

DE VLAAMSE MINISTER VAN BINNENLAND, STEDEN- EN PLATTELANDSBELEID, SAMENLEVEN,
INTEGRATIE EN INBURGERING, BESTUURSZAKEN, SOCIALE ECONOMIE EN ZEEVISSERIJ

MEDEDELING AAN DE VLAAMSE REGERING

Betreft: Actualisatie omzendbrief betreffende hybride werken binnen de Vlaamse overheid

Samenvatting

Het huidige kader rond hybride werken binnen de Vlaamse overheid, dateert van vlak na de coronacrisis. Het thema is voortdurend in ontwikkeling. Met deze geactualiseerde omzendbrief wordt een vernieuwd referentiekader voorgesteld voor hybride werken binnen de Vlaamse overheid. Deze omzendbrief focust op het HR-luik van hybride werken. Dit ontwerp van omzendbrief zal worden onderhandeld met de vakorganisaties in het Sectorcomité XVIII.

1. INLEIDING

De Vlaamse overheid streeft naar een wendbare en burgergerichte organisatie die aan burgers, bedrijven en verenigingen een excellente dienstverlening biedt. Tegelijk wil de Vlaamse overheid een aantrekkelijke en toekomstgerichte werkgever zijn en blijven. Hybride werken kan bijdragen tot het realiseren van deze ambities.

Op 16 juli 2021 nam de Vlaamse Regering akte van de omzendbrief betreffende hybride werken binnen de Vlaamse overheid¹. Dit kader voor hybride werken steunt op enkele fundamentele principes waaronder efficiënt en resultaatgericht werken.

De omzendbrief inzake hybride werken dateert van vlak na de coronacrisis. Sindsdien is hybride werken uitgegroeid tot een structureel onderdeel van de manier waarop heel wat organisaties en personeelsleden hun werk organiseren. Deze werkvorm biedt belangrijke voordelen op individueel, organisatorisch en maatschappelijk vlak. Tegelijkertijd heeft de periode sinds de coronacrisis aangetoond dat hybride werken voortdurend in ontwikkeling is. De nood aan fysieke en individuele dienstverlening blijft sterk aanwezig. Ook samenwerking, teamcohesie en betrokkenheid bij de organisatie vragen blijvende aandacht. Gezien deze voortdurende evolutie van hybride werken, is het bestaande kader aan herziening toe.

¹ [OMZ_KBBJ_BZ_Hybride_werken_1_1.ccdhtml.pdf](#)

De voorliggende ontwerpomzendbrief stelt een geactualiseerd referentiekader voor hybride werken binnen de Vlaamse overheid voor. Deze ontwerptekst focust op het HR-luik van hybride werken. Deze geactualiseerde omzendbrief zal ter onderhandeling worden voorgelegd aan de vakorganisaties in het Sectorcomité XVIII. Na het afronden van de onderhandelingen wordt de *Omzendbrief 2021/KBBJ/BZ/1 betreffende hybride werken binnen de Vlaamse overheid* van 16 juli 2021 opgeheven.

2. ACTUALISATIE OMZENDBRIEF HYBRIDE WERKEN

Met dit ontwerp van omzendbrief stel ik een geactualiseerd kader rond hybride werken binnen de Vlaamse overheid voor. Hybride werken wordt vormgegeven in functie van een kwaliteitsvolle en bereikbare dienstverlening. Dat betekent dat zowel fysieke als digitale dienstverlening op een effectieve manier wordt gegarandeerd. Hybride werken kan de werking van de organisatie versterken, terwijl voldoende aanwezigheid wordt gewaarborgd om samenwerking, afstemming en bereikbare dienstverlening te ondersteunen.

Ik stel voor om, vanaf inwerkingtreding van het voorgestelde hybride werkkader, binnen alle entiteiten, raden en instellingen van de diensten van de Vlaamse overheid een norm van maximaal 50% thuiswerk op maandbasis te hanteren. Voor personeelsleden met een deeltijds werkregime wordt deze norm pro rata toegepast. Dit zou betekenen dat minstens de helft van de arbeidstijd wordt gepresteerd op de kantoor, de satellietwerkplek of bij de klant. Deze richtnorm beoogt een evenwichtige aanwezigheid op de werkvloer te versterken en een goede samenwerking, kennisdeling en teamcohesie te ondersteunen.

Hybride werken is een gunst ten aanzien van de personeelsleden. In het ontwerp van omzendbrief wordt voorzien dat de lijnmanager gemotiveerde afwijkingen van de vooropgestelde norm kan toestaan, zowel naar boven als naar beneden, op basis van de specificiteit van de functie, taakgebonden opdrachten, of situaties waarin de beschikbare werkomgeving binnen de organisatie het niet toelaat om taken optimaal uit te voeren.

Bij de uitrol van het geactualiseerd kader rond hybride werken wordt voorgesteld dat de entiteiten, raden en instellingen rekening houden met de geactualiseerde principes, zoals beschreven in de omzendbrief als bijlage:

- Plaatsonafhankelijk werken
- Tijdsafhankelijk werken
- Integer werken op basis van waarden
- Sociale cohesie, samenwerking en organisatiebetrokkenheid
- Rol van de leidinggevende
- Mentaal, fysiek en digitaal welzijn
- Materiaal, middelen en ondersteuning
- Monitoring

Elke entiteit, raad of instelling zal verantwoordelijk zijn voor de doorvertaling van bovenstaande principes rond hybride werken naar de eigen specifieke context, onder voorbehoud van de resultaten van de onderhandelingen met de vakorganisaties in het Sectorcomité XVIII.

De Vlaamse minister van Binnenland, Steden- en Plattelandsbeleid, Samenleven, Integratie en Inburgering, Bestuurszaken, Sociale Economie en Zeevisserij

Hilde CREVITS