

MEDEDELING AAN DE VLAAMSE REGERING

Betreft: Actieplan Vlaanderen Werkt!

Samenvatting

Hoewel de nieuwe regelgeving rond de beperking van de werkloosheidsuitkering in de tijd nog niet in werking is getreden en de RVA tot op vandaag nog geen individuele data bezorgde, bereidt de VDAB zich voor om de getroffen uitkeringsgerechtigde werklozen maximale kansen te geven op een job. De VDAB zal diegenen die binnenkort of in de toekomst hun uitkering dreigen te verliezen daarom **prioritair en proactief contacteren** met oog op het aanklappend begeleiden naar een job.

De Vlaamse Regering **gelooft in het talent van iedereen** en geeft niemand op die zijn/of haar uitkering verliest (of dreigt te verliezen) ! Er wordt daarbij bijzondere aandacht besteedt aan de 55-plussers die niet aan de vereiste 30 gewerkte jaren geraken alsook aan de jongeren die hun inschakelingsuitkering dreigen te verliezen.

De VDAB staat hiervoor met zijn **1722 bemiddelaars en talrijke partners paraat**. Daartoe worden de bemiddelaars en de servicelijn versterkt. Specifiek voor de begeleiding van onze jongeren staan meer dan 70 jeugdconsulenten klaar om het beste van zichzelf te geven.

We houden er ook rekening mee dat de beperking van de uitkering emotionele reacties kan teweegbrengen en hebben daarom **extra aandacht voor het welzijn van onze bemiddelaars**. Vandaar operationaliseren we versneld de maatregelen uit het actieplan agressie (bijv. inzet van bewakingsagenten op risicolocaties).

Op het terrein worden **provinciale VDAB-actieplannen** uitgerold die rekening houden met het lokale jobaanbod en lokale partners zoals lokale besturen met het oog op het maximaal activeren. Deze actieplannen worden mee opgevolgd door de nieuwe raad van bestuur van de VDAB.

Er wordt ook invulling gegeven aan het **ultiem jobaanbod** om alles op alles te zetten om deze uitkeringsgerechtigde werklozen maximaal te begeleiden naar een job in het normaal economisch circuit. De groep met een (geïndiceerde) arbeidsbeperking zal een job aangeboden kunnen krijgen in de sociale economie (maatwerkbedrijven). Hiertoe voorzien we in een versnelde indicering.

De VDAB staat klaar om deze hervorming tot een goed einde te brengen en te tonen dat **Vlaanderen Werkt!**

1. Inhoudelijk

1.1. Achtergrond

Het federaal regeerakkoord 2025 - 2029 voorziet in een aantal aanpassingen aan het stelsel werkloosheid, waaronder een beperking van de werkloosheids-, beschermings- en beroepsinschakelingsuitkering in de tijd. Met het Paasakkoord zijn de regerende federale partijen tot een akkoord gekomen over de verdere modaliteiten van deze wijzigingen. Het ontwerp van programmawet en de bijhorende memorie van toelichting concretiseren de voorgestelde wijzigingen aan het federale stelsel werkloosheid, onder meer het invoeren van een maximumduur per soort uitkering; aanpassen van de toelaatbaarheidsvoorwaarden om het recht op een uitkering te verkrijgen; aanpassing aan de wijze van berekenen van de werkloosheidsuitkering; aanpassing van de doelgroep die recht op uitkering kan aanvragen en het voorzien van overgangsbepalingen. Hoewel de nieuwe regelgeving nog door het federaal parlement moet worden goedgekeurd, bereidt VDAB zich al volop voor.

Onder leiding van een interne taskforce 'beperking van de werkloosheidsuitkering in de tijd', nam de VDAB al verschillende initiatieven:

- versnellen van de inschatting en activering van werkzoekenden;
- versterkt oriënteren naar knelpuntberoepen;
- versterken van de servicelijn;
- actieplan aanklappende aanpak van werkzoekenden;
- beschermen van bemiddelaars tegen agressie;
- aanscherpen van de richtlijnen om een opleiding Nederlands voor wie geen of weinig Nederlands kent te verplichten;
- bijkomende instructies en opleiding aan bemiddelaars specifiek mbt de beperking van de werkloosheidsuitkering in de tijd.

1.2. Impact

Uitstroommomenten:

In mei 2025 telt VDAB 108.589 werkzoekenden met een werkloosheidsuitkering en 7.584 jongeren in hun beroepsinschakelingstijd, waarvan een deel hun uitkering zal verliezen. RVA maakte een raming op van het aantal klanten dat hun uitkering zal verliezen op verschillende uitstroommomenten tussen 1/1/26 en 1/7/2027 in Vlaanderen. In totaal zou het om zo'n 57 400 klanten gaan.

- 01/01/2026: uitstroom van werkzoekenden in de derde vergoedingsperiode en in totaal >20 jaar uitkering en jongeren wiens beroepsinschakelingstijd afloopt: naar schatting 4.559 Vlaamse werkzoekenden¹.
- 01/03/2026: uitstroom van mensen in de derde vergoedingsperiode en in totaal >8 jaar uitkering: naar schatting 9.805 Vlaamse werkzoekenden.
- 01/04/2026: uitstroom van mensen in de derde vergoedingsperiode en <8 jaar uitkering: naar schatting 13.480 Vlaamse werkzoekenden.
- 30/06/2026: uitstroom van mensen <55 jaar die een anciënniteitstoeslag genieten.

¹ Bron cijfermateriaal: schatting door de RVA

- Vanaf 01/07/2026: Uitstroom van mensen in de tweede vergoedingsperiode + start uitstroom mensen eerste vergoedingsperiode: naar schatting 24.635 Vlaamse werkzoekenden.
- 1/7/2027: iedereen met een uitkering op 30/06/2025 is uitgestroomd uit de werkloosheidsuitkering (behoudens de uitzonderingen).

Op basis van de cijfers van VDAB, ziet de huidige verdeling over de statussen dienstverlening er als volgt uit, volgens volgende uitstroommomenten:

werkloosheidsduur (eind mei 2025)	20 jaar en +	8 jaar -20 jaar	2 jaar -8 jaar	1 jaar -2 jaar	-1 jaar	Total
uitstroomperiode	jan/26	mrt/26	apr/26	jul/26	jul/26 - jul/27	
intensieve opvolging	53	2.022	13.935	14.658	42.715	73.383
mid-intensieve opvolging	90	1.374	4.431	4.359	8.929	19.183
laag intensieve opvolging	527	5.396	5.625	1.265	3.210	16.023
Totaal	670	8.792	23.991	20.282	54.854	108.589

Elke van deze klanten zal voor het einde van de werkloosheidsuitkering een “ultiem jobaanbod” krijgen:

- De klanten die in een intensieve (minstens maandelijks) of mid-intensieve (minstens 3 maandelijkse) opvolging zitten, zullen nog voor zij mogelijks hun uitkering verliezen, door VDAB of partners fysiek gezien worden met verwijzing naar een passend ‘ultiem jobaanbod’. Daarbij worden maximaal kansen gecreëerd.
- De klanten die in een laag intensief traject zitten - omdat werd ingeschat dat tewerkstelling in het NEC of SEC niet mogelijk is - zullen extra uitgenodigd worden voor informatiedeling en passende doorverwijzing waar mogelijk.

Uit de raming van VDAB blijkt het om zo’n 9.900 werkzoekenden gaat, vaak met een ‘advies Welzijn’. Dit aantal bevat alle klanten op de statussen lage intensiteit die meer dan 1 jaar werkloos zijn (met uitzondering van kunstenaars, SWT en klanten met beschermingsuitkering - andere uitzonderingen die niet gevat zijn door de beperking werkloosheidsduur in de tijd, zoals 55+ers met voldoende jaren beroepsverleden kan VDAB niet uit de cijfers filteren). Deze 9.900 klanten zullen extra uitgenodigd worden in een periode van 6 maand tussen okt ‘25 en maart ‘26. Dit vergt naar schatting een tijdelijke extra capaciteit van ongeveer 20 VTE bemiddelaars. VDAB zal tijdelijk prioriteren en voorrang geven aan de groep die zijn uitkering verliest of dreigt te verliezen.

1.3. Extra acties van de VDAB

Om zich voor te bereiden op een verhoogde en versnelde vraag van uitkeringsgerechtigde werkzoekenden en het maximaal creëren van kansen op een job, werkt VDAB een aantal extra acties uit:

1. Anticiperen op het stopzetten van de uitkering.
2. Bijsturen om jobkansen te vergroten.
3. Invulling geven aan het “ultiem jobaanbod”.
4. Beter samenwerken met andere overheidsdiensten.
5. Actualiseren van het dienstverleningsaanbod en -model bij partners.
6. Intensifiëren van de samenwerking met de werkgevers.
7. Versterken van de capaciteit bij de bemiddelaars en de servicelijn.
8. Aanpassen van de Vlaamse regelgeving.

Hierna worden de acties toegelicht.



Actie 1: Anticiperen.

Timing: van juli tot eind september 2025 (of tot het moment dat de individuele situatie voor de betrokkenen gekend is)

- Alle uitkeringsgerechtigde werkzoekenden worden bij hun eerstvolgende afspraak proactief attent gemaakt op de gewijzigde regelgeving. VDAB doet zelf geen uitspraken over de individuele situatie van de betrokkene, maar grijpt de gewijzigde regelgeving wel aan om bewustwording te creëren. Dit zal zowel langs de persoonlijke als digitale contactkanalen verlopen.
- Tijdens de gesprekken die gepland zijn tussen begin juli en eind september (moment waarop RVA de werkzoekende zou informeren over de persoonlijke situatie) zal, afhankelijk van het profiel van de werkzoekende, het plan van aanpak indien nodig worden bijgesteld, om de kans op werk te vergroten of de klant gepast door te verwijzen.
- De interne processen en tools worden aangepast aan de nieuwe regelgeving.
- Bemiddelaars bij VDAB en partners krijgen heldere instructies en een aangepast opleidingspakket.
- We voorzien ook in ICT-ondersteuning (aanpassing dashboard) met als doel alle uitkeringsgerechtigde werkzoekenden ten laatste voor het eind van hun uitkering sluitend te contacteren.
- Verder wordt de website van de VDAB tegen eind september aangepast door o.a. te voorzien in een overzichtelijke kaart met vacatures die helder de jobs in de buurt van de uitkeringsgerechtigde werkloze weergeeft.



Actie 2: Bijsturen.

Timing: Vanaf eind september 2025

- Wie door de RVA op de hoogte is gebracht over de einddatum van de uitkering, zal in de eerstvolgende geplande afspraak met VDAB bekijken hoe hun traject naar werk eventueel aangepast moet worden.
 - Werkzoekenden waarvan de opleidings- of partneracties binnen het traject naar werk de duurtijd van de werkloosheidsuitkering overstijgen, kunnen dit traject in principe verder zetten, tenzij ze zelf aangeven dat dit voor hen niet de voorkeur heeft. VDAB vraagt wel aan de begeleidingspartners om in functie van het einde van de uitkering, waar nodig en mogelijk het traject te versnellen. Het doel moet zijn om aan de slag te gaan voor het einde van de uitkeringsperiode.
 - Met uitkeringsgerechtigde werkzoekenden die niet in een opleidings- of partneractie zitten, wordt in de eerste plaats op jobmatching gewerkt. In dit proces matcht de bemiddelaar van de VDAB de interesses en de vaardigheden van een werkzoekende met beschikbare jobs en opleidingsmogelijkheden.

Hiertoe worden contacten gelegd met potentiële werkgevers door de bemiddelaars.
- VDAB voert daarbij een aanklampend beleid dat inspeelt en toeleidt naar de noden van de arbeidsmarkt. Per provincie wordt tegen september een actieplan opgemaakt, met onder meer het aantal personen (met een extra focus op de jongeren die hun inschakelingsuitkering dreigen te verliezen en de groep van 55+) die per maand worden uitgenodigd. Deze actieplannen houden rekening met het lokale jobaanbod en gaan ook in op samenwerking met lokale actoren zoals lokale besturen.
- Klanten waarvoor werd ingeschat dat verdere dienstverlening niet mogelijk is, bijvoorbeeld door advies welzijn, en die daardoor binnen een redelijke termijn geen afspraak hebben, worden extra uitgenodigd voor gepaste informatie en/of warme overdracht naar andere instanties zoals bijvoorbeeld het OCMW. Klanten met een beschermingsuitkering vallen onder de uitzonderingsmaatregelen tot 31/12/2027, waarna een nieuw statuut moet worden voorzien.



Actie 3: Een invulling geven aan het ultiem jobaanbod.

In het federaal regeerakkoord is volgende passage opgenomen:

“De duur van de werkloosheidsuitkeringen wordt beperkt tot maximum 2 jaar. Bij korte periodes van onderbroken tewerkstelling wordt de maximale duurtijd opgeschort voor iedere gewerkte dag. Elke gewestelijke dienst voor arbeidsmarktbemiddeling vult autonoom in hoe ze aan het einde van die periode via een ultiem jobaanbod de uitkeringsgerechtigde werklozen begeleidt richting het normaal economisch circuit. De groep met een (geïndiceerde) arbeidsbeperking zal een job aangeboden kunnen krijgen in de sociale economie (maatwerkbedrijven). Dit noodzaakt een groeipad in de sociale economie op regionaal niveau en wordt financieel gecompenseerd.”

De ontwerptekst van de programmawet voorziet geen wettelijke bepalingen met betrekking tot het concept ‘ultiem jobaanbod’. Het is dus aan de VDAB om hier invulling aan te geven.

Het ultiem jobaanbod is een realistisch en passend aanbod dat aansluit bij de competenties, werkervaring en/of mogelijkheden van de werkzoekende.

De beperking van de werkloosheid in de tijd zal wellicht impact hebben op hoe klanten en de bemiddelaars zullen omgaan met het jobdoelwit dat nagestreefd wordt in een traject. Wanneer ten laatste 3/4e van de maximale werkloosheidsperiode is verstreken, en het solliciteren niet de beoogde job heeft opgeleverd, zal de bemiddelaar in overleg met de klant het jobdoelwit bijstellen. Zo wordt het jobdoelwit meer realistisch om in een slinkend tijdsperspectief aan de slag te gaan. Het individueel dossier van de werkzoekende wordt hiertoe door de bemiddelaar grondig herbekeken.

De VDAB zorgt ervoor dat elke uitkeringsgerechtigde werkzoekende met perspectief binnen het NEC, voor het einde van de uitkering een ultiem jobaanbod krijgt.

Dat kan afhankelijk van de afstand tot de arbeidsmarkt van de werkzoekende bestaan uit:

- een sollicitatieopdracht;
- een bemiddelingsactiviteit (IBO, een vacaturegerichte opleiding, een individuele matching, een matchingsevent, een place and train...);
- informatie over (of een toeleiding naar) een ondersteund traject tot zelfstandig statuut;
- informatie over (of een toeleiding naar) een leerjob;
- een (knelpunt)opleiding inclusief Nederlands.

Wie op basis van de inschatting van de VDAB bemiddelaar geen perspectief heeft op het NEC, of wie een (geïndiceerde) arbeidsbeperking heeft, krijgt binnen de uitkeringsperiode een adviesbepaling voor sociale economie of welzijn. Deze informatie wordt gedeeld met respectievelijk de maatwerkbedrijven en de instanties die het welzijnsaanbod coördineren in de regio van de werkzoekende. De groep met een (geïndiceerde) arbeidsbeperking zal een job aangeboden kunnen krijgen in de sociale economie (maatwerkbedrijven). Dat betekent ook dat sociale economie voldoende kansen moet geven aan mensen met een afstand tot arbeidsmarkt en een arbeidsbeperking.

Voor uitkeringsgerechtigden die geen perspectief in het NEC of het SEC hebben, zal voor het eind van de uitkering worden doorverwezen naar een passende dienstverlening, zoals het geïntegreerd breed onthaal, de lokale partnerschappen,...

Op die manier brengt de VDAB de uitkeringsgerechtigde werkloze op het einde van zijn uitkeringstermijn maximaal in contact met tewerkstellingskansen.

Daarnaast heeft elke actief beschikbare uitkeringsgerechtigde ook de verplichting om zelf naar werk te (blijven) zoeken. Het kader voor passende dienstbetrekking is daarbij van toepassing.

Naast het bestaande intensieve begeleidings- en opleidingsaanbod zal de VDAB bijkomende acties ondernemen om nog maximaal kansen op tewerkstelling te creëren voor werkzoekenden bij wie de werkloosheidsuitkering afloopt.

Regionale jobbeurzen

Zo zal de VDAB in samenwerking met lokale partners de vele handen in elkaar slaan (gemeenten en OCMW's, VOKA, UNIZO, sectorfederaties, vakbonden, lokale bedrijven, maatwerkbedrijven, de sector van de sociale economie, de uitzendsector...) om gerichte jobbeurzen te organiseren, zodat de geïmpacteerde werkzoekenden extra kansen krijgen om aan het werk te gaan. De jobbeurzen zullen provinciaal georganiseerd worden en voor iedereen toegankelijk zijn maar met bijzondere aandacht voor het creëren jobkansen voor 55-plussers en jongeren. Voor deze laatste groep wordt verplicht afgestemd met de jeugdconsulenten die specifieke expertise hebben in het bemiddelen van kwetsbare jongeren of jongeren met een verhoogde ondersteuningsnood. Deze jongerenconsulenten hebben eveneens een sterk netwerk opgebouwd met lokale spelers en hebben contacten bij scholen, lokale besturen, instanties voor jongerenwelzijn en vele andere partners om kwetsbare jongeren goed op te vangen om hen snel dienstverlening te kunnen aanbieden. Zo zijn er structurele afspraken gemaakt met het departement Onderwijs en Vorming en scholen duaal leren, Centra voor deeltijds onderwijs (CDO) en Syntra om voor een (warmer) overdracht van onderwijs naar VDAB (met name de jongerenconsulenten) te zorgen wanneer de jongeren het onderwijs verlaten en niet aan het werk zijn.

De kalender van deze jobbeurzen zal te vinden zijn op de website van VDAB. Ze worden ook verplicht opgenomen in de provinciale actieplannen die uitgewerkt worden tegen september.

Oriëntatie- of sectorbaden

In de provinciale VDAB actieplannen voorzien we ook verplicht oriëntatie- en sectorbaden van de sectoren. Zo maken werkzoekenden kennis met de jobkansen in de diverse sectoren aan de hand van workshops, bedrijfsbezoeken etc... Dit jaar worden er nog minimaal 1 per provincie georganiseerd, vanaf 2026 minimaal 2 keer. Doelstelling is om dit in de komende jaren progressief te laten toenemen om zo maximale kansen tewerkstellingskansen te creëren.

De kalender van deze oriëntatie- en sectorbaden zal eveneens te vinden zijn op de website van de VDAB. Tegen ten laatste eind september wordt een planning opgemaakt in nauw overleg met de sectoren. Er wordt maximaal ingezet op de doorstroom vanuit die baden naar een duurzame tewerkstelling. Ook hier vragen we bijzondere aandacht voor het creëren van jobkansen voor 55-plussers en jongeren voor deze laatste groep wordt afgestemd jeugdconsulenten.

Opleidingen

VDAB zal - indien passend in het traject naar werk - blijven toeleiden naar arbeidsmarktgerichte opleidingen om de competentiekloof te dichten en knelpuntvacatures in te vullen. Een werkzoekende kan een opleiding naar een knelpuntberoep volgen die de duur van de uitkering overstijgt, mits dit op voorhand duidelijk wordt besproken en het voltooiën van de opleiding als realistisch wordt ingeschat. Het ontwerp van programmawet voorziet in een overgangsmaatregel voor werkzoekenden die voor 01/01/2026 reeds gestart zijn met een knelpuntopleiding, waarvoor de gewestelijke arbeidsbemiddeling een vrijstelling heeft gegeven. Voor deze werkzoekenden blijft de uitkering doorlopen gedurende het hele opleidingstraject. VDAB zal daarvoor de bestaande inschattingsmethodieken en (indien van toepassing) toelatingsvoorwaarden hanteren om toe te leiden naar het opleidingsaanbod.

De memorie van toelichting bij de programmawet bepaalt eveneens dat werkzoekenden die een beroepsopleiding volgen in voorbereiding op een kritische zorgfunctie in de zorgsector, waarbij de bemiddelingsdienst een vrijstelling beschikbaarheid heeft afgeleverd, een behoud van uitkering hebben voor de ononderbroken duur van de opleiding, vermeerderd met 1 jaar. De opleidingen die onder deze uitzonderingsbepaling vallen, worden bepaald door de federale minister van Werk, op voorstel van de gewestelijke diensten voor arbeidsbemiddeling².

De VDAB zal na de zomervakantie via een Mededeling aan de Vlaamse Regering deze lijst overmaken aan de bevoegde federaal minister van Werk.

In het kader van het Europees Sociaal Fonds wordt ingezet op levenslang leren. Ouderen krijgen hier extra aandacht. Er wordt daarbij gewerkt op de generieke competenties (bvb. digitale skills) zodat de kansen op de arbeidsmarkt vergroot worden.



Actie 4: Beter samenwerken met andere overheidsdiensten.

VDAB zet een samenwerking op met andere overheidsdiensten (zoals OCMW's, RIZIV, RVA en andere) voor een vlotte informatieoverdracht over de begeleidings- en activeringstrajecten van werkzoekende klanten.

OCMW's

- Er wordt verwacht dat een aantal personen na de stopzetting van hun werkloosheidsuitkering mogelijk in aanmerking komen voor een leefloon. Hoewel de regie over hun traject op dat moment overgaat naar het OCMW, blijven wij deze personen actief aansporen om ingeschreven te blijven bij VDAB. De wijziging in het uitkeringsstelsel doet geen afbreuk aan de lopende dienstverlening van de VDAB. Deze dienstverlening en randvoorwaarden zullen verder bepaald worden in de beheersovereenkomst.
- In functie van een warme en vereenvoudigde overdracht voorzien we voor de niet toeleidbaren een specifiek attest voor de OCMW's (bruikbaar in het kader van de gezondheids- en billijkheidstoets), Riziv en FOD DG HAN. Op basis van dit attest kunnen deze overheidsdiensten een eigen inschatting over de betrokkene maken en mogelijke acties hierop baseren. De vormgeving van dit attest wordt verder afgestemd met de minister bevoegd voor binnenlands bestuur.
- Voor de doorstroom van de huidige groep werkzoekenden naar het OCMW wil de VDAB voorkomen dat werkzoekenden in deze overgangperiode te maken krijgen met een abrupt einde in hun lopend traject en zullen daarom afspraken gemaakt worden met de OCMW's om een "warme overdracht" te faciliteren, tenzij het betrokken OCMW dat anders aangeeft.

² Artikel 164 Programmawet.

- Ook voor de nieuwe uitkeringsgerechtigden die instromen vanaf 1 juli 2025 maakt de VDAB met de OCMW's afspraken en gaat met de werkzoekende klant proactief het gesprek aan over wat hij zal ondernemen indien er geen tewerkstelling is voor het eind van de uitkering. Om de nodige gegevens te kunnen uitwisselen over het traject dat de gedeelde klant heeft gelopen, moet er zoals voorzien in het VDAB-decreet een samenwerkingsakkoord worden gesloten op korte termijn tussen Vlaanderen en de federale regering. Het is de bedoeling om voor de toekomst een klantvolgsysteem te bouwen dat 1) aangepast is aan de huidige GDPR-vereisten, 2) overzichtelijk informatie biedt over het traject van de klant, 3) deze informatie ook deelbaar maakt met partners van het OCMW en 4) VDAB ook inzicht geeft in het traject van de klant bij OCMW en de partner van OCMW. De uitgebreide toegang tot klantendossier kan dus dienen als tijdelijke oplossing, parallel werken we aan een structurele toekomstbestendige oplossing met het klantvolgsysteem
- De VDAB voorziet in voldoende toegangen tot Mijn Loopbaan voor Partners ('klantendossier') voor de OCMW's. VDAB zal vanaf september de OCMW's bewust maken en begeleiden over de mogelijkheden (nieuwsbrieven etc...). Opleidingen, dienstverlening en tewerkstellingsinstrumenten blijven (in samenspraak met VDAB) inzetbaar door OCMW's. De lokale netwerkmanagers vormen een belangrijk aanspreekpunt voor de OCMW's.
- Zodra de VDAB de RVA data heeft ontvangen over de getroffen en in kader van de beperking van de werkloosheid in de tijd, zal zij een foto per gemeente maken op basis van de profielkenmerken die beschikbaar zijn, zodat de OCMW's zich beter kunnen voorbereiden op verhoogde instroom waarmee ze geconfronteerd zullen worden ... (o.a. profiel NL van de werkzoekende, opleidingsniveau...).
- Het (Vlaams) decreet over de activering van de leefloongerechtigden via de verplichte inschrijving bij de VDAB van 19 april 2024 voorziet reeds in de mogelijkheid dat de OCMW's de begeleiding naar werk van de leefloongerechtigde kunnen overdragen naar de VDAB.

RVA

- Het uitbreiden van automatische gegevensuitwisseling : er is een urgente behoefte aan data, zowel op generiek niveau als via systematische datadeling op individueel niveau. Die gegevens zijn noodzakelijk om de VDAB in staat te stellen de impact van de beperking van de werkloosheidsuitkering op elke werkzoekende en de timing daarvan nauwkeurig in kaart te brengen.
- Afstemming communicatie werkzoekenden: er komen heldere afspraken over de communicatie naar zowel de werkzoekenden die reeds een uitkering ontvangen bij de inwerkingtreding van de nieuwe regelgeving, als naar degenen die vanaf die datum een aanvraag tot werkloosheidsuitkering indienen en zich bij de VDAB inschrijven. Er wordt gestreefd naar een afstemming tussen de communicatie van de RVA, de uitbetalingsinstellingen en de VDAB, zowel voor timing als voor inhoud én met respect voor ieders bevoegdheden. De communicatie wordt ook afgestemd met de minister van Binnenlands bestuur.

FOREM & ACTIRIS

- We beperken ons niet tot onze regiogrenzen om werkzoekenden te activeren. Door een doorgedreven samenwerking met Actiris in Brussel en Le Forem in Wallonië zullen ook Vlaamse werkzoekenden buiten de regiogrenzen aan de slag kunnen gaan.



Actie 5: Actualiseren van het dienstverleningsaanbod en -model bij partners.

De beperking van de werkloosheidsuitkering in de tijd zorgt er ook voor dat er nood is aan kortere maar intensere trajecten op maat van de klant. De klant zal zo snel mogelijk op het dienstverleningsspoor moeten worden gezet dat hem de hoogste kans op werk biedt.

VDAB organiseert zich om:

- versneld en, waar nodig, intensiever de inschatting van de dienstverleningsnood van de klant in te schatten en op het juiste dienstverleningsspoor te zetten;
- in samenwerking met de sector sneller en efficiënter te indiceren naar beschikbare plaatsen in de sociale economie;
- intensiever en vacaturegericht op te leiden en in te zetten op matching, waarbij ook de werkgever nog meer betrokken wordt;
- vlotter naar het partneraanbod door te verwijzen.

Daarvoor worden de processen aangepast en de beschikbare capaciteit efficiënter ingezet of verschoven.

Het partneraanbod zal, gelet op de beperking van de werkloosheid in de tijd, korter en meer modulair ingericht worden zodat er prioritair wordt toegeleid naar dienstverlening die in een slinkend tijdsperspectief van de uitkering nog een reële kans op tewerkstelling creëert. VDAB zal in de loop van deze maand nog met haar partners onderhandelen om het bestaande aanbod af te stemmen op de nieuwe noden van de uitkeringsgerechtigden.

Het bestaand samenwerkingsakkoord met Federgon wordt geëvalueerd met oog op een vernieuwing tegen ten laatste volgend jaar. Dit rekening houdend met de nieuwe uitdaging die specifiek is aan de gewijzigde regelgeving en doelgroep van mensen die uitkering (dreigen) te verliezen.



Actie 6: Intensifiëren van de samenwerking met de werkgevers.

Werkgevers kunnen gebruik maken van sterke digitale tools om werknemers te vinden. Ze worden ondersteund om hun vacatures te optimaliseren en meer bereik te genereren. We rekenen op werkgevers uit zowel het NEC als de sociale economie voor het bieden van kansen op de werkvloer en zetten daarbij o.a. in op werkplekieren, vacaturegericht opleiden, begeleiding op de werkvloer en matchingevents. In ruil verwachten we sollicitatiefeedback. Dit helpt de VDAB en de werkzoekende om cruciale informatie te verkrijgen over het verloop of het resultaat van een sollicitatie-opdracht, over het actief werkzoekgedrag van de werkzoekende en om eventueel gericht te kunnen matchen. Daarnaast bekijken we met de werkgevers welke jobs openstaan voor 55-plussers zodat de VDAB hen gericht kan toeleiden.

De VDAB biedt aan werkgevers flankerende maatregelen aan zoals vacaturegericht opleiden en IBO om een mogelijke competentiekloof bij de kandidaat-werknemer te overbruggen. De uitbouw van een sterk relationeel netwerk aan werkgevers laat toe om via diverse

jobmatchingsactiviteiten zoals speeddates, jobcarving, proactieve jobhunting, sollicitatieopdrachten, (mini-)jobevents, etc de werkzoekenden aan de vacatures te koppelen.



Actie 7: Versterken van de capaciteit bij de bemiddelaars en de servicelijn.

De bemiddelaars in de provincies worden tijdelijk versterkt met 20 VTE. Dit om de aanvullende nood aan capaciteit op te vangen o.a. als gevolg van het extra uitnodigen van de groepen advies welzijn in de periode oktober-april (ongeveer 6 maanden).

Daarnaast werd de servicelijn inmiddels (binnen het huidige personeelscontingent) structureel versterkt met 20 VTE om extra vragen als gevolg van de beperking van de werkloosheidsuitkering op te vangen. In het najaar komen er (binnen het huidige personeelscontingent) nog 12 VTE bij.

Eerder werd ook al het team van de sociale interventieadviseurs (SIA's) bij de VDAB versterkt met 4 VTE. Deze SIA's begeleiden werknemers die te maken hebben met collectief ontslag in hun zoektocht naar een nieuwe job.



Actie 8: Aanpassen van Vlaamse regelgeving.

Het VDAB-besluit zal worden aangepast aan de verkorte beroepsinschakelingsstijd (BIT). Concreet gaat het om het schrappen van de periodes van 6 maanden en 11 maanden en deze te vervangen door een volgende zin "zal minstens tweemaal geëvalueerd worden binnen de BIT-periode (156 dagen) zoals vastgelegd in programmawet. Ook zullen we de termijn - bij negatieve evaluatie- moeten aanpassen van 6 maanden naar 3 maanden.

Daarnaast zal ook de gegevensuitwisseling met andere instanties (RVA, OCMW...) juridisch mogelijk gemaakt moeten worden.

2. Monitoring en opvolging

Bovenop de reguliere monitoring vanuit VDAB worden deze extra elementen voorzien:

- Sluitende uitnodiging ikv nieuwe regelgeving waarbij transparantie geboden kan worden over de mate waarin elke uitkeringsgerechtigde een uitnodiging heeft gekregen in het kader van de beperking van de werkloosheidsuitkering;
- Monitoring van de inkomende telefoongesprekken bij de servicelijn (indicatie voor vragen bij de werkzoekenden);
- Evalueren van de jobbeurzen en de oriëntatie- en sectorbaden.

3. Bestuurlijke en maatschappelijke impact

De Mededeling impliceert geen financieel of budgettair engagement.

4. Verder traject

De Vlaamse Regering neemt akte van het actieplan in de Mededeling “Vlaanderen Werkt!”.

De minister van Werk zal de raad van bestuur van de VDAB opdracht geven de uitvoering van dit actieplan mee op te volgen.

De Vlaamse minister van Onderwijs, Justitie en Werk

Zuhal DEMIR