

DE VLAAMSE MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN,

NOTA AAN DE VLAAMSE REGERING

Betreft: Vlaamse Veerkracht – digitalisering integratie en inburgering (VV50)

Samenvatting

Naar aanleiding van de coronacrisis stelde de Vlaamse Regering in mei 2020 haar relanceplan voor. Dit plan formuleerde onder andere de ambitie om het maatschappelijk leven te versterken op langere termijn. Een van de belangrijke pijlers binnen deze ambitie is het verder implementeren van de digitale transformatie van onze samenleving.

Daarbij willen we versterkt inzetten op het digitaliseringsprojecten in het integratie- en inburgeringsbeleid. Het gaat hier om projecten die gedragen worden door het Vlaams Agentschap Integratie en Inburgering, Atlas vzw, IN-Gent vzw en het Huis van het Nederlands Brussel (hierna de agentschappen en het huis). Op 17 september 2021 keurde de Vlaamse Regering de contouren van de digitaliseringsprojecten en de eerste herverdeling van de nodige middelen naar het Agentschap Integratie en Inburgering in de nota 'Digitalisering Integratie en Inburgering (VV50)' goed (1.893.020 euro). Op 15 juli 2022 keurde de Vlaamse Regering een tweede herverdeling goed (12.447.312 euro).

Met deze nota wordt goedkeuring gevraagd over een laatste herverdeling van de nodige middelen naar het Agentschap Integratie en Inburgering voor de digitaliseringsprojecten.

1. SITUERING

A. BELEIDSVELD/BELEIDSDOELSTELLING

Beleidsdomein: Kanselarij en Bestuur.

Beleidsveld: Gelijke Kansen en Integratie en Inburgering.

Beleidsdoelstelling: Uitvoering geven aan het relanceplan Vlaamse Veerkracht (projecten nr. 50)

B. VORIGE BESLISSINGEN EN ADVIEZEN

Voorliggende nota kadert in het Relanceplan Vlaamse Veerkracht van de Vlaamse Regering, waarvoor 15 mio aan extra middelen is voorzien voor het project 50 'Digitalisering Integratie en Inburgering'.

Op 17 september 2021 keurde de Vlaamse Regering de contouren van de digitaliseringsprojecten en de eerste herverdeling van de nodige middelen naar het Agentschap Integratie en Inburgering in de nota 'Digitalisering Integratie en Inburgering (VV50)' goed (VR 2021 1709 VV DOC.0141/1BIS).

De verdere verfijning van het budget en operationalisering van de werven werden goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 15 juli 2022 in de nota VR 2022 1507 VV DOC.0070/1BIS.

Het advies van de Inspectie van Financiën is gunstig en werd verleend op 17 oktober 2022. Begrotingsakkoord werd verleend op xxx

2. INHOUD

A. DOELSTELLINGEN EN WERVEN

Met deze middelen wordt ingezet op 6 digitaliseringswerven om het aanbod van de Agentschappen Integratie en Inburgering en het Huis van het Nederlands in het kader van hun decretale opdrachten te optimaliseren.

Het programma 'Digitalisering Integratie en Inburgering' geeft uitvoering aan de ambities, vermeld in het Vlaams Regeerakkoord 2019-2024 omtrent de hertekening van inburgering en het aanpassen van het integratiebeleid. Het nieuwe inburgeringsbeleid speelt in op de noden en uitdagingen van de 21ste eeuw. Digitalisering is daarbij niet weg te denken. Het programma wil volgende doelstellingen behalen:

- De klantenwerking (voor nieuwkomers, inburgeraars, anderstaligen, lokale besturen, andere (overheids)organisaties) verbeteren;
- Organisatiewinst bereiken;
- Een sector-overschrijdende vereenvoudiging realiseren;
- Een vereenvoudiging van processen en datadeling te realiseren en zo efficiëntiewinst bereiken.

De middelen worden ingezet voor zes werven waarvan de contouren door de Vlaamse Regering werden goedgekeurd op 17 september 2021 in de nota VR 2021 1709 VV DOC.0141/1BIS:

- Werf 1: De Kruispuntbank Inburgering (KBI)
- Werf 2: Community building en digital marketing (CRM)
- Werf 3: Klantenportaal en -dienstverlening
- Werf 4: Online leren en testen
- Werf 5: Nederlandse taalverwerving
- Werf 6: Digitale wendbaarheid

De verdere verfijning van het budget en operationalisering van de werven werden goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 15 juli 2022 in de nota VR 2022 1507 VV DOC.0070/1BIS.

Deze nota omvat de verdere concretisering van de inhoud en de budgettering van het restbedrag van 659.668 euro. Met dat bedrag wordt een overkoepelend kader gecreëerd voor digitale transformatie en wordt verder ingezet op ondersteuning van de agentschappen en het huis voor de implementatie van de zes werven.

1. Overkoepelende digitale transformatie

Het klant – en dienstmodel van de agentschappen en het huis ondergaat de komende jaren een grote verandering via de uitbouw van de zes werven in het digitaliseringsprogramma van de sector

Integratie en Inburgering. Het programma levert in 2023 – 2024 de agentschappen en het huis tal van nieuwe systemen en tools op om de klantprocessen efficiënter en gebruiksvriendelijker te maken.

De uitdaging hierbij is echter om de veranderingen die digitalisering met zich meebrengt te capteren in een strategie per agentschap en het huis, maar om eveneens een overkoepelende strategie met betrekking tot digitale transformatie voor de sector vast te leggen. Een visie en roadmap voor die digitale transformatie moet ook de duurzame verankering van het relanceprogramma ondersteunen.

Concreet zal het Agentschap Integratie en Inburgering een externe partner inschakelen om mee te helpen een antwoord te formuleren op volgende vragen:

1. Welke impact heeft de digitale transitie op de organisatie?
2. Wat is er nodig om vanuit de huidige digitaliseringstrajecten (zes werven) te groeien naar een digitaal sterke organisatie?
3. Met welke (data)governancestructuur kan de organisatie in samenwerking met de andere agentschappen/huis de vooropgestelde doelstellingen van verschillende digitaliseringsprojecten (oa. het relanceprogramma digitaliseren) bereiken?
4. Hoe wordt een duurzaam kostenmodel gerealiseerd om:
 - a. de recurrente kosten die gepaard gaan met de digitale transformatie te dragen?
 - b. blijvend te kunnen investeren in digitalisering?

Hiervoor is een budget van 50.000 euro nodig.

2. Ondersteuning implementatie zes werven

De veranderingen die voortvloeien uit het relanceprogramma zijn talrijk. De impact voor de medewerkers van de agentschappen en het huis valt dan ook niet te onderschatten. De agentschappen en het huis willen er dan ook bewust voor kiezen om het projectmanagement van de zes werven te laten samengaan met een overkoepelende aanpak met betrekking tot veranderingsmanagement.

Om dat traject mee te ondersteunen worden vijf uitvoerende projectmanagers ingezet binnen de agentschappen en het huis. Zij zullen binnen de zes werven ondersteunen bij projectopvolging, communicatie, implementatie en planning. Het implementatieproces omvat ook het trainingsaspect voor medewerkers.

Deze profielen zullen ingekocht worden via het raamcontract voor Managed Service Provider: ICT-profielen (nr. 2022/HFB/OP/92038). Concreet gaat het om:

- 0,8 VTE die centraal werkt voor de agentschappen en het huis om het communicatie- en trainingsplan te operationaliseren.
- 2,5 VTE die centraal werken om de ontwikkelingstrajecten op te volgen, de implementatie te coördineren en de nazorg te begeleiden.

Hiervoor is een budget van 632.940 euro nodig. 609.668 euro daarvan wordt opgevraagd uit de relanceprovisie.

3. BESTUURLIJKE IMPACT

A. BUDGETTAIRE IMPACT VOOR DE VLAAMSE OVERHEID

Er werd 15 mio op de Relance-provisie voorzien voor het programma VV 0050 'Digitaliseren Integratie en Inburgering'. Hiervan werd reeds 14.340.332 euro herverdeeld.

De resterende middelen (659.668 euro) zullen na goedkeuring van deze nota Vlaamse Regering uit de relanceprovisie (CB0-1CBG2AH-PR) opgenomen worden.

	VAK 2022	VEK 2022	VEK 2023
Visienota digitale transformatie	50.000 €	/	50.000 €
Ondersteuning implementatie	609.668 €	67.815 €	541.853 €
Totaal	659.668 €	67.815 €	591.853 €

De benodigde middelen worden gecompenseerd via een herverdelingsbesluit vanuit de algemene provisie voor relancemaatregelen van Financiën en Begroting op SJ0-ISFC2DY-IS.

Inspectie van Financiën

Het advies van de Inspectie van Financiën werd verleend op 17 oktober 2022.

Begrotingsakkoord

Het akkoord van de Vlaamse minister, bevoegd voor het budgettair beleid, werd verleend op 14 november 2022.

B. ESR-TOETS

Niet van toepassing.

C. IMPACT OP HET PERSONEEL VAN DE VLAAMSE OVERHEID

Niet van toepassing.

D. IMPACT OP DE LOKALE EN PROVINCIALE BESTUREN

Voorliggende nota van de Vlaamse Regering heeft geen directe impact op het personeel, de werkingsuitgaven, investeringen, schulden en ontvangsten van de lokale en provinciale besturen. De lokale besturen zijn evident wel gebaat bij voorliggend programma dat voorziet het optimaliseren van de dienstverlening naar lokale besturen.

4. VERDER TRAJECT

Zie hoger vermelde beschrijvingen en timingen.

5. VOORSTEL VAN BESLISSING

De Vlaamse Regering beslist:

1° haar goedkeuring te verlenen aan de budgettoewijzing van de relancemiddelen zoals beschreven in deze nota;

6° de Vlaamse minister bevoegd voor Binnenlands Bestuur, Bestuurszaken, Inburgering en Gelijke Kansen te gelasten alle maatregelen te nemen tot uitvoering.

De Vlaamse minister van Binnenlands Bestuur, Bestuurszaken, Inburgering en Gelijke Kansen,

Bart SOMERS