

Bijlage: evaluatie van het project ‘ondersteuning van de kwalificerende trajecten van kinderbegeleiders bij organisatoren van groepsopvang’ – september 2025

Het project heeft als doel om meer kinderbegeleiders gekwalificeerd te krijgen, gelet op het huidige tekort aan gekwalificeerde kinderbegeleiders. Het wil de zij-instroom van extra kinderbegeleiders ondersteunen.

Projectjaar 2024

Het project startte ten volle op in de tweede helft van 2024. Het opstarten van de werking over Vlaanderen vroeg de nodige tijd. De samenwerking onderling moest vorm krijgen. Ook de aanwerving van de mentoren nam zijn tijd.

Het project werd vanaf juni 2024 door het Agentschap maandelijks gemonitord op basis van de indicatoren:

- aantal kinderbegeleiders ondersteund door de mentoren;
- aantal kinderbegeleiders ingeschreven in een opleiding of het EVC-assessment;
- aantal ingezette mentoren en hun kwalificatie;
- aantal ondersteuningsovereenkomsten.

Cijfers van het eerste werkjaar 2024 tonen dat in de tweede jaarhelft **624 personen werden begeleid door de 45 VTE mentoren. 558 trajecten die lopen. 27 afgeronde** trajecten waar de kwalificatie als kinderbegeleider werd behaald. **39 personen stopten** met het traject.

Einde 2024 waren er **189 ondertekende samenwerkingsovereenkomsten**, er werden **247 organisatoren** bereikt.

Het merendeel van **de mentoren (76%) beschikt over een bachelor-diploma**.

Tot het takenpakket van de mentor behoort:

- het aantrekken van kandidaat kinderbegeleiders;
- het screenen van kandidaat kinderbegeleiders op competenties en de kennis Nederlands;
- het uitvoeren van individuele begeleiding op maat;
- het organiseren van het werkplekleren, de stage en de mogelijkheden om kennis Nederlands te ontwikkelen;
- het bevorderen van de samenwerking tussen werkplek, kinderbegeleider en andere relevante actoren;
- het toeleiden naar reguliere tewerkstelling in de kinderopvang.

Het project investeerde bij de opstart in het bekendmaken van het project bij de verschillende opleidingen, de lokale VDAB centra, de Sociale Huizen, ... Naast het ondersteunen van de trajecten, behoort het aantrekken van extra kandidaat kinderbegeleiders ook tot het takenpakket. In de zij-instroom is er een heel diverse groep aan geïnteresseerden voor de kinderopvang, maar deze hebben niet allemaal de vereiste taalkennis Nederlands of de vereiste leervaardigheden.

Welke doelgroep kinderbegeleiders werden bereikt? 60% van de kinderbegeleiders waren **reeds werkzaam** in de kinderopvang (voltijds of deeltijds). 40 % waren nog niet aan de slag in de kinderopvang. Een **derde van het totaal aantal** bereikte kinderbegeleiders waren **niet-beroepsactieven**.

Ook het taalniveau Nederlands van kinderbegeleiders is een aandachtspunt in de trajecten. Een **30-tal** kandidaat kinderbegeleiders heeft een mondeling taalniveau 2.1. of 2.2. 13 onder hen combineren de opleiding tot kinderbegeleider met NT2 of volgt een vertraagd leertraject. 3 lopen een voortraject Nederlandse taal alvorens aan de opleiding te beginnen. 1 persoon bereidt zich voor op het EVC-assessment.

Specifieke aandacht bij 'de trajecten op maat' gaat naar de voortrajecten. Er waren er **89** in 2024, bij 14 loopt het voortraject in 2025 door, bij 63 werd het actief kwalificerend traject opgestart. 4 onder hen behaalden hun kwalificatie. Wat aantoont dat ook mensen met een langere afstand tot de arbeidsmarkt door de ondersteuning van een mentor toegeleid geraken naar een job in de kinderopvang.

De mentoren bevorderden ook de samenwerking tussen opleiding, werkplek en andere relevante actoren zoals VDAB of andere aanverwante projecten. Mentoren die werken voor eenzelfde organisatie vinden vlot de weg naar kwalificerende trajecten. Mentoren die extern aan een organisator zijn, moeten veel meer inspanningen leveren om zichzelf bekend te maken en vertrouwen te winnen van de organisatoren kinderopvang.

Na 1 jaar toont het project dat de inzet van mentoren bijdraagt tot:

- de vermindering van de taaklast voor verantwoordelijken en collega's op de werkvloer;
- een extra en bredere omkadering van cursisten die een opleiding in het volwassenenonderwijs volgen, die vanuit de opleiding of werkplek niet altijd geboden kan worden (wetende dat slechts 2% van de cursisten geen extra ondersteuningsnoden heeft), met betere ondersteuning op en voor de werkvloer, waar bijna 50% van de CVO-opleiding plaatsvindt;
- het versterken van draagkracht van kandidaat-kinderbegeleiders (via voortrajecten en als uitbreiding het volhouden van een opleiding voor kandidaten die de opleiding als belastend ervaren);
- het vinden van werkplekken waar kandidaat-kinderbegeleiders (dan toch) terecht kunnen voor een kwalificerend traject;
- de slaagkansen in een EVC-traject;
- extra input (via opdrachten en observaties) die opleidingen nog beter in staat stellen een eindoordeel over een cursist te geven;
- versterken van werkplekken in het begeleiden van kandidaat-kinderbegeleiders in o.a. kijken naar kwaliteit, feedback-cultuur en communicatie;
- contacten tussen toeleiders en werkveld, die alvast de toeleiding van kandidaat-kinderbegeleiders faciliteren.

Financiële opvolging eerste werkjaar 2024

Er werd verhoudingsgewijs subsidie teruggevorderd voor dat deel van de subsidie waarvoor geen kosten werden aangetoond.

In 2024 werd, ten gevolge van de opstart, daardoor van de voorziene subsidie 4.728.417,88 euro slechts 2.014.072,88 euro toegekend.

Project in 2025

Het project is einde september 2025 op kruissnelheid, een **49 VTE mentoren** ondersteunen **606 lopende trajecten** zijn, in totaal zijn er **196 trajecten afgerond** en is de kwalificatie als

kinderbegeleider behaald, **157 trajecten zijn gestopt**. Bij elkaar opgeteld duidt dit op een **19,5-tal trajecten per VTE mentor. 196 trajecten zijn gestopt**.

Er zijn **296 overeenkomsten met een organisator**.

Uit de opvolging blijkt dat de mentoren investeren in:

1. Aantrekken van extra kinderbegeleiders

Verspreid over Vlaanderen werd het project in 2025 op 98 sessies voorgesteld: infosessies in samenwerking met CVO of VDAB, netwerkevents, jobbeurzen van de stad Leuven, beleefdagen voor de zorg.

Er waren **168 extra kinderbegeleiders geïnformeerd**.

2. Het screenen van kandidaat kinderbegeleiders

Er zijn 44 extra kinderbegeleiders gescreend.

3. Het uitvoeren van individuele begeleiding op maat

Mentoren leveren extra inspanningen om extra kinderbegeleiders succesvol het kwalificerend traject te laten doorlopen, zo lopen er 81 trajecten waar drempels (o.a. taal) worden weggewerkt om aan de opleiding te kunnen beginnen.

4. Het organiseren van het werkplekleren, de stage en de mogelijkheden om kennis Nederlands te ontwikkelen

Het effect van het maatwerk dat de mentoren leveren, blijkt ook uit de wijze waarop ze kinderbegeleiders voorbereiden op het EVC-assessment. Uit cijfers van het CVO blijkt dat het slaagpercentage voor het EVC-assessment na ondersteuning door mentor voor alle 15 competenties 21% is. Zonder mentor is dit 11,19%. 56% slaagt voor minstens 12 van de 15 competenties met ondersteuning van de mentor. Zonder mentor is dit 35,7%. Dit betekent voor meer dan de helft

5. Het bevorderen van de samenwerking tussen kinderbegeleider, werkplek en andere relevante actoren

Met alle opleidingsinstanties (CVO, Syntra) vond een evaluatie plaats van de samenwerking. Ook is er afstemming met VDAB, Actiris, Agentschap Inburgering en Migratie, VGC, internettenoverleg CVO

6. Het toeleiden naar reguliere tewerkstelling in de kinderopvang

Sollicitatietraining wordt aangeboden waar nodig.

Samenvattend

Het project heeft als doel om meer kinderbegeleiders gekwalificeerd te krijgen, gelet op het huidige tekort aan gekwalificeerde kinderbegeleiders. Het wil de zij-instroom van extra kinderbegeleiders ondersteunen.

Het opstarten van de werking in 2024 vroeg de nodige tijd. Daarom werd verhoudingsgewijs subsidie teruggevorderd. In 2024 werd daardoor van de voorziene subsidie 4.728.417,88 euro slechts 2.014.072,88 euro toegekend.

Tot het takenpakket van de mentor behoort het aantrekken van extra kandidaat kinderbegeleiders, het ondersteunen bij het solliciteren en de ondersteuning bij de kwalificering. Het betreft zeer diverse zij-instromers die niet allemaal reeds de vereiste taalkennis Nederlands of de vereiste leervaardigheden bezitten.

Het project zit nu op kruissnelheid. Er zijn 49 VTE's mentoren in dienst die gemiddeld per VTE 19,5 trajecten begeleiden (tegenover 14 in 2024).

2024		Trajecten lopend	Gekwalificeerd in 2024	Gestopt in 2024
Aantal trajecten	624	558 (90%)	27 (4%)	39 (6%)
Aantal VTE mentoren	45			
Aantal ondersteuningsovereenkomsten met organisatoren	189			

September 2025		Trajecten lopend	Gekwalificeerd in 2025	Gestopt in 2025
Aantal trajecten	959	606 (63%)	196 (20%)	157 (17%)
Aantal VTE mentoren	49			
Aantal ondersteuningsovereenkomsten met organisatoren	296			

Na 1 werkjaar (trajecten gestart in de tweede helft van 2024 en tot september 2025), **slaagt 35%** (196/558) van de kinderbegeleiders erin om het traject met kwalificatie af te ronden.

Uit cijfers van het CVO voor september 2025 blijkt dat het **slaagpercentage** voor het EVC-assessment na ondersteuning door mentor **voor de hele kwalificatie (alle 15 competenties) 21%** is. Dat is dubbel zo hoog als het slaagpercentage zonder mentor (11,19%). In totaal slaagt **56%** voor minstens **12 van de 15 competenties met ondersteuning van de mentor**. Het resterende kwalificerend traject kan daardoor veel beperkter zijn. Zonder mentor is dit 35,7%. De ondersteuning door een mentor verhoogt effectief de slaagkans.