 9 aanwezig zijn. De VTC adviseert deze in het Ontwerp of minstens de toelichting op te nemen.
23. Bijzondere categorieën van persoonsgegevens in de zin van de artikel 9 AVG behoeven strengere beveiligingsmaatregelen. De VTC wijst op de toepasselijkheid van artikel 9 WVG dat aangeeft welke bijkomende veiligheidsmaatregelen moeten voorzien worden:
 - de categorieën van personen aanwijzen die de persoonsgegevens kunnen raadplegen, waarbij hun hoedanigheid ten opzichte van de verwerking van de betrokken gegevens nauwkeurig moet worden omschreven;

⁴ “c) de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust;”

⁵ Artikel 6, 3 AVG. Voor wat punt e) betreft, bestaat de doelstelling van de verwerking in de vervulling van een taak van algemeen belang of voor de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is verleend door unierecht of lidstatelijk recht.

⁶ Advies Algemene Vergadering Afdeling Wetgeving Raad van State, 68.936/AV van 7 april 2021, opmerking 101 (Parl.St. Kamer 2020-21, nr. 55-1951/001, 119); In dat verband is de afdeling Wetgeving van oordeel dat ongeacht de aard van de betrokken aangelegenheid, de volgende elementen in beginsel ‘essentiële elementen’ uitmaken: 1°) de categorie van verwerkte gegevens; 2°) de categorie van betrokken personen; 3°) de met de verwerking nagestreefde doelstelling; 4°) de categorie van personen die toegang hebben tot de verwerkte gegevens; en 5°) de maximumtermijn voor het bewaren van de gegevens”, in dezelfde zin GwH 10 maart 2022, nr. 33/2022, B.13.1; 22 september 2022, nr. 110/2022, B.11.2.

⁷ bv. GwH nr. 166/2011, 10 november 2011, overw. B.43.3 e.v., GwH nr. 158/2021, 18 november 2021, overw. B.8.4.2., GwH nr. 26/2023, 16 februari 2023, overw. B.74.1.

- de lijst van de aldus aangewezen categorieën van personen ter beschikking houden van de bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming;
 - ervoor zorgen dat de aangewezen personen door een wettelijke of statutaire verplichting, of door een evenwaardige contractuele bepaling ertoe gehouden zijn het vertrouwelijke karakter van de betrokken gegevens in acht te nemen.
24. Andere maatregelen kunnen geformuleerd worden op basis van een gegevensbeschermingseffectenbeoordeling (zie verder).

3. Doelbinding

25. Persoonsgegevens moeten voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden worden verzameld en mogen vervolgens niet verder op een met die doeleinden onverenigbare wijze worden verwerkt (artikel 5, 1, b) AVG).
26. De volgende doeleinden worden in het Ontwerp vermeld in artikel 22 en 24:

Art. 22.: doeleinden van het departement voor verwerking via het data- en reserveringsplatform

- een efficiënte organisatie van het aangepast vervoer;
- statistische doeleinden voor het aangepast vervoer en het globale mobiliteitsbeleid, om de evolutie van personenmobiliteit, vervoersstromen en modale verdeling in kaart te brengen;
- de uitbetaling van de compensatie aan de vervoerder;
- het vermijden van overcompensatie van de vervoerder;
- de controle op de naleving van de bepalingen van dit decreet en de uitvoeringsbepalingen;
- de behandeling van klachten.

Art. 24: doeleinden voor de vervoerders als verwerkers

- de uitvoering van het aangepast vervoer;
 - een efficiënte organisatie van het aangepast vervoer.
27. De doeleinden zijn dan ook welbepaald en transparant. Verder zijn de doeleinden die worden nagestreefd nuttig en noodzakelijk, rekening houdend met het algemeen belang. Er is een evenwicht tussen het belang van de betrokkenen om hun rechten en vrijheden te vrijwaren en het algemeen belang om tot een verwerking van gegevens over te gaan.

4. Verantwoordelijkheid

28. Artikel 4, 7) AVG bepaalt dat voor de verwerkingen waarvan de regelgeving het doel en de middelen vastlegt, de **verwerkingsverantwoordelijke** diegene is die daarin als dusdanig wordt aangewezen.
29. De verwerkingsverantwoordelijke is volgens artikel 24, § 2 van het Ontwerp het departement.
30. Het departement wordt gedefinieerd in artikel 2, 4° van het Ontwerp als “het Departement Mobiliteit en Openbare Werken, vermeld in artikel 28, §1, van het besluit van de Vlaamse Regering van 3 juni 2005 met betrekking tot de organisatie van de Vlaamse administratie”.
31. De vervoerders worden in artikel 24 uitdrukkelijk aangeduid als verwerkers.

32. De decreetgever, de Vlaamse Regering en de verwerkingsverantwoordelijken moeten nagaan of het uitvoeren van een **gegevensbeschermingseffectenbeoordeling** (GEB - artikel 35 AVG, artikel 23 Kaderwet)⁸ voor de verschillende gegevensstromen al dan niet noodzakelijk is.
33. De VTC meent alvast dat het uitvoeren van een GEB verplicht zal zijn gelet op **de lijst van de VTC**⁹ met verwerkingen waarvoor een Vlaamse bestuursinstantie een GEB moet uitvoeren conform artikel 35,4 van de AVG. De VTC verwijst in dit kader naar de punten:
- wanneer er een grootschalige verwerking en/of stelselmatige monitoring is van locatiegegevens van of herleidbaar tot natuurlijke personen (bijvoorbeeld door (scan)auto's, navigatiesystemen, telefoons, of verwerking van locatiegegevens van reizigers in het openbaar vervoer). LOCATIEGEGEVENS [criteria 5 en 3];
 - wanneer er op systematische wijze bijzondere categorieën van persoonsgegevens in de zin van artikel 9 van de AVG³, evenals persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten zoals omschreven in artikel 10 van de AVG of gegevens van zeer persoonlijke aard (zoals financiële gegevens en gegevens over inkomen en vermogen, werkloosheid, betrokkenheid van jeugdzorg of maatschappelijk werk, gegevens omtrent huishoudelijke en privé-activiteiten, locatiegegevens) worden uitgewisseld¹¹ tussen meerdere verwerkingsverantwoordelijken. GEVOELIGE GEGEVENS [criteria 4 en 5];
 - wanneer er op grote schaal gegevens van kwetsbare segmenten van de bevolking ingezameld worden of op systematische wijze worden uitgewisseld tussen meerdere verwerkingsverantwoordelijken. KWESTBARE PERSONEN [criteria 5 en 7];
34. De VTC wijst erop dat een GEB aan de VTC kan worden voorgelegd voor advies. Bij een hoog risico is de consultatie van de VTC verplicht.¹⁰

5. Minimale gegevensverwerking

35. Conform artikel 5.1, c) AVG, moeten de persoonsgegevens toereikend, ter zake dienend en beperkt zijn tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.
36. De volgende **categorieën betrokkenen** worden vermeld in artikel 22, §1 en artikel 24, §2 van het Ontwerp:
- personen met een mobiliteitsbeperking;
 - vertegenwoordigers van de personen met een mobiliteitsbeperking/ascendenten;
 - de vervoerders.
37. De VTC wijst erop dat in artikel 8 van het Ontwerp delegatie wordt gegeven aan de Vlaamse Regering om taalvereisten en opleidingsvereisten van bestuurders en personeel van de vervoerder te bepalen. Dit houdt ook een

⁸ Voor meer uitleg over en model van GEB, zie:

- <https://www.vlaanderen.be/vlaamse-toezichtcommissie/verplichtingen-bij-het-verwerken-van-persoonsgegevens/gegevensbeschermingseffectbeoordeling-dpia>

- Info op website van de federale Gegevensbeschermingsautoriteit:

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/professioneel/avg/effectbeoordeling-geb>

- Aanbeveling CBPL nr. 01/2018 (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/publications/aanbeveling-nr.-01-2008.pdf>)

- Richtlijnen Groep 29 (WP 248) (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/publications/handleiding-gegevensbeschermingseffectbeoordeling.pdf>)

⁹ Beslissing VTC nr. O/2020/01 van 14 januari 2020 betreffende Aanneame van de lijst met verwerkingen waarvoor een Gegevensbeschermingseffectbeoordeling dient te worden uitgevoerd conform artikel 35.4 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming door Vlaamse bestuursinstanties <https://www.vlaanderen.be/vlaamse-toezichtcommissie/machtigingen-en-adviezen-vlaamse-toezichtcommissie/lijst-vtc-criteria-geb-dpia>

¹⁰ Artikel 36, AVG bepaalt dit als volgt: "Wanneer uit een gegevensbeschermingseffectbeoordeling krachtens artikel 35 blijkt dat de verwerking een hoog risico zou opleveren indien de verwerkingsverantwoordelijke geen maatregelen neemt om het risico te beperken, raadpleegt de verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand aan de verwerking de toezichthoudende autoriteit."

verwerking van persoonsgegevens in waarvan de essentiële elementen in het Ontwerp zouden moeten geregeld worden.

38. De VTC stelt vast dat wat de voorliggende regeling betreft, de volgende **categorieën van persoonsgegevens** zijn aangeduid:

- de identificatiegegevens en de contactgegevens, met inbegrip van al de volgende gegevens:
 - het rijksregisternummer;
 - de ascendenten in de eerste graad van de persoon met een mobiliteitsbeperking;
- de volgende ritgegevens:
 - het ophaaladres en het adres van de bestemming;
 - het tijdstip van vertrek en aankomst van de ritten;
 - het feit of de gereserveerde rit effectief is gereden;
 - het aantal vervoerde personen per rit;
- de persoonsgegevens die verband houden met de fysieke of mentale gezondheid van een natuurlijke persoon, waaronder gegevens die betrekking hebben op personen met een beperkte mobiliteit (zie hierna);
- gegevens met betrekking tot de arbeidsplaats.

Het departement verwerkt de volgende persoonsgegevens van de vervoerders (hier enkel van belang als het om natuurlijke personen gaat):

- het ondernemingsnummer;
- de voertuiggegevens of de kentekenplaat van alle voertuigen die ingezet worden voor het aangepast vervoer;
- het rekeningnummer.

39. De VTC wijst erop dat – zoals al aangegeven bij de criteria voor het opstellen van een GEB – ook locatiegegevens worden verwerkt, namelijk minstens al op basis van het ophaaladres en het adres van de bestemming en het tijdstip van vertrek en aankomst van de ritten.

40. Bovendien vermeldt de toelichting bij het eerder neutraal geformuleerde artikel 11 van het Ontwerp¹¹ het volgende:

“Naast deze aspecten wordt ook de locatiebepaling van de voertuigen als een nodig onderdeel beschouwd. Het is noodzakelijk dat de Vlaamse Regering de mogelijkheid heeft om nadere regels te stellen omtrent de locatiebepaling van de voertuigen, zodat de blijvende conformiteit met de opgelegde criteria kan worden gegarandeerd. Dit draagt bij tot de veiligheid van de gebruikers en de betrouwbaarheid van de dienstverlening.”

41. De VTC herinnert eraan dat uit de gegevens over welk voertuig waar was op een bepaald ogenblik, intrinsiek gevoelige locatiegegevens van (de bestuurder en) passagiers kunnen vormen. Op grond van die gegevens kunnen eventueel gegevens over tijdsbesteding, relaties, sympathieën, enz. worden afgeleid. Ze verwijst naar wat ze daarover gesteld heeft in haar advies A/W/2020/18 m.b.t. het taxibesluit.¹² Daar was de motivering van het verwerken van de gegevens ophaaladres en adres van de bestemming de noodzaak aan controle. In de toelichting

¹¹ “Art. 11. De Vlaamse Regering kan voor de voertuigen die worden gebruikt voor aangepast vervoer, criteria bepalen voor al de volgende elementen:

- 1° de veiligheid;
- 2° de toegankelijkheid;
- 3° de uitrusting van het voertuig;
- 4° het comfort;
- 5° de herkenningskenmerken.”

¹² https://assets.vlaanderen.be/image/upload/v1691079574/VTC_A_W_2020_18_advies_mvmm051.pdf

bij dit Ontwerp wordt echter aangegeven dat het aangepast vervoer buiten de toepassing van artikel 27 van het Taxidecreet valt:

“Overeenkomstig artikel 27 valt het aangepast vervoer buiten het toepassingsgebied van het Taxidecreet, onder meer omwille van het sociale karakter ervan. Op basis van dit laatste decreet, kunnen er immers controles uitgevoerd worden en kunnen er vervolgens strafsancties worden opgelegd (bv. voor het rijden zonder vergunning).”

42. De VTC beveelt aan om de verwerking van deze gegevens zoveel mogelijk te beperken en de nodige beschermingsmaatregelen te voorzien.
43. De VTC adviseert om te verduidelijken waarom enkel ascendenten in de eerste graad worden vermeld en niet andere vertegenwoordigers de persoon met een mobiliteitsbeperking.
44. In artikel 16 van het Ontwerp worden de MIS-criteria vermeld waaraan de persoon met een beperkte mobiliteit moet voldoen om in aanmerking te komen voor gecompenseerd aangepast vervoer:
 - de persoon met een mobiliteitsbeperking is erkend als persoon met een handicap door de Directie-Generaal voor Personen met een Handicap van de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid en voldoet aan een bepaalde score op zelfredzaamheid, waardoor een belangrijke mobiliteitsbeperking wordt aangetoond;
 - de persoon met een mobiliteitsbeperking is erkend als een persoon met een handicap door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap en die persoon voldoet minstens aan een van de volgende voorwaarden:
 - de persoon krijgt een hulpmiddel toegekend voor ernstige beperkingen op het vlak van mobiliteit;
 - de persoon heeft een ernstig gebrek aan zelfredzaamheid bij het nemen van het openbaar vervoer. Het gebrek wordt afgeleid uit de relevante beoordelingsschalen bij de aanvraag van zorg en ondersteuning vanuit het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap;
 - de persoon met een mobiliteitsbeperking ontvangt een tegemoetkoming voor de huur of heeft een tegemoetkoming ontvangen voor de aankoop van bepaalde mobiliteitshulpmiddelen, conform de bepalingen van het decreet van 18 mei 2018 houdende de Vlaamse sociale bescherming en de uitvoeringsbesluiten ervan;
 - de persoon met een mobiliteitsbeperking behaalt een bepaalde score op de BelRAI-screener als vermeld in artikel 1, 5°, van het besluit van de Vlaamse Regering van 30 november 2018 houdende de uitvoering van het decreet van 18 mei 2018 houdende de Vlaamse sociale bescherming;
 - de persoon met een mobiliteitsbeperking behaalt een bepaalde score op de relevante beoordelingsschalen bij de inschaling voor zorgtoeslag voor een kind met een specifieke ondersteuningsbehoefte die het agentschap Opgroeien regie, opgericht bij het decreet van 30 april 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Opgroeien regie, heeft gedaan, waardoor een mobiliteitsbeperking wordt aangetoond.
45. Het Ontwerp geeft aan de Vlaamse Regering de opdracht om van de MIS-criteria nader te bepalen.
46. In de Memorie van Toelichting wordt bovenstaande als volgt samengevat en verduidelijkt:

“Om in aanmerking te komen voor gecompenseerd aangepast vervoer zoals bedoeld in dit decreet, moet een persoon met een mobiliteitsbeperking voldoen aan minstens één van de MIS-criteria opgenomen in het eerste lid van dit artikel. Deze MIS-criteria werden opgesteld in samenspraak met het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH), het Agentschap Vlaamse Sociale Bescherming (AVSB), het Vlaams Agentschap Opgroeien (VAO) en het Directoraat-Generaal voor Personen met een Handicap (DGPH).”
47. Artikel 7, §1 van het Ontwerp bepaalt ook dat de vervoerder nagaat of de aanvrager het openbaar personenvervoer kan gebruiken en de aanvrager informeert over de vervoersalternatieven. De VTC adviseert om te verduidelijken of dit op basis van de MIS-criteria kan, of dat er andere informatie in de aanvraag zal moeten worden opgenomen voor deze doelstelling.

48. Het Ontwerp preciseert niet welke categorieën personen die **toegang** krijgen tot de gegevens bij het departement en de vervoerders.
49. Het is duidelijk dat het om zeer gevoelige persoonsgegevens kan gaan van kwetsbare personen. Het is ook niet duidelijk welke gegevens de vervoerders precies mogen verwerken voor hun opdrachten. De VTC adviseert om dit nader te bepalen. Zie ook hierna over beveiligingsmaatregelen.
50. De VTC benadrukt dat de toegang tot de gevraagde gegevens enkel kan opengesteld worden voor de taken en het werkgebied waar iedere medewerker voor bevoegd is.
51. De VTC kan zonder de gevraagde verduidelijking niet oordelen dat er voldaan wordt aan het principe van minimale gegevensverwerking.
52. Voor zover de gegevensdelingen beantwoorden aan de definitie van mededeling zoals bedoeld in het e-govdecreet, zal er rekening moeten gehouden worden met artikel 8 van het Vlaams e-govdecreet van 18 juli 2008, dat aan Vlaamse instanties de verplichting oplegt om protocollen af te sluiten voor de mededeling van persoonsgegevens aan andere overheden.
53. In dat kader wordt in ieder geval een decretale basis gevormd voor de verwerking van het rijksregisternummer.
54. Artikel 16 paragraaf 4 stelt het volgende:

“Het rijksregisternummer wordt meegedeeld als unieke identifier aan de volgende instanties, die het gebruiken voor unieke identificatie van de persoon met een mobiliteitsbeperking:

- 1° het Agentschap Vlaamse Sociale Bescherming;*
- 2° het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap;*
- 3° het agentschap Opgroeien, opgericht bij het besluit van de Vlaamse Regering van 24 oktober 2008 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid Opgroeien;*
- 4° de Directie-Generaal voor Personen met een Handicap van de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid.”*

55. De VTC vestigt verder alleszins de aandacht op de artikelen 5 en 8 van de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen die een machtigingsvereiste instellen van de minister bevoegd voor Binnenlandse Zaken voor respectievelijk de toegang tot de gegevens van het Rijksregister en het gebruik van het rijksregisternummer.¹³
56. De VTC wijst erop dat optioneel advies aan haar kan gevraagd worden over een ontwerpprotocol.
57. Op basis van artikel 5.1, e) AVG mogen persoonsgegevens niet langer worden bewaard, in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen te identificeren, dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.
58. Wat de **bewaartermijn** betreft, legt artikel 25 van het Ontwerp het volgende vast:

“Art. 25. De persoonsgegevens die verzameld en verwerkt worden voor de doeleinden, vermeld in artikel 22, worden bewaard gedurende de volgende termijn:

1° vijf jaar na het laatste gebruik van de dienstverlening voor aangepast vervoer, voor de doeleinden, vermeld in artikel 22, §1, eerste lid, 1° tot en met 3°, en §2;

2° tien jaar voor het doeleinde, vermeld in artikel 22, §1, eerste lid, 4°.

Nadat de bewaartermijnen, vermeld in het eerste lid, zijn afgelopen, worden de persoonsgegevens, vermeld in artikel 23, vernietigd of geanonimiseerd.”

¹³ Artikelen 5 en 8 van de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen

De memorie van toelichting legt uit:

“Punt 1° van het eerste lid bepaalt dat de bewaartermijn van de persoonsgegevens wordt vastgelegd op 5 jaar na de laatste rit. Deze termijn is noodzakelijk om de evaluatie van de compensaties mogelijk te maken overeenkomstig de Vlaamse Codex Overheidsfinanciën en om statistische analyses te kunnen uitvoeren voor het beleid.

Om overcompensatie van de vervoerder te vermijden – en desgevallend bedragen te kunnen terugvorderen – worden gegevens voor dit doeleinde bewaard tot 10 jaar zodat er nog de nodige boekhoudkundige controles kunnen worden uitgevoerd.”

59. De VTC heeft hier geen opmerkingen bij behalve de aanbeveling om te onderzoeken of alle gezondheidsgegevens die hele periode moeten bewaard worden.

6. Juistheid

60. Persoonsgegevens moeten juist zijn en zo nodig worden geactualiseerd (artikel 5, 1, d) AVG).
61. Het Ontwerp bevat geen bepalingen hierover. De VTC beveelt aan om die op te nemen, eventueel door te verwijzen naar bestaande regelingen.

7. Rechten van de betrokkenen en transparantie

62. Artikel 12 AVG bepaalt dat de verwerkingsverantwoordelijke passende maatregelen neemt opdat de betrokkene de in de artikelen 13 en 14 AVG bedoelde informatie en de in de artikelen 15 tot en met 22 en artikel 34 AVG bedoelde communicatie in verband met de verwerking in een beknopte, transparante, begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke vorm en in duidelijke en eenvoudige taal ontvangt.
63. De VTC is van oordeel dat het aanbevolen is om het Ontwerp aan te vullen met de verplichting om de **vermeldingen** zoals bedoeld in het vorige randnummer op te nemen, zodat de betrokkenen goed geïnformeerd worden over de verwerking van hun persoonsgegevens en het voor de betrokkenen duidelijk is wat hun rechten zijn en tot wie zij zich moeten richten voor de uitoefening van hun rechten.

8. Vertrouwelijkheid en beveiligingsmaatregelen

64. Artikel 32 AVG verplicht de verwerkingsverantwoordelijke om gepaste technische en organisatorische maatregelen te treffen die nodig zijn voor de bescherming van de persoonsgegevens. Deze maatregelen moeten een passend beveiligingsniveau verzekeren rekening houdend, enerzijds, met de stand van de techniek ter zake en de kosten voor het toepassen van de maatregelen en, anderzijds, met de aard van de te beveiligen gegevens en de potentiële risico's.
65. De VTC wijst erop dat aangezien de gegevens niet duidelijk afgebakend zijn en het delicate gegevens en categorieën van persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 9, AVG betreft een bijzondere aandacht vereist is voor informatieveiligheid.
66. Artikel 25 van het Ontwerp bepaalt dat de verwerkingsverantwoordelijken de nodige technische en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens, vermeld in artikel 23, te beschermen.
67. Artikel 32 AVG wijst op een aantal voorbeeldmaatregelen om, waar passend, een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen:
- de pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens;

- het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen te garanderen;
 - het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen;
 - een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking.
68. Artikel 22 legt de maatregelen van anonimisering en pseudonimisering op voor de verwerking voor volgende doeleinden: statistische doeleinden voor het aangepast vervoer en het globale mobiliteitsbeleid, om de evolutie van personenmobiliteit, vervoersstromen en modale verdeling in kaart te brengen.
69. De VTC beoordeelt dit positief. Ze adviseert wel om te bepalen dat pseudonimisering enkel gedaan wordt als anonimisering niet mogelijk is.
70. Voor de concrete uitwerking hiervan wijst de VTC op de aanbeveling¹⁴ ter voorkoming van gegevenslekken en op de referentiemaatregelen¹⁵ die bij elke verwerking van persoonsgegevens in acht zouden moeten worden genomen. De VTC benadrukt ook het belang van een behoorlijk gebruikers- en toegangsbeheer¹⁶ en een logging van de toegangen zodat de functionaris en de toezichthouders kunnen controleren wie wanneer toegang had tot welke gegevens, wat zijn/haar acties waren en waarom¹⁷.
71. Voor zover er gedacht wordt aan het gebruik van cloudtoepassingen, verwijst de VTC naar haar adviezen en aanbevelingen daarover.¹⁸
72. In geval beroep wordt gedaan op een verwerker, wat al het geval is voor de vervoerders, dan wijst de VTC op volgende vereisten:
- sluiten van een verwerkersovereenkomst;
 - aanstellen van een DPO door de verwerker;
 - aanwijzen van categorieën personen die toegang hebben en lijst bijhouden.
73. In principe moet de specificering van maatregelen niet in de wetgeving worden opgenomen. Wanneer de decreetgever of in een later stadium (mits delegatie), de Vlaamse Regering echter vermoedt dat de gepaste maatregelen niet gerealiseerd zullen worden zonder dit aan de betrokken instanties expliciet op te leggen, dan moet dat wel gebeuren.¹⁹

¹⁴ Aanbeveling CBPL nr. 01/2013

(<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/publications/aanbeveling-nr.-01-2013.pdf>)

¹⁵ Referentiemaatregelen CBPL voor de beveiliging van elke verwerking van persoonsgegevens, Versie 1.0 (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/publications/nota-inzake-de-beveiliging-van-persoonsgegevens.pdf>)

¹⁶ Zie ook Aanbeveling CBPL nr. 01/2008

(<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/publications/aanbeveling-nr.-01-2008.pdf>)

Verschiede instanties kunnen hiervoor aangepaste technologische oplossingen bieden (zoals bijvoorbeeld de Kruispuntbank van de Sociale zekerheid).

¹⁷ *Audit trailing of beveiligd controlespoor.*

¹⁸ <https://www.vlaanderen.be/vlaamse-toezichtcommissie/domeinen/cloud>

¹⁹ Dit kan eventueel ook in een ministerieel besluit of een omzendbrief.

III. BESLUIT

74. De VTC is van oordeel dat het voorgelegde voorontwerp voldoende waarborgen zou kunnen bieden wat de bescherming van de persoonsgegevens van de betrokkenen betreft, op voorwaarde dat daarin volgende elementen bijkomend worden geïmplementeerd, inzonderheid:
- de uitzonderingsgrond zoals bedoeld in artikel 9 AVG aangeven, eventueel in de Memorie van Toelichting (luik 1);
 - voor alle categorieën betrokkenen de essentiële elementen bepalen;
 - nagaan of de bewaartermijnen voor bepaalde gezondheidsgegevens niet kunnen worden beperkt;
 - de verwerking van locatiegegevens zoveel mogelijk beperken;
 - het uitwerken van de beveiligingsmaatregelen;
 - bijkomende veiligheidsmaatregelen nemen voor persoonsgegevens in de zin van artikel 9 AVG.
75. De VTC herinnert eraan dat er ook gezorgd moet worden voor de juistheid van de gegevens, transparantiemaatregelen en gepaste veiligheidsmaatregelen.

Hans Graux,
Voorzitter VTC

Getekend door: Graux Hans Theo J
Getekend op: 2026-02-13 13:39:27 +01:00
Reden: Ik keur dit document goed

