



Agentschap Overheidspersoneel

SECTORCOMITE XVIII
VLAAMSE GEMEENSCHAP EN VLAAMS GEWEST

Protocol nr. 443.1385

PROTOCOL HOUDENDE DE CONCLUSIES VAN DE ONDERHANDELINGEN VAN 29
SEPTEMBER 2025 IN HET SECTORCOMITE XVIII VLAAMSE GEMEENSCHAP EN
VLAAMS GEWEST

Over

Ontwerpbesluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van het besluit van de
Vlaamse Regering van 20 maart 2009 houdende de agentschapsspecifieke
regeling van de rechtspositie van het personeel van het agentschap Opgroeien
regie, wat betreft het schrappen van de toelage voor backofficemedewerkers

door de afvaardiging van de overheid, samengesteld uit

1. De heer Matthias Diependaele, minister-president van de Vlaamse Regering en Vlaams minister van Economie, Innovatie en Industrie, Buitenlandse Zaken, Digitalisering en Facilitair Management, voorzitter;
2. Mevrouw Melissa Depraetere, viceminister-president van de Vlaamse Regering en Vlaams minister van Wonen, Energie en Klimaat, Toerisme en Jeugd;
3. Mevrouw Hilde Crevits, viceminister-president van de Vlaamse Regering en Vlaams minister van Binnenland, Steden- en Plattelandsbeleid, Samenleven, Integratie en Inburgering, Bestuurszaken, Sociale Economie en Zeevisserij;
4. De heer Ben Weyts, viceminister-president van de Vlaamse Regering en Vlaams minister van Begroting en Financiën, Vlaamse Rand, Onroerend Erfgoed en Dierenwelzijn;

enerzijds,

en de afvaardigingen van de drie representatieve vakbonden:

1. de Algemene Centrale der Openbare Diensten, vertegenwoordigd door
de heer Jan Van Wesemael
de heer Chris Moortgat
2. de Federatie van de Christelijke Syndicaten der Openbare Diensten die
onder meer de ACV-Openbare Diensten en de ACV-Transport en
Communicatie groepeerde, vertegenwoordigd door
mevrouw Ilse Remy
de heer Tijl Reusen
3. het Vrij Syndicaat van het Openbaar Ambt, vertegenwoordigd door
mevrouw Gerda De Norre
de heer Gunter Peeters

anderzijds,

Werd vastgesteld wat volgt over het ontwerpbesluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 20 maart 2009 houdende de agentschapsspecifieke regeling van de rechtspositie van het personeel van het agentschap Opgroeien regie, wat betreft het schrappen van de toelage van backofficemedewerkers

De afvaardiging van de Algemene Centrale der Openbare Diensten sluit een protocol van niet akkoord met opmerkingen af.

De opmerkingen zijn verder in dit document opgenomen.

De afvaardiging van de Federatie van de Christelijke Syndicaten der Openbare Diensten sluit een protocol van niet akkoord met opmerkingen af.

De opmerkingen zijn verder in dit document opgenomen.

De afvaardiging van het Vrij Syndicaat van het Openbaar Ambt sluit een protocol van niet akkoord met opmerkingen af.

Het VSOA gaat niet akkoord met de wijzigingen betreffende de toelage voor de backofficemedewerkers. Uiteraard stemt het ons positief dat de toelage behouden blijft voor de medewerkers die deze vandaag ontvangen maar kunnen wij niet akkoord gaan met de niet-toekenning van deze toelage aan de nieuwe werknemers. Het VSOA pleit voor een harmonisatie en een gelijke behandeling van de backofficemedewerkers, dit door toedoen van een algemene toepassing van de toelage voor alle backofficemedewerkers.

Bijgaand/e document/en maakt integraal deel uit van dit protocol.

Brussel,

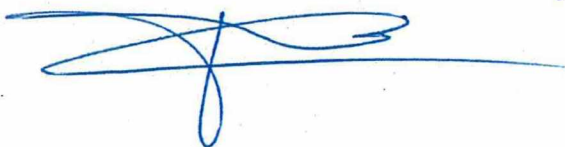
05 DEC. 2025

DE AFVAARDIGING VAN DE
REPRESENTATIEVE
VAKORGANISATIES

DE AFVAARDIGING VAN DE OVERHEID

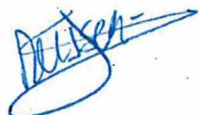
De voorzitter,

Voor de Algemene Centrale der
Openbare Diensten

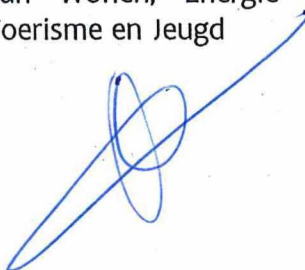


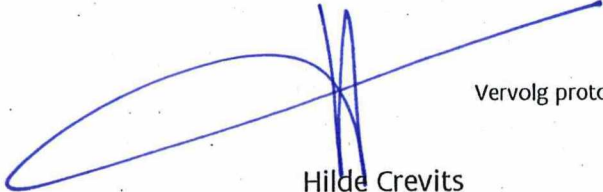
Matthias Diependaele
Minister-president van de Vlaamse
Regering en Vlaams minister van
Economie, Innovatie en Industrie,
Buitenlandse Zaken, Digitalisering en
Facilitair Management

Voor de Federatie van de
Christelijke Syndicaten der
Openbare Diensten



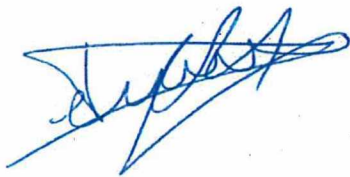
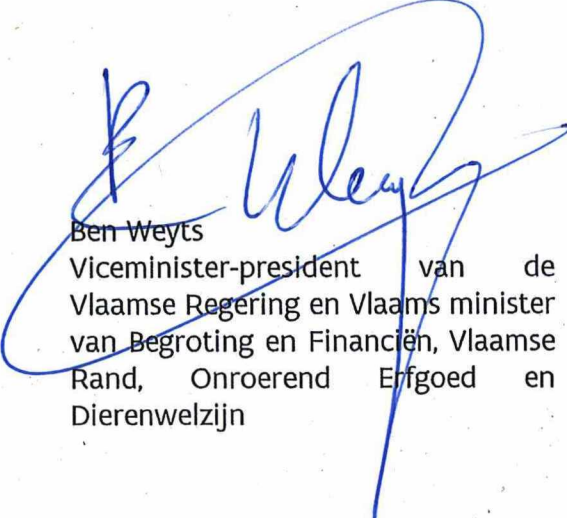
Melissa Depraetere
Viceminister-president van de
Vlaamse Regering en Vlaams minister
van Wonen, Energie en Klimaat,
Toerisme en Jeugd





Hilde Crevits
Viceminister-president van de
Vlaamse Regering en Vlaams minister
van Binnenland, Steden- en
Plattelandsbeleid, Samenleven,
Integratie en Inburgering,
Bestuurszaken, Sociale Economie en
Zeevisserij

Voor het Vrij Syndicaat van het
Openbaar Ambt



Ben Weyts
Viceminister-president van de
Vlaamse Regering en Vlaams minister
van Begroting en Financiën, Vlaamse
Rand, Onroerend Erfgoed en
Dierenwelzijn



Betreft: Protocol van niet-akkoord besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 20 maart 2009 houdende de agentschapsspecifieke regeling van de rechtspositie van het personeel van het agentschap Opgroeien regie, wat betreft de toelage voor backofficemedewerkers.

De Algemene Centrale der Openbare Diensten gaat niet akkoord met de wijzigingen betreffende de toelage voor backofficemedewerkers bij het agentschap Opgroeien Regie. ACOD is positief over het behoud van de toelage voor werknemers die deze op vandaag ontvangen maar kan niet akkoord gaan met de niet-toekenning ervan voor nieuwe werknemers. ACOD pleit voor een algemene toepassing van de backofficetoelage.

Namens de Algemene Centrale der Openbare Diensten,

Jan Van Wesemael en Chris Moortgat



**FCSOD
Helihavenlaan 21
1000 BRUSSEL**

Brussel, 9 oktober 2025

Kabinet minister-president Vlaamse Regering
De heer Tom Somers
Voorzitter Sector comité XVIII
Martelaarsplein 19
1000
BRUSSEL

Betreft: Protocol bij het Besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 20 maart 2009 houdende de agentschapsspecifieke regeling van de rechtspositie van het personeel van het agentschap Opgroeien regie, wat betreft de toelage voor backofficemedewerkers

Geachte voorzitter,

FCSOD geeft een protocol van niet-akkoord met opmerkingen voor bovenstaand besluit.

Als FCSOD kunnen wij niet akkoord gaan met de afschaffing van een toelage die inherent deel uitmaakt van de verloning van het personeel. Het argument dat opgenomen werd in de nota dat stelt dat de arbeidsvoorwaarden van de personeelsleden in de backoffice dermate positief veranderd zijn dat de toelage zijn meerwaarde verliest wijzen wij pertinent af en wel omwille van onderstaande redenen:

- De backoffice heeft in de laatste jaren een toename gekend van taken. Niet enkel het aantal aanvragen, maar voornamelijk de complexiteit van deze vragen is enorm gestegen. Dit is het gevolg van het invoeren van een frontoffice die de minder complexere taken opvangt alsook het verruimen van de onderwerpen waarvoor men beroep kan doen op de backoffice (o.a. de zorgtoeslag).

- Daarnaast is er een uitbreiding van de beschikbaarheid van het personeel geweest. Deze uitbreiding van de servicetijd van 9 tot 17u naar van 8 tot 19u is in 2020 uitgebreid besproken geweest op het eniteitsoverlegcomité en het argument om hiermee akkoord te gaan was de backofficetoelage.
- De uitbreiding van de verschillende communicatiekanalen van enkel telefonie naar zowel telefonie als mail als chat zorgt ervoor dat medewerkers op sommige momenten met 2 à 3 zaken tegelijk bezig zijn. Naast de complexere inhoud van de vragen is er ook een bijkomende complexiteit aan communicatiekanalen die vaak overlappend zijn.
- Het belangrijkste argument voor het invoeren van de backofficetoelage was het aantrekken van de juiste profielen in deze functie. Omwille van de vaak medische aard van vragen is een verpleegkundig profiel belangrijk voor de correcte dienstverlening.

Wij zien dat de verloning van verpleegkundige in de sector de laatste jaren verbeterd is en wij merken dat met de huidige verloning van de Vlaamse overheid het al moeilijk is om verpleegkundige te kunnen vinden in de lokale teams. Wij vrezen dan ook dat het vinden van verpleegkundigen die louter bureauwerk willen doen met de know-how van de lokale werking van kind en gezin bemoeilijkt zal worden door het afschaffen van deze toelage. Wij merken dan ook dat de backoffice vaak bemand wordt door personeelsleden die niet omwille van inhoudelijke redenen de keuze maken voor de backoffice. Dit zal de werking van de backoffice naar de toekomst toe negatief beïnvloeden.

Wij merken wel op dat in de nota gekozen wordt om de backoffice toelage te behouden voor de personeelsleden die deze al reeds ontvangen. Wij zijn positief naar de aanpak over behoud van rechten van de huidige personeelsleden. Daarnaast zijn wij ook positief over het herstellen van de rechten van huidige personeelsleden die deze toelage niet ontvangen maar toch in de backoffice werken. Het retroactief betalen van deze toelage om ook deze personeelsleden hun rechten te vrijwaren ervaren wij als positief.

Wij kijken daarnaast ook positief uit naar het onderzoek van de administratie om te kijken of er nog bijkomende personeelsleden (of ex-personeelsleden) zijn die de backoffice toelage onterecht niet ontvangen hebben en dit retroactief recht te zetten.

Hoogachtend,

Met vriendelijke groeten,

Namens de FCSOD,

Ilse Remy
(Signature) Digitaal ondertekend door Ilse Remy Coördinator 17/12/2020 11:30

Ilse Remy

Coördinator